

ozon банк

Программа лояльности по Ozon Карте

опубликована 14 марта 2024 года

СТРУКТУРА

1.	Основные положения.....	2
2.	Договор на участие в Программе лояльности по Ozon Карте.....	2
	2.1. Способы заключения.....	2
	2.2. Внесение изменений.....	3
	2.3. Порядок прекращения.....	3
3.	Кешбэк.....	5
	3.1. Базовые условия.....	5
	3.2. Правила начисления.....	5
	3.3. Любимые категории.....	5
	3.4. Порядок выплат.....	8
	3.5. Отмена и возвраты.....	8
	3.6. Баланс и учёт.....	9
	3.7. Ограничения и запреты.....	9

I. Основные положения

1.1. Программа лояльности по Ozon Карте (далее по тексту данного документа – Программа лояльности):

1.1.1. является составной частью Клиентских правил, размещенных на сайте в сети Интернет <https://finance.ozon.ru/>;

1.1.2. распространяется на Потребителей (в том числе в случае если Потребитель, по тексту Программы лояльности, именуется в значении «Клиент»), которые являются надлежащими держателями действующей (активной) Карты, эмитированной Банком в рамках Платёжной системы «Мир», а также заключили и (или) намерены заключить Договор на участие в Программе лояльности по Ozon Карте;

1.1.3. регулирует особенности и порядок заключения Договора на участие в Программе лояльности по Ozon Карте;

1.1.4. в частности, определяет особые условия и порядок использования Карты в целях получения различных привилегий, поощрений (Кешбэка и т.д.);

1.1.5. предназначена и направлена на:

- повышение лояльности Клиентов к продуктам Банка;
- увеличение активности Клиентов в приобретении, посредством Карты, товаров, работ, услуг, предоставляемых ТСП (совершение покупок по Карте);
- создание мотивации (стимулирования) Клиентов на совершение большего количества операций (покупок) с использованием Карты, эмитированной Банком в рамках Платёжной системы «Мир».

1.1.6. предполагает потенциальную возможность совершения полной или частичной оплаты Банком и (или) третьими лицами (партнёрами и т.д.) за Клиента товаров, работ, услуг, и (или) перечисление Клиенту дохода на его Счёт.

1.2. Организатором и оператором Программы лояльности является Банк.

1.3. Маркетинговые акции, проводимые в рамках Программы лояльности, являются её неотъемлемой частью. В части, не урегулированной условиями соответствующей маркетинговой акции, применяются положения Программы лояльности, если прямо не предусмотрено иное.

1.4. Если прямо не предусмотрено иное, термины, применяемые в Программе лояльности, подлежат толкованию в соответствии с Общими положениями Клиентских правил, которые являются основной частью Клиентских правил.

1.5. В части, не урегулированной Программой лояльности, применяются Клиентские правила (включая Общие положения Клиентских правил).

1.6. Заключение, изменение и расторжение Договора на участие в Программе лояльности по Ozon Карте осуществляется в соответствии с Клиентскими правилами, включая данный документ и Общие положения Клиентских правил.

2. Договор на участие в Программе лояльности по Ozon Карте

2.1. Способы заключения

2.1.1. Программа лояльности является официальным публичным предложением Банка, адресованным Клиентам (физическим лицам), заключившим Договор об использовании Карты, заключить Договор на участие в Программе лояльности по Ozon Карте в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.1.2. Договор на участие в Программе лояльности по Ozon Карте считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Клиентскими правилами, означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Программы лояльности без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, при условии предоставления Клиенту технологических возможностей получения соответствующих привилегий, поощрений, предусмотренных Программой лояльности (например, возможности получать Кешбэк т.д.).

2.1.3. Получение и (или) использование действующей (активной) Карты, заключение Договора об использовании Карты и (или) совершение Клиентом иных действий, направленных на заключение, исполнение Договора на участие в Программе лояльности по Ozon Карте (например, получение, использование Кешбэка и (или) иных привилегий, поощрений, предусмотренных Программой лояльности и т.д.):

- однозначно подтверждает, что Клиент ознакомился со всеми положениями Клиентских правил, включая Программу лояльности;
- является:
 - > однозначным выражением воли (намерения) Клиента на заключение Договора на участие в Программе лояльности по Ozon Карте;
 - > полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом всех условий Программы лояльности (оферты) без каких-либо изъятий или ограничений, при этом срок такого принятия (акцепта) составляет не менее 30 (календарных) дней с момента вступления в силу Программы лояльности согласно Клиентским правилам (публикации на Сайте и т.д.).

