



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее — КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в [договорах](#), которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Общество с ограниченной ответственностью «ОЗОН Банк»

ИНН 9703077050

ОГРН 1227700133792

адрес: Российская Федерация, 123112, г. Москва, Пресненская набережная, дом 10, этаж 19

8 (495) 215-24-08

8 (800) 555-89-82

help@finance.ozon.ru

<https://finance.ozon.ru/>

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«Ozon Карта».
2	Условия и стоимость предоставления	Карта предоставляется бесплатно (Банк не взимает никакие комиссии за предоставление карты), при этом электронной торговой площадкой Ozon, в случае если она осуществляет доставку карты, может взиматься плата за доставку (по умолчанию стоимость доставки карты = 1 рублю), кроме того может потребоваться заказ иных товаров на маркетплейсе Ozon для соблюдения требований о минимальной стоимости заказа, подробные условия маркетплейса Ozon о доставке размещены на странице в сети Интернет по адресу https://docs.ozon.ru/common/dostavka/stoimost-dostavki , прочие финансовые условия предоставления карты, установленные банком, указаны в Тарифном пакете «Ozon Карта» , размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products .
3	Тип карты ¹	Платёжная система «Мир» https://mironline.ru .
4	Валюта счета карты	RUR — рубли Российской Федерации (₽).
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Бесплатный способ - Отображение информации в ленте операций личного кабинета. Платный способ - Push-уведомления / SMS-сообщения, стоимость (если не применяются иные льготные условия): 59 рублей в момент подключения услуги, далее Расчётный день согласно Клиентским правилам, размещённым на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products .

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
I. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, бесплатно. Выпускается в качестве Виртуальной карты. Финансовые условия выпуска карты содержатся в Тарифном пакете «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да, бесплатно. Выпускается только на имя держателя, в качестве Пластиковой карты. Финансовые условия выпуска карты содержатся в Тарифном пакете «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, бесплатно. В отношении Виртуальной карты - заявка подается Клиентом в личном кабинете, посредством интерфейса системы дистанционного банковского обслуживания. В отношении Пластиковой карты - заявка подается Клиентом в Чате системы дистанционного банковского обслуживания. Перевыпустить Карту можно не чаще чем один раз в 90 дней. Финансовые условия перевыпуска карты содержатся в Тарифном пакете «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да, бесплатно. Финансовые условия обслуживания карты содержатся в Тарифном пакете «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	Нет, в связи с отсутствием собственных банкоматов у банка. Услуга не предусмотрена Тарифным пакетом «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее — ПВН) КО	Нет, в связи с отсутствием собственных пунктов выдачи наличных у банка. Услуга не предусмотрена Тарифным пакетом «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.

2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<u>В банкоматах-партнёров, включая Банк ВТБ (ПАО):</u> Бесплатно. Банк-партнёр может устанавливать собственные лимиты (информация о таких лимитах доводится банком-партнёром) <u>В сторонних банкоматах и других случаях:</u> Для клиентов — пользователей Базового Кошелька²: • при сумме операции от 3000 рублей — бесплатно; • в иных случаях - 1% от суммы операции, минимум 90 рублей. Для клиентов — пользователей Расширенного Кошелька / Банковского сервиса: • при сумме операции от 3000 рублей, • в пределах 50 000 рублей в течение месяца — бесплатно; в иных случаях - 1% от суммы операции, минимум 90 рублей. Подробные условия содержатся в Тарифном пакете «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
2.2.2	в ПВН других КО	Нет, в связи отсутствием у банка такой технической возможности и партнёров, оказывающих такую услугу. Услуга не предусмотрена Тарифным пакетом «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	Нет, услуга не предусмотрена Тарифным пакетом «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
3.2	В инфраструктуре других КО	Да, банк не взимает комиссию за внесение наличных денежных средств, при этом другие кредитные организации, предоставляющие такую услугу, могут взимать комиссию (стоимость услуги определяется соответствующей кредитной организацией). Взимание банком комиссии за оказание данной услуги не предусмотрено Тарифным пакетом «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да, бесплатно (перевод с карты на карту, эмитированную банком). Взимание банком комиссии за оказание данной услуги не предусмотрено Тарифным пакетом «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.

