



Программа лояльности Звёздные товары

опубликована 09 апреля 2024 года

1. Термины

Акция — маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиента к Продавцу, Ozon и Программе лояльности в целом, проводимое по инициативе Банка, Ozon и/или Продавца, ограниченное по времени, и сопровождающееся начислением Звезд или предоставлением иных привилегий.

Ozon — Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения», ОГРН 1027739244741, являющееся владельцем и оператором Маркетплейса и партнёром Банка в рамках Программы лояльности.

Ozon ID — уникальная учётная запись Клиента на Маркетплейсе, личный кабинет Клиента на Маркетплейсе, предназначенный в том числе для просмотра информации, совершения действий, предусмотренных Маркетплейсом и Договором между Клиентом и Ozon.

Банк — Общество с ограниченной ответственностью «ОЗОН Банк», ОГРН 1227700133792, являющееся организатором Программы лояльности.

Баланс Звезд — регистр аналитического учёта, показывающий Клиенту Программы лояльности баланс начисленных и списанных Звезд.

Договор между Клиентом и Ozon — договор, заключённый между Клиентом и Ozon, условия которого регулируют порядок использования Маркетплейса. Более подробная информация об условиях договора размещена в сети интернет по адресам: <https://docs.ozon.ru/> и <https://www.ozon.ru/>.

Договор между Продавцом и Ozon — договор, заключенный между Продавцом и Ozon на реализацию товара через Маркетплейс, размещенный по адресу в сети Интернет: для Продавцов из России по адресу: <https://seller-edu.ozon.ru/contract-for-sellers/contract-goods/contract-for-sell-goods-on-ozon/> или для Продавцов из других стран по адресу: <https://docs.ozon.ru/global/contracts-for-sellers/dogovor/>, в зависимости от того, что применимо.

Договор на участие в Программе лояльности — договор между Клиентом/Продавцом и Банком, представляющий собой настоящие Правила Программы лояльности, к которым присоединился Клиент/Продавец.

Звезды — виртуальные технические условные единицы, учитываемые на Балансе Звезд и начисляемые Клиенту при совершении покупок Товаров, а также за выполнение определённых действий в рамках Дополнительной акции.

Звезды используются только в учётных целях для определения активности Клиентов в рамках Программы лояльности и ни в коем случае не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой. Если не предусмотрено иное, то основания начисления и списания Звезд определяются Программой лояльности и условиями Дополнительной акции.

Звезды подлежат списанию Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности в течение 365 (триста шестидесяти пяти) календарных дней с даты начисления, если иной срок не установлен ранее принятой редакцией Правил Программы лояльности, условиями Дополнительной акции и/или в интерфейсе Маркетплейса. По истечении указанного срока Звезды подлежат аннулированию.

Клиент не может конвертировать Звезд в денежные средства.

Клиент — физическое лицо, которое является надлежащим держателем действующей (активной) Карты, эмитированной Банком в рамках Платёжной системы «Мир», а также присоединившийся к Программе лояльности и являющееся стороной заключённого (действующего) Договора между Клиентом и Ozon, зарегистрированным Клиентом Маркетплейса.

Маркетплейс — комплекс программного обеспечения, информационная система (платформа электронной коммерции, маркетплейс), электронная торговая платформа «Ozon», предоставляемая посредством сайта Ozon.ru (включая домены более высокого уровня) и (или) мобильного приложения «Ozon».

Продавец — юридическое лицо, зарегистрированное в РФ или за пределами РФ, индивидуальный предприниматель или гражданин РФ, осуществляющий предпринимательскую деятельность в РФ и применяющий специальный налоговый режим — налог на профессиональный доход - согласно требованиям законодательства РФ, присоединившееся к Программе лояльности в порядке, установленном Банком, и являющееся партнёром Банка в рамках Программы лояльности. Информация об участии Продавца в Программе лояльности размещается на Маркетплейсе.