2.2. **Внесение изменений**

2.2.1. В связи с тем, что Программа лояльности является составной частью Клиентских правил, внесение в неё изменений производится в порядке, предусмотренном Клиентскими правилами, за исключением особенностей, предусмотренных данным разделом Программы лояльности.

2.2.2. Изменения, внесенные в Программу лояльности, считаются неотъемлемой частью Договора на участие в Программе лояльности по Ozon Карте, имеют юридическую силу для Клиента:

- по истечении 30 календарных дней с момента осуществления Банком информирования об изменениях в Программе лояльности, в порядке, предусмотренном разделом «Изменение договоров» Общих положений Клиентских правил (по истечении 30 календарных дней с момента публикации новых редакций документов на Сайте и т.д.);
- либо безусловного акцепта изменений Клиентом, которым признается (в зависимости от того какое событие наступит ранее):
 - > совершение Клиентом, в любой момент времени, с момента осуществления Банком информирования об изменениях в Программе лояльности, в порядке, предусмотренном разделом «Изменение договоров» Общих положений Клиентских правил, любого действия в рамках Клиентских правил (в том числе, но не ограничиваясь: совершение Клиентом действия, за которое предусмотрено начисление Кешбэка; получение выплаты Кешбэка; выбор Любимой категории; использование ЭСП; применение Аутентификационных данных; просмотр информации в Системе ДБО; использование любого функционала ЭСП).

2.3. **Порядок прекращения**

2.3.1. Программа лояльности действует до 1 февраля 2024 года, при этом в случае если после окончания срока действия Программы лояльности, Банк продолжит предоставление Клиентам привилегий, предусмотренных Программой лояльности, то срок действия Программы лояльности продлевается на 30 календарных дней, с возможностью совершения очередной пролонгации на аналогичных условиях (количество пролонгаций не ограничено).

2.3.2. Если прямо не предусмотрено иное, Договор на участие в Программе лояльности по Ozon Карте считается расторгнутым с момента прекращения Договора об использовании Карты и (или) с момента, когда Клиент, действующий в качестве Потребителя, предоставил в Банк волеизъявление на расторжение Комплексного договора и (или) иного договора, предусмотренного Клиентскими правилами, в рамках которого Клиенту предоставляется ЭСП.

2.3.3. В случае исключения Клиента из числа участников Программы лояльности, прекращения Договора на участие в Программе лояльности по Ozon Карте, а также при наличии других обстоятельств, которые препятствуют надлежащему участию Клиента в Программе лояльности, начисленный, но неиспользованный (невыплаченный) Кешбэк «сгорает» (аннулируется, отменяется) и не подлежит компенсации Клиенту в денежной, натуральной или какой-либо иной форме.

2.3.4. Банк вправе, по своему усмотрению, без уведомления и объяснения причин, полностью или частично исключить Клиента из числа участников Программы лояльности, сократить пределы привилегий, поощрений, предоставляемых Клиенту в рамках Программы лояльности, в том числе, но не ограничиваясь, путём введения дополнительных условий для получения Кешбэка, отмены начисленного и (или) выплаченного Кешбэка (путём списания начисленных денежных средств в соответствии с Клиентскими правилами), изменения максимально-допустимого размера Кешбэка, введения типов операций (ограничений) за которые не может начисляться Кешбэк:

- в случае нарушения Клиентом положений Клиентских правил;
- в случае наличия у Клиента задолженности перед Банком и (или) партнёром Программы лояльности по любому обязательству;
- в случае совершения Клиентом, с использованием Карты, операций, связанных с предпринимательской деятельностью;
- в случае злоупотребления Клиентом, представленным ему правом (например, если Клиент злоупотребляет какими-либо привилегиями и (или) поощрениями, недобросовестно получает Кешбэк);
- в случае возникновения у Банка сомнений в законности действий Клиента, а также в соответствии действий Клиента условиям Клиентских правил (например, если Клиент совершает мошеннические действия);
- в случае обнаружения фактов недостоверности данных и (или) сведений, которые были предоставлены Клиентом (например, если Клиент предоставляет информацию, вводящую в заблуждение);
- в случае наличия у Банка подозрений в нарушении Клиентом положений Клиентских правил;
- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев оборудовании и (или) программном обеспечении, задействованном в работе Программы лояльности;
- в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к оборудованию и (или) программному обеспечению, задействованному в работе Программы лояльности;
- в случае если Клиент совершил/совершает и (или) намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические (обман и прочие манипуляции), которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный, моральный, либо иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные (негативные) последствия для Банка, других Клиентов, а также третьих лиц;
- в иных случаях, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Клиентскими правилами (например, при Блокировке).

