

ozon банк

Правила использования «Ozon Карта»

опубликованы 03 мая 2024 года

СТРУКТУРА

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | Основные положения..... | 2 |
| 2. | Договоры..... | 2 |
| 2.1. | Базовый договор и Договор об использовании «Ozon Карта»..... | 2 |
| 2.1.1. | Способы заключения..... | 2 |
| 2.1.1.1. | <i>Основные положения.....</i> | <i>2</i> |
| 2.1.1.2. | <i>Базовый Договор.....</i> | <i>3</i> |
| 2.1.1.3. | <i>Анонимный Кошелёк.....</i> | <i>3</i> |
| 2.1.1.4. | <i>Базовый Кошелёк.....</i> | <i>4</i> |
| 2.1.1.5. | <i>Расширенный Кошелёк.....</i> | <i>5</i> |
| 2.1.1.6. | <i>Банковский сервис.....</i> | <i>7</i> |
| 2.1.1.7. | <i>Банковские счета.....</i> | <i>9</i> |
| 2.1.1.8. | <i>Банковские вклады.....</i> | <i>10</i> |
| 2.1.1.9. | <i>Карта.....</i> | <i>11</i> |
| 2.1.2. | Порядок расторжения..... | 12 |
| 2.1.2.1. | <i>Анонимный Кошелёк.....</i> | <i>12</i> |
| 2.1.2.2. | <i>Основные ЭСП.....</i> | <i>13</i> |
| 2.1.2.3. | <i>Особенности расторжения Комплексного договора при Блокировке.....</i> | <i>14</i> |
| 2.1.2.4. | <i>Расторжение Комплексного договора посредством Колл-центра и Кодового слова.....</i> | <i>15</i> |
| 2.1.2.5. | <i>Расторжение Комплексного договора при наличии наследника(-ов).....</i> | <i>16</i> |
| 3. | Тарифы..... | 17 |
| 4. | Система ДБО..... | 17 |
| 4.1. | Основные положения..... | 17 |
| 4.1.1. | Виды использования..... | 17 |
| 4.1.2. | Порядок работы..... | 18 |
| 4.1.3. | Особые ограничения..... | 18 |
| 4.1.4. | Утрата доступа..... | 18 |
| 4.2. | Сервисы и продукты..... | 19 |
| 4.2.1. | Система быстрых платежей..... | 19 |
| 4.2.2. | Платёжный сервис..... | 25 |
| 4.2.3. | Накопительный счёт..... | 28 |
| 4.2.4. | Вклад..... | 30 |
| 4.2.5. | Рассрочка от Ozon Credit..... | 34 |
| 5. | Карта..... | 40 |
| 5.1. | Основные положения..... | 40 |
| 5.1.1. | Виды использования..... | 40 |
| 5.1.2. | Порядок работы..... | 40 |
| 5.1.3. | Особые ограничения..... | 42 |
| 6. | Операции с денежными средствами..... | 43 |
| 6.1. | Основные положения..... | 43 |
| 6.2. | Порядок расчётов..... | 44 |
| 6.3. | Лимиты и ограничения..... | 47 |
| 6.4. | Пополнение..... | 56 |
| 6.5. | Переводы..... | 58 |

1. Основные положения

1.1. Настоящие Правила использования «Ozon Карта»:

1.1.1. являются составной частью Клиентских правил, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет, включая <https://finance.ozon.ru/>;

1.1.2. распространяются на Потребителей (в том числе в случае если Потребитель, по тексту Правил использования «Ozon Карта», именуется в значении «Клиент»), которые заключили и (или) намерены заключить Базовый договор, Договор об использовании «Ozon Карта», Договор Банковского счёта, Договор Вклада и Договор об использовании Карты;

1.1.3. регулируют особенности и порядок заключения Базового договора, Договора об использовании «Ozon Карта», Договора Банковского счёта, Договора Вклада и Договора об использовании Карты;

1.1.4. в частности, определяют особые условия и порядок: использования Кошелька, Банковского сервиса, Предоплаченной карты и Банковской карты; открытия/закрытия соответствующих Счетов и (или) Вкладов; зачисления денежных средств, перевода денежных средств; осуществление иных действий с использованием Кошелька, Банковского сервиса, Предоплаченной карты и Банковской карты.

1.2. Если прямо не предусмотрено иное, термины, применяемые в Правилах использования «Ozon Карта», подлежат толкованию в соответствии с Общими положениями Клиентских правил, которые являются основной частью Клиентских правил.

1.3. В части, не урегулированной Правилами использования «Ozon Карта», применяются Клиентские правила (включая Общие положения Клиентских правил).

2. Договоры

2.1. **Базовый договор и Договор об использовании «Ozon Карта»**

2.1.1. **Способы заключения**

2.1.1.1. *Основные положения*

- Заключение, изменение и расторжение договоров, предусмотренных Правилами использования «Ozon Карта», осуществляется в соответствии с Клиентскими правилами, включая данные правила и Общие положения Клиентских правил.

- Запрос отправки ОТП на Авторизованный номер, в процессе заключения Базового договора и Договора об использовании «Ozon Карта», и (или) совершение Клиентом действий, направленных на заключение, исполнение данных договоров однозначно подтверждает, что Клиент ознакомился со всеми положениями Клиентских правил, включая Правила использования «Ozon Карта», а также получил всю необходимую информацию в соответствии с частью 25 статьи 7 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

- Осуществляя действия, направленные на заключение, исполнение Договора об использовании «Ozon Карта», предусмотренные Клиентскими правилами, Клиент также подтверждает, что он ознакомился с информацией, размещенной на Сайте и (или) в Клиентских правилах, в том числе:

- > о наименовании и месте нахождения Банка (оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств), а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- > об условиях использования ЭСП, в том числе в автономном режиме;
- > о способах и местах осуществления перевода денежных средств;

- > о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
- > размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения;
- > о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком;
- > о том, что Банк является оператором по переводу денежных средств, а также оператором электронных денежных средств, сведения о котором содержатся в перечне операторов электронных денежных средств, публикуемом на официальном сайте Банка России в сети Интернет по адресу https://www.cbr.ru/registries/nps/oper_zip/;
- > о видах ЭСП, предлагаемых Клиентам для совершения операций с денежными средствами;
- > о перечне доступных для осуществления Клиентом операций с денежными средствами в разрезе видов ЭСП;
- > о перечне доступных для Клиента настроек по операциям с денежными средствами;
- > о перечне доступных для использования Клиентом платежных приложений для совершения операций с денежными средствами в разрезе видов ЭСП;
- > о сроках осуществления операций с денежными средствами;
- > о порядке изменения условий обслуживания;
- > о перечне услуг, оказываемых Банком;
- > о Тарифах;
- > о порядке проведения Упрощённой идентификации, Идентификации;
- > о случаях, при наступлении которых Банк может