Правила Программы лояльности «Звездные товары» (Правила Программы лояльности) — настоящий документ, определяющий условия и порядок реализации Программы лояльности «Звездные товары» и условиями Дополнительной акции.

Программа / Программа лояльности «Звездные товары» — программа лояльности «Звездные товары», состоящая из Правил Программы лояльности, а также условий проведения Дополнительных акций.

Операция(и) - операция с использованием Карты, эмитированной в рамках Платёжной системы «Мир», за совершение которой, Банк начисляет Клиенту Звезды в соответствии с Правилами Программы лояльности.

Операция считается совершенной в момент получения Банком подтверждения о списании денежных средств со счёта Карты.

Скидка — способ привлечения и стимулирования Клиентов осуществлять Операции и приобретать Товары, повышать лояльность Клиентов, выражающаяся в форме предоставления скидки при оплате Товара с использованием Звезд. Информация о видах и размерах Скидки размещается на Маркетплейсе. При получении Скидки происходит списание предусмотренного Правилами Программы лояльности определённого количества Звезд с Баланса Звезд Клиента.

Товар — товар, за исключением подарочных сертификатов, реализуемый на Маркетплейсе, при оплате которого Клиент может получить Скидку при условии использования Звезд в соответствии с Правилами Программы лояльности.

В Программе лояльности могут быть использованы иные неопределённые термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Правил Программы лояльности, при этом в случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь — определённым Клиентскими правилами Банка, размещёнными <https://finance.ozon.ru/>;
- во вторую очередь — определённым [Условиями продажи Товаров для физических лиц в ozon.ru](#) (включая раздел «[Условия продажи товаров с доставкой из-за рубежа](#)», если применимо) и/или [Условиями продажи товаров и услуг юридическим лицам на Сайте ozon.ru](#);
- во третью очередь — определённым законодательством Российской Федерации;
- в четвертую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе принимая во внимание значение употребляемого термина в сети интернет), с учётом контекста, в котором употребляется данный термин.

Если прямо не предусмотрено иное, термины, употребляемые в единственном числе, несут то же смысловое значение, что и термины, употребляемые во множественном числе, и наоборот.

2. Основные положения

2.1. Программа лояльности:

2.1.1. является составной частью Клиентских правил, размещённых на сайте в сети Интернет <https://finance.ozon.ru/>;

2.1.2. распространяется на Клиентов и Продавцов в соответствующих частях;

2.1.3. регулирует особенности и порядок заключения Договора на участие в Программе лояльности Клиентов и Продавцов;

2.1.4. определяет особые условия и порядок использования Карты в целях получения Звезд;

2.1.5. предназначена и направлена на:

- повышение лояльности Клиентов к продуктам Банка;
- повышение лояльности Клиентов к Товарам Продавцов;
- повышение лояльности Клиентов к Маркетплейсу;
- увеличение активности Клиентов в приобретении посредством Карты, товаров, работ, услуг, предоставляемых торгово-сервисными предприятиями (совершение покупок по Карте);
- создание мотивации (стимулирования) Клиентов на совершение большего количества операций (покупок) с использованием Карты, эмитированной Банком в рамках Платёжной системы «Мир».

2.2. Акции, проводимые в рамках Программы лояльности, являются её неотъемлемой частью. В части, не урегулированной условиями соответствующей Акции, применяются положения Программы лояльности, если прямо не предусмотрено иное.

2.3. Программа лояльности действует до 31 декабря 2024 года. Если после окончания срока действия Программы лояльности Банк продолжит предоставление Клиентам привилегий, предусмотренных Программой лояльности, то срок действия Программы лояльности продлевается на один год, с возможностью совершения очередной пролонгации (количество пролонгаций не ограничено).

3. Порядок участия в Программе лояльности Клиентов

3.1. Настоящий раздел определяет порядок присоединения Клиентов к Программе лояльности.