3. Кешбэк

3.1. Базовые условия

3.1.1. Программа лояльности позволяет Клиентам, при соблюдении определенных условий, получать Кешбэк, в том числе в результате совершения соответствующих операций с использованием Карты, эмитированной в рамках Платёжной системы «Мир». Банк также вправе начислять дополнительный Кешбэк в целях повышения, сохранения и (или) поддержания лояльности Клиента к участию в Программе лояльности.

3.1.2. Кешбэк не является самостоятельной денежной единицей, ценной бумагой, цифровым финансовым активным или каким-либо другим платёжным средством.

3.1.3. Кешбэк всегда связан с личностью Клиента, не может быть обналичен, передан (подарен и т.д.) третьим лицам, в том числе в порядке наследования.

3.2. Правила начисления

3.2.1. Кешбэк начисляется Клиенту в виртуальных единицах (баллах) на протяжении Расчётного периода.

3.2.2. Начисление Кешбэка по соответствующей операции, совершённой с использованием Карты, производится только после завершения соответствующей операции, с учётом особенностей работы платёжной системы и порядка взаимодействия между участниками расчётов (например, с момента получения Банком клирингового файла, свидетельствующего о завершении операции).

3.2.3. Для расчёта количества начисляемого Кешбэка берётся сумма операции, совершённой с использованием Карты, от которой рассчитывается соответствующий процент (размер Кешбэка), установленный Программой лояльности, затем полученное значение округляется до целого числа в меньшую сторону. При этом, если в результате такого округления полученное значение составило меньше одного, то Кешбэк не начисляется, т.к. в результате округления данное значение будет равняться нулю.

3.2.4. Если прямо не предусмотрено иное, размер и (или) иные условия начисления Кешбэка, установленные Программой лояльности, не суммируются.

3.3. Любимые категории

3.3.1. Каждый календарный месяц Клиент единожды (только один раз) может, посредством Системы ДБО, выбрать (активировать) несколько Любимых категорий из предложенных Банком вариантов.

3.3.2. Если не предусмотрено иное (например, соответствующей маркетинговой акцией), с момента выбора (активации) соответствующей Любимой категории, до конца соответствующего (текущего или следующего — исходя из информации, отображаемой в интерфейсе Системы ДБО) календарного месяца, Клиенту начисляется повышенный Кешбэк за операции по Карте в Любимой категории в размере, указанном в интерфейсе Системы ДБО.

3.3.3. Банк самостоятельно определяет (нижеуказанная информация доводится до Клиента посредством Системы ДБО, в том числе на основании дополнительного запроса Клиента в Чате):

- минимальное количество Любимых категорий, которые должен выбрать Клиент;
- максимальное количество допустимых к выбору Любимых категорий, их типы и варианты;
- наличие/отсутствие обязательной Любимой категории, которую Клиенту необходимо выбрать и (или) которая применяется к Клиенту в соответствующем месяце по умолчанию;
- условия начисляемого Кешбэка;
- период времени в текущем календарном месяце, в течение которого Клиент может выбрать Любимую категорию на следующий календарный месяц.

3.3.4. Примерный список потенциально возможных Любимых категорий:

Любимая категория	Условие начисления Кешбэка / необходимый MCC
Стандартный кешбэк 1%	Кешбэк начисляется только если не применяются иные условия, установленные Программой лояльности (например, за исключением операций, предусмотренных Программой лояльности, при которых Кешбэк не начисляется не начисляется и (или) не должен начисляться)
Образование	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351, 8493, 8494
Авиабилеты	3000 - 3303, 3308, 4304, 4511, 4415, 4418, 4582 - 4583
VIP-залы	4583
Аренда автомобилей	3351 - 3441
Железнодорожные билеты	4011, 4112
Круизы	4411
Турагентства	4722 - 4723, 7032 - 7033
Магазины беспошлинной торговли - Duty Free	5309
Отели	3501 - 3827, 3832 - 3838, 7011
Транспорт	4111, 4131, 4457, 4468, 4789, 5013, 5561, 5592, 5598, 5599, 7523
Такси	4121
Каршеринг	7512
Автомобильные услуги	5531, 5571, 7549, 5532 - 5533, 7531, 7534 - 7535, 7538, 7542
Топливо и автомобильные заправочные станции	5172, 5541, 5542, 5983
Аптеки	5122, 5912
Салоны красоты и SPA	7230, 7297 - 7298,
Косметика и парфюмерия	5977
Дом, ремонт	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 5021, 5039, 5046, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712 - 5714, 5718 - 5719, 7622 — 7623, 7629, 7641, 7692, 7699
Зоотовары	0742, 5995
Искусство	5932, 5937, 5970 - 5973