² клиентам — пользователям электронных кошельков расчётная (дебетовая) карта не предоставляется (данные клиенты вправе использовать только предоплаченные карты для расчётов электронными денежными средствами)

4.2	Перевод в другую КО	Да, бесплатно (перевод с карты, эмитированной банком, на карту, эмитированную другой кредитной организацией). Другие кредитные организации, предоставляющие услугу, могут взимать комиссию (стоимость услуги определяется соответствующей кредитной организацией). Взимание банком комиссии за оказание данной услуги не предусмотрено Тарифным пакетом «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
4.3	Перевод с карты другой КО	Да, бесплатно (перевод с карты, эмитированной другой кредитной организацией, на карту, эмитированную банком). Другие кредитные организации, предоставляющие услугу, могут взимать комиссию (стоимость услуги определяется соответствующей кредитной организацией). Взимание банком комиссии за оказание данной услуги не предусмотрено Тарифным пакетом «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Да, бесплатно. Взимание банком комиссии за оказание данной услуги не предусмотрено Тарифным пакетом «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ³ отличается от валюты счёта	Да, при переводе денежных средств в валюте, отличной от валюты счёта, банк конвертирует сумму перевода: • в соответствующую валюту счёта (для входящих переводов) - по курсу банка, действующему на момент обработки банком операции (информация об актуальном курсе предоставляется клиенту в чате на основании его дополнительного запроса); • в соответствующую иностранную валюту (для исходящих переводов), с учётом следующих особенностей, в отношении операций, совершаемых с использованием карт: ○ в случае если операция совершается с предварительной авторизацией — по курсу банка, действующему на момент обработки банком операции (информация об актуальном курсе предоставляется клиенту в чате на основании его дополнительного запроса); ○ для всех остальных случаев - по курсу НСПК, действующему на момент обработки банком операции (информация об актуальном курсе доступна на официальном сайте НСПК, в том числе на странице в сети Интернет по адресу https://mironline.ru/support/list/kursy_mir/). Условия конвертации содержатся в Клиентских правилах, включая Правила использования «Ozon Карта», размещённые на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
5.3	Плата за необоснованно опротестованную операцию, совершенную посредством карты	Да, взимается в размере фактически понесенных банком расходов, но не менее 1000 рублей. Взимание банком комиссии за оказание данной услуги не предусмотрено Тарифным пакетом «Ozon Карта», размещённом на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products

³ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, присутствует возможность, установления клиентом следующих расходных лимитов по карте, посредством интерфейса системы дистанционного банковского обслуживания: • совокупный лимит по сумме на расходные операции по карте: ○ в календарном месяце; ○ календарном дне. • совокупный лимит по сумме на расходные операции по карте, связанные с выдачей наличных денежных средств: ○ в календарном месяце. • полный запрет на все расходные операции (онлайн-покупки в POS-терминалах) по карте в торгово-сервисных предприятиях, совершаемые в сети Интернет, при наличии авторизации; • полная блокировка карты (нулевой лимит на расходные операции по карте).
2	Возможность овердрафта ⁴	Нет, но при этом присутствует возможность возникновения «технического овердрафта» под которым понимается юридический факт, событие и обстоятельство свидетельствующие о наличии задолженности клиента перед банком, возникновение которой обусловлено технологическим процессом работы платежной системы, в том числе при совершении технически-сложных (безавторизационных, отложенных и т.д.) операций с использованием карты (например, проведение операции с торгово-сервисных предприятиях в пределах авторизационного лимита — максимальной суммы (величины) транзакции, устанавливаемой банком-эквайером, ниже которой торгово-сервисное предприятие может провести операцию с карточкой без авторизационного запроса), в результате которых банк исполняет денежные обязательства клиента перед третьими лицами до списания денежных средств со счёта. Условия «технического овердрафта» содержатся в Клиентских правилах, включая Общие положения Клиентских правил и Правила использования «Ozon Карта», размещённые на странице в сети Интернет по адресу https://finance.ozon.ru/products.
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем банковским счетам и вкладам в КО⁵

⁴ Овердрафт — кредит, предоставляемый кредитной организацией — эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁵ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в КО по тел. 8 (495) 215-24-08 или 8 (800) 555-89-82, либо посредством онлайн-чата поддержки клиентов в личном кабинете.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел. 8 (495) 215-24-08 или 8 (800) 555-89-82.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в КО.

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования указаны в Клиентских правилах, включая [Общие положения Клиентских правил](#) и [Правила использования «Ozon Карта»](#), размещенные на странице в сети Интернет по адресу <https://finance.ozon.ru/products>.

Контакты КО

Контакты для общих вопросов по карте:

Телефоны: 8 (495) 215-24-08 или 8 (800) 555-89-82

Электронная почта: help@finance.ozon.ru

Онлайн-чат поддержки клиентов в личном кабинете (системе дистанционного банковского обслуживания).