3.2. Осуществление Клиентом в интерфейсе Маркетплейса и/или интерфейсе Системы ДБО действий, направленных на заключение, исполнение Правил Программы лояльности свидетельствует: о полном и безоговорочном принятии Клиентом Правил Программы лояльности без каких-либо изъятий и (или) ограничений, при этом срок такого принятия (акцепта) составляет не менее 30 (календарных) дней с момента

вступления в силу Программы лояльности; о том, что Клиент обладает всеми необходимыми полномочиями, правами, критериями для надлежащего взаимодействия в рамках Правил Программы лояльности.

3.3. Указанные в настоящем разделе Программы лояльности действия, исходящие от потенциального Клиента и направленные на заключение, исполнение Правил Программы лояльности, являются однозначным выражением воли (намерения) потенциального Клиента на заключение данного договора на условиях, изложенных в Правилах Программы лояльности. Договор на участие в Программе лояльности «Звездные товары» считается заключенным с момента получения Клиентом соответствующего функционала (например, возможности получать/использовать Звезды и т.д.), предусмотренного Правилами Программы лояльности.

3.4. Клиент присоединяется к Программе лояльности, руководствуясь положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем заключение между сторонами договора, на условиях к которым присоединяется Клиент, не требует оформления какого-либо единого документа, в том числе собственноручно подписанного обеими сторонами на бумажном носителе.

3.5. Банк не несёт ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и Продавцами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы лояльности.

3.6. Клиенту может быть предоставлено право выбрать программу лояльности Банка, в которой он желает принять участие, посредством интерфейса Системы ДБО. В случае участия Клиента в иных программах лояльности, реализуемых Банком, условия настоящей Программы лояльности к такому Клиенту не применяются, если иное прямо не будет указано в правилах соответствующей программы лояльности.

3.7. При смене Программы лояльности на иную, начисленные Звезды фиксируются и доступны для списания. При повторном подключении Программы лояльности начисленные ранее и зафиксированные Звезды становятся доступными для списания в соответствии с Правилами Программы лояльности.

4. Правила начисления Звезд

4.1. Звезды начисляются Клиентам Программы лояльности за совершение Операций, а также в иных случаях, предусмотренных условиями Акции.

4.2. Начисление Звёзд осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. при совершении Клиентом Операций на общую сумму 2000 (две тысячи) рублей Клиенту начисляется 1 (одна) Звезда. Звезда начисляется за каждое достижение Клиентом указанной в настоящем пункте суммы Операций;

4.2.2. в случае начисления Клиенту 15 (пятнадцати) Звёзд для последующего начисления 1 (одной) Звезды Клиенту необходимо совершить Операции на общую сумму 5000 (пять тысяч) рублей.

4.3. Размер начисляемых Звезд определяется Банком и доводится до сведения Клиентов на Маркетплейсе или в Системе ДБО. Условия начисления Звезд при приобретении разных товаров/работ/услуг могут отличаться.

4.4. Зачисление Звезд на Баланс Звезд осуществляется в течение 1 (одного) календарного дня, следующего за датой завершения Операции.

4.5. Звезды начисляются с округлением до целого числа в меньшую сторону.

4.6. Банк не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении Звезд.

4.7. Звезды, начисленные на Баланс Звезд, и права, предоставляемые в рамках Программы лояльности, не могут быть проданы, переданы или уступлены Клиентом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

4.8. В случае если Операция, за которую предусмотрено начисление Звезд, по любой причине была частично или полностью аннулирована (отменена), то Клиент считается утратившим право на получение Звезд за соответствующую Операцию, а уже начисленные Звезды подлежат аннулированию пропорционально сумме отмененной Операции.

5. Правила списания Звезд

5.1. В период действия Программы лояльности Клиент может использовать Звезды для получения скидки на Товар в размере, указанном в интерфейсе Маркетплейса. При этом, максимальный размер скидки на приобретаемый Товар определяется Банком и доводится до сведения Клиентов на Маркетплейсе, но в любом случае, минимальная сумма, которую Клиент должен будет заплатить, составляет 1 рубль за каждый Товар.