Любимая категория	Условие начисления Кешбэка / необходимый МСС
Книги	2741, 5111, 5192, 5942, 5994
Кино	7829, 7832, 7841
Развлечения	7911, 7922, 7929, 7932 - 7933, 7992 - 7994, 7996, 7998 - 7999, 8664
Выставки и музеи	7991
Фитнес	7941, 7997
Медицинские услуги	5296, 5975, 8041, 8044, 8676
Медицинские клиники и эстетическая медицина	5976, 8011, 8031, 8042 - 8043, 8049 - 8050, 8062, 8099
Стоматология	8021, 8071
Музыка	5733, 5735
Супермаркеты	5297 - 5298, 5300, 5411 - 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715
Магазины	5099, 5131, 5310 - 5311, 5331, 5734, 5942 - 5943, 5945, 5948, 5978
Электроника и бытовая техника	5722, 5732, 5946
Рестораны	5811 - 5813
Фастфуд	5814
Связь, телеком	4896, 4897, 4898, 4901, 4902, 7375, 7894
Сервис-услуги	0780, 7216
Фото/Видео	5045, 5544, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395
Сувениры	5947
Цветы	5193, 5992
Спортовары	5655, 5940 - 5941
Одежда, обувь	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697 - 5699, 5931, 5944, 5949 - 5950, 7631
Другое	0743, 0744, 2741, 3200, 3829, 3843 - 3844, 3851 - 3852, 3854, 3856, 3880, 3882, 3886 - 3887, 3897, 3998, 4416 - 4417, 4419, 4733, 4761, 5111, 5192, 5262, 5292, 5295, 5299, 5301, 5312 - 5313, 5398 - 5399, 5543, 5552, 5711, 5815 - 5818, 5961, 5963 - 5969, 5974, 5994, 7013 - 7015, 7210 - 7211, 7217, 7221, 7251, 7295, 7296, 7341 - 7342, 7349, 7361, 7379, 7394, 7407 - 7408, 7513, 7519, 7833, 8399, 8912

3.4. Порядок выплат

3.4.1. Если прямо не предусмотрено иное, выплата Кешбэка, начисленного Клиенту за Расчётный период, осуществляется Банком в Расчётный день путём перевода денежных средств (конвертации начисленных баллов в рубли Российской Федерации) на Счёт из расчёта: 1 балл = 1 рубль Российской Федерации.

3.4.2. Максимальный размер (лимит) выплачиваемого Кешбэка, который был начислен Клиенту в совокупности:

- не более 3 000 рублей – по всем баллам, начисленным за Расчётный период;
- не более 1 500 рублей – по баллам, начисленным по операциям в рамках каждой выбранной (активированной) Любимой категории за календарный месяц;
- не более 4 000 рублей за каждый календарный год – по баллам, начисленным Банком в целях повышения, сохранения и (или) поддержания лояльности Клиента к участию в Программе лояльности, а также иным суммам/видам доходов (например, поощрений, подарков, выигранных призов, получаемых в рамках проводимых маркетинговых акций, конкурсов, игр и других мероприятий, в рекламных целях), полученных Клиентом от Банка и не подлежащих налогообложению (освобождённых от налогообложения) по основаниям, предусмотренным Налоговым Кодексом Российской Федерации, в пределах 4 000 рублей за налоговый период (календарный год).

3.4.3. Начисленный, но невыплаченный Кешбэк (например, в связи с достижением максимального лимита) «сгорает» (отменяется, аннулируется) в Расчётную дату, и не переносится на новый Расчётный период/календарный месяц.

3.4.4. Выплата Кешбэка, ни при каких обстоятельствах, не производится в случае если Клиент, действующий в качестве Потребителя, предоставил в Банк волеизъявление на расторжение Комплексного договора и (или) иного договора, предусмотренного Клиентскими правилами, в рамках которого Клиенту предоставляется ЭСП.

3.4.5. В целях проведения корректных расчётов, начисленного Кешбэка, в текущем Расчётном периоде/календарном месяце могут учитываться незавершенные операции из предыдущего Расчётного периода/календарного месяца, при условии, что такие операции, в конечном итоге, были успешно завершены. В частности, если Клиент инициировал операцию, с использованием Карты, в текущем Расчётном периоде/календарном месяце, но такая операция завершилась только в новом Расчётном периоде/календарном месяце, то Кешбэк по такой операции начисляется в новом Расчётном периоде/календарном месяце.