5.2. Количество Звезд, учтённых на Балансе Звезд, подлежит уменьшению на количество Звезд, соответствующих объёму использованных Клиентом для получения скидки на Товар.

5.3. Списание Звезд Клиентом возможно только при условии приобретения Клиентом Товаров на Маркетплейсе.

5.4. Звезды, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил Программы лояльности, будут аннулированы с прекращением участия соответствующего Клиента в Программе лояльности.

5.5. В случае возврата Товара, приобретенного с использованием Звезд, на Баланс Звезд начисляются Звезды в том количестве, которое ранее было использовано при оплате соответствующего Товара.

5.6. Звезды не могут быть использованы для получения скидки если:

- Клиент приобретает Товар в порядке предварительного заказа (намерение приобрести в ближайшем будущем какой-либо товар (или услугу), который в настоящий момент готовится к производству или продаже, или по иным причинам отсутствует в продаже в момент оформления заказа);
- Клиент приобретает Товар, доставляемый за пределы РФ;
- Клиент приобретает цифровой Товар (например, электронные книги).

5.7. Ранее начисленные Звезды подлежат аннулированию в случае обнаружения Банком любых обстоятельств (например, технических неисправностей, ошибок в программном обеспечении), которые повлекли начисление Звезд с нарушением условий, предусмотренных Программой лояльности.

5.7.1. Если на момент отмены начисленных Звезд у Клиента отсутствует необходимое количество Звезд для их соразмерного уменьшения, то может возникнуть отрицательный баланс Звезд.

5.7.2. В случае возникновения у Клиента отрицательного баланса Звезд, Банк вправе вычитать недостающую сумму из будущих начислений Звезд (в этом случае каждое начисление Звезд будет направляться на постепенное уменьшение отрицательного баланса Звезд до тех пор, пока его значение не станет положительным).

5.7.3. Отсутствие у Клиента каких-либо начислений Звезд в течение 30 календарных дней с момента возникновения отрицательного баланса Звезд и (или) наличие у Банка соответствующих претензий к Клиенту, влечёт признание отрицательного баланса Звезд задолженностью Клиента перед Банком из расчета 1 Звезда = 100 рублей Российской Федерации, которую Клиент обязуется погасить незамедлительно, с момента получения от Банка соответствующей претензии, путём перевода денежных средств в пользу Банка.

5.7.4. Клиент обязуется не допускать возникновения отрицательного баланса Звезд, в том числе при отмене Операций, за которые ранее были начислены Звезды.

6. Порядок участия в Программе лояльности Продавцов

6.1. По поручению Банка Ozon в рамках применимого Договора между Продавцом и Ozon в качестве агента предоставляет Продавцам возможность принять участие в Программе лояльности в качестве партнера путём подключения Продавцом в Личном кабинете Маркетплейса услуги «Звездные товары», в рамках которой Клиентам, участвующим в Программе, при покупке товаров Продавца предоставляется возможность получения Скидки на товары при условии использования Звезд в соответствии с Правилами Программы лояльности «Звездные товары».

6.2. Ozon оказывает услугу Продавцам, соответствующим показателям качества сервиса, установленным Ozon.

6.3. Если Продавец соответствует установленным критериям, то он вправе подключить в Личном кабинете на Маркетплейсе услугу «Звездные товары» посредством принятия Правил Программы лояльности путём нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете. Ozon вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг «Звездные товары», если Продавец перестал соответствовать установленным критериям.

6.4. Осуществление Продавцом в интерфейсе Маркетплейса действий, направленных на заключение, исполнение Правил Программы лояльности свидетельствует: о полном и безоговорочном принятии Продавцом Правил Программы лояльности, без каких-либо изъятий и (или) ограничений; о том, что Продавец обладает всеми необходимыми полномочиями, правами, критериями для надлежащего взаимодействия в рамках Правил Программы лояльности.

6.5. Банк вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить участие конкретного Продавца в Программе лояльности в случае наличия технических проблем, сбоев, ошибок и т.п. путем направления соответствующего поручения Ozon на приостановку.

6.6. Продавец соглашается, что предоставление Скидки Клиенту при использовании Звезд обеспечивается Ozon по поручению Банка и в соответствии с Правилами Программы лояльности. Скидка компенсируется Продавцу за счёт Банка путём перечисления Продавцу денежных средств в размере, равном предоставленной Клиентам Скидки на Товары Продавца в Отчетном периоде не позднее даты, в которую производится перечисление денежных средств за реализованные Товары Продавца на Маркетплейсе в соответствии с применимым Договором между Продавцом и Ozon.

6.7. Продавец вправе в любое время отказаться от услуги «Звездные товары» путём отключения в Личном кабинете.

6.8. Размер Вознаграждения за услугу «Звездные товары» установлен в соответствующих разделах «Комиссии и тарифы» применимого Договора между Продавцом и Ozon. Ozon по поручению Банка вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения в порядке, предусмотренным применимым Договором между Продавцом и Ozon.

6.9. Вознаграждение за услугу «Звездные товары» представляет собой процентную ставку от стоимости реализованных товаров Продавца за отчетный период, с учетом положений, указанных в применимом Договоре между Продавцом и Ozon.

6.10. Вознаграждение за услугу «Звездные товары» взимается только от стоимости тех товаров, которые были реализованы в период использования услуги Продавцом.

6.11. Правилами Программы лояльности может быть предусмотрен пробный (триал) период подключения Продавца к услуге «Звездные товары», за который не взимается плата в течение установленного Банком периода.

6.12. Ozon вправе самостоятельно подключить Продавцам услугу «Звездные товары», которые ранее подключили услугу «Бонусы продавца» на пробный (триал) период подключения, плата за который определяется в соответствии с разделами «Комиссии и тарифы» применимого Договора между Продавцом и Ozon, при условии уведомления Продавца о дате подключения услуги «Звездные товары», дате, с которой за услугу «Звездные товары» будет взиматься плата в соответствии с Правилами Программы лояльности и информации о способах отказа от услуги до окончания пробного (триал) периода не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты подключения. Неотключение Продавцом услуги «Звездные товары» в течение 90 дней с даты получения уведомления от Ozon свидетельствует: о полном и безоговорочном принятии Продавцом Правил Программы лояльности, без каких-либо изъятий и (или) ограничений; о том, что Продавец обладает всеми необходимыми полномочиями, правами, критериями для надлежащего взаимодействия в рамках Правил Программы лояльности.

6.13. Во всем ином, что не урегулировано Правилами Программы лояльности, Продавец руководствуется применимым Договором между Продавцом и Ozon.

7. Общие условия проведения Акций

7.1. Для достижения целей Программы лояльности Продавец и/или Банк и/или Ozon вправе организовывать и проводить Акции, связанные с начислением Клиентам Звезд, а также предоставлением иных привилегий в соответствии с условиями Акции. Условия Акции размещаются на сайте Банка.

7.2. Если иное не установлено условиями Акции к Звездам, начисленным на основании Акции, применяются условия начисления, списания и аннулирования Звезд, предусмотренные настоящими Правилами Программы лояльности.

7.3. Клиентам также могут начисляться Звезды за участие в различных рекламных и иных акциях Ozon, Банка и/или Продавца, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями и иных акциях. При этом количество Звезд, подлежащих начислению, определяется условиями Акции.

8. Порядок изменения Программы лояльности

8.1. Внесение изменений в Программу лояльности производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

8.2. Банк с целью ознакомления Клиентов и Продавцов с изменениями в Программу лояльности по своему усмотрению вправе информировать Клиентов и Продавцов одним или несколькими способами:

8.2.1. размещение соответствующей информации и (или) изменений, новых редакций документов на сайте Банка (основной способ уведомления);

8.2.2. по электронной почте.