3.5. Отмена и возвраты

3.5.1. Ранее начисленный Кешбэк подлежит отмене (сумма начисленного Кешбэка уменьшается):

- при отмене и (или) возврате операции с которой было связано начисление Кешбэка;
- в случае возврата денежных средств по операции с которой было связано начисление Кешбэка.
- в случае обнаружения Банком любых обстоятельств (например, технических неисправностей, ошибок в программном обеспечении), которые повлекли начисление Кешбэка в нарушение условий, предусмотренных Программой лояльности;
- в иных случаях, предусмотренных Программой лояльности.

3.5.2. Если на момент отмены начисленного Кешбэка у Клиента отсутствует необходимое количество Кешбэка для его соразмерного уменьшения, то может возникнуть отрицательный баланс Кешбэка.

3.5.3. В случае возникновения у Клиента отрицательного баланса Кешбэка, Банк вправе вычитать недостающую сумму из будущих начислений Кешбэка (в этом случае каждое начисление Кешбэка будет направляться на постепенное увеличение отрицательного баланса Кешбэка до тех пор, пока его значение не станет положительным).

3.5.4. Отсутствие у Клиента каких-либо начислений Кешбэка в течение 30 календарных дней с момента возникновения отрицательного баланса Кешбэка и (или) наличие у Банка соответствующих претензий к Клиенту, влечёт возникновение у Банка права на признание отрицательного баланса Кешбэка задолженностью Клиента перед Банком из расчета 1 балл = 1 рубль Российской Федерации, которую Клиент обязуется погасить, незамедлительно, с момента получения от Банка соответствующей претензии, путём перевода денежных средств в пользу Банка.

3.5.5. Клиент обязуется не допускать возникновения отрицательного баланса Кешбэка, в том числе при отмене операций и (или) возврате покупок, совершённых с использованием Карты, за которые ранее был начислен Кешбэк.

3.6. Баланс и учёт

3.6.1. Банк осуществляет отдельный, внутренний учёт Кешбэка в отношении каждого Клиента.

3.6.2. Информация об учёте Кешбэке (балансе, размер полученных/планируемых начислений, отменах и т.д.) доступна Клиенту в Системе ДБО.

3.6.3. Несмотря на вышеуказанные обстоятельства Клиент обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Клиентом определенного (конкретного) товара, работы, услуги, в рамках соответствующей операции, совершенной с использованием Карты. Клиент согласен незамедлительно предоставлять такие документы в Банк с момента получения требования подтверждения действительности совершения соответствующих операций и (или) для урегулирования спорных ситуаций, связанных с Кешбэком.

3.7. Ограничения и запреты

3.7.1. Кешбэк, ни при каких обстоятельствах, не начисляется и (или) не должен начисляться за любые операции:

- совершённые с использованием Системы ДБО (например, при совершении покупки на Маркетплейсе посредством Системы ДБО);
- связанные с предпринимательской и (или) иной коммерческой деятельностью;
- представляющие собой классический переводов денежных средств, без фактического приобретения товара, работы, услуги (например, перевод денежных средств по технологии С2С);
- связанные с исполнением Клиентских правил (например, взимание Банком комиссий согласно Тарифам);
- пополнения, включая любое получение денежных средств (например, пополнение Счёта, возврат денежных средств при отмене операции);
- внесению и (или) по снятию наличных денежных средств;
- являющиеся платежами и (или) переводами денежных средств на электронные средства платежа;

- операции со следующими МСС:

0763, 1799, 2791, 2842, 3069, 3816, 3828, 3830 - 3831, 4119, 4214 - 4215, 4225, 4784, 4812 - 4816, 4821, 4829, 4899 - 4900, 5044, 5051, 5169, 5199, 5271, 5416 - 5417, 5933, 5935, 5962, 6010 - 6012, 6022 - 6023, 6025 - 6026, 6028, 6050 - 6051, 6211, 6381, 6399, 6513, 6529 - 6540, 6555, 6611, 6760, 7012, 7261, 7273, 7276 - 7278, 7280 - 7299, 7311, 7321 - 7322, 7372, 7389, 7392 - 7393, 7399, 7511, 7800 - 7802, 7995, 8111, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222 - 9223, 9311 - 9314, 9399 - 9402, 9405 - 9406, 9411, 9700 - 9702, 9751 - 9753, 9950, 9999.

- квази-кэш - операции, приравненные к снятию наличных;
- не являющиеся, по усмотрению Банка и (или) по своей природе, операциями-покупками.