8.3. Информирование Клиентов и Продавцов об изменениях в Программе лояльности, предусмотренное настоящим разделом, не требует получения от Клиентов и Продавцов доказательств получения информации.

8.4. Клиенты и Продавцы обязуются проявлять заинтересованность и регулярно, на протяжении каждого календарного дня, самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся его обслуживания в рамках Программы лояльности, изменениями вносимыми в Программу лояльности, в том числе проверять сайт Банка, техническое устройство (смартфон, планшет, компьютер и т.д.), а также иные юридически значимые источники информации, на наличие в них информации, относящейся к участию Клиентов и Продавцов в Программе лояльности, просматривать уведомления, сообщения, интерфейс и т.д.

8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентами и Продавцами вышеуказанной обязанности, Клиенты и Продавцы не вправе ссылаться на неполучение (незнание) информации об изменении Программы лояльности.

8.6. Банк не несёт ответственности, если Клиент и Продавец не ознакомились и не приняли к сведению информацию об изменении Программы лояльности, доведенную до Клиентов и Продавцов в порядке и на условиях, установленных данным разделом.

8.7. Если прямо не предусмотрено иное, изменения, внесенные в Программу лояльности, считаются её неотъемлемой частью, имеют юридическую силу для Клиентов и Продавцов с момента:

8.7.1. осуществления Банка информирования об изменениях в Программе лояльности, в порядке, предусмотренном настоящим разделом (с момента публикации новых редакций документов на сайте Банка и т.д.);

8.7.2. либо безусловного акцепта Клиентами и Продавцами таких изменений, которым признаётся (в зависимости от того какое событие наступит ранее):

- неосуществление Клиентами и Продавцами расторжения Договора на участие в Программе лояльности в течение 7 (семи) календарных дней с момента осуществления Банком информирования об изменениях в Программе лояльности, в порядке, предусмотренном настоящим разделом;
- совершение Клиентами и Продавцами, в любой момент времени, с момента осуществления Банком информирования об изменениях в Программе лояльности (в порядке, предусмотренном настоящим разделом), любого действия в рамках Программы лояльности (например, получение/использование Звезд, авторизация в Ozon ID, просмотр информации; использование любого функционала Программы лояльности в интерфейсе).

9. Порядок прекращения участия в Программе лояльности

9.1. Договор на участие в Программе лояльности может быть расторгнут только на условиях, в порядке и случаях, установленных Правилами Программы лояльности, а также по основаниям, прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.2. Если прямо не предусмотрено иное, договор на участие в Программе лояльности считается расторгнутым с момента прекращения Договора об использовании Карты и (или) с момента, когда Клиент предоставил в Банк волеизъявление на расторжение Комплексного договора и (или) иного договора, предусмотренного Клиентскими правилами, в рамках которого Клиенту предоставляется Карта.

9.3. В случае исключения Клиента из числа Клиентов и Продавцов Программы лояльности по любым основаниям, а также при наличии других обстоятельств, которые препятствуют надлежащему участию Клиента в Программе лояльности, начисленные, но неиспользованные Звезды аннулируются и не подлежат компенсации Клиенту в денежной, натуральной или какой-либо иной форме.

9.4. Договор на участие Клиента и Продавца в Программе лояльности также считается расторгнутым с момента прекращения Договора между Клиентом и Ozon или применимого Договора между Продавцом и Ozon.

9.5. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы лояльности в любое время по своему усмотрению.

9.6. В течение периода, на который реализация Программы лояльности будет приостановлена (в случае приостановления Программы лояльности), а также с даты прекращения реализации Программы лояльности (в случае прекращения реализации Программы лояльности) Банк не производит начисление и списание Звезд, а также приостанавливает/прекращает предоставление Скидки.

9.7. С даты прекращения Программы лояльности, начисленные (подлежащие начислению) Клиенту Звезды аннулируются в полном объеме, при этом Банк не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Клиента.

9.8. Банк вправе в одностороннем порядке, по своему усмотрению, прекратить/приостановить участие в Программе лояльности Клиентов и Продавцов, в том числе путем направления соответствующего поручения Ozon, а также аннулировать начисленные (подлежащие начислению) Клиенту Звезды или приостановить начисление Звезд:

- в случае наличия у Банка подозрений в нарушении Клиентами и Продавцами условий любого из договоров, заключенных с Банком и/или Ozon;
- в случае наличия у Клиентов и Продавцов задолженности перед Банком, Ozon и (или) Продавцом по любому обязательству;
- в случае злоупотребления Клиентами и Продавцами представленными им правами;
- в случае возникновения у Банка сомнений в законности действий Клиента, а также в соответствии действий Клиента Правилам Программы лояльности;
- в случае обнаружения фактов недостоверности данных и (или) сведений, которые были предоставлены Клиентами и Продавцами;
- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- в случае нарушения Клиентами и Продавцами условий Программы лояльности;
- в случае если Клиенты и/или Продавцы совершили/совершают и (или) намереваются совершить действия, расцененные Банком как мошеннические (обман и прочие манипуляции), которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный, моральный, либо иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные (негативные) последствия для Банка, Ozon, других Клиентов и Продавцов, а также третьих лиц;

- в иных случаях, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Программы лояльности.

10. Ограничения и запреты

10.1. Звезды ни при каких обстоятельствах не начисляются и (или) не должны начисляться за любые Операции:

10.1.1. совершённые с использованием Системы ДБО (например, при совершении покупки на Маркетплейсе посредством Системы ДБО);

10.1.2. совершённые с использованием сервиса С2В;

10.1.3. совершённые с использованием Платежного сервиса «SberQR»;

10.1.4. связанные с предпринимательской и (или) иной коммерческой деятельностью;

10.1.5. представляющие собой классический перевод денежных средств без фактического приобретения товара, работы, услуги (например, перевод денежных средств по технологии С2С);

10.1.6. связанные с исполнением Клиентских правил (например, взимание Банком комиссий согласно Тарифам);

10.1.7. пополнения, включая любое получение денежных средств (например, пополнение Счёта, возврат денежных средств при отмене операции);

10.1.8. внесению и (или) по снятию наличных денежных средств;

10.1.9. являющиеся платежами и (или) переводами денежных средств на электронные средства платежа;

10.1.10. операции со следующими МСС-кодам:

0763, 1799, 2791, 2842, 3069, 3816, 3828, 3830 - 3831, 4119, 4214 - 4215, 4225, 4784, 4812 - 4816, 4821, 4829, 4899 - 4900, 5044, 5047, 5051, 5094, 5169, 5199, 5271, 5416 - 5417, 5511, 5521, 5551, 5921, 5933, 5935, 5960, 5962, 5993, 6010 - 6012, 6022 - 6023, 6025 - 6026, 6028, 6050 - 6051, 6211, 6300, 6381, 6399, 6513, 6529 - 6540, 6555, 6611, 6760, 7012, 7261, 7273, 7276 - 7278, 7280 - 7299, 7311, 7321 - 7322, 7372, 7389, 7392 - 7393, 7399, 7511, 7800 - 7802, 7995, 8111, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222 - 9223, 9311 - 9314, 9399 - 9402, 9405 - 9406, 9411, 9700 - 9702, 9751 - 9753, 9950, 9999.

10.1.11. квази-кэш - операции, приравненные к снятию наличных;

10.1.12. не являющиеся по усмотрению Банка и (или) по своей природе Операциями, связанными с покупками товар/работ/услуг.

11. Заключительные положения

11.1. Правила Программы лояльности составлены на русском и английском языках. В случае любых разночтений редакция на русском языке имеет преимущественную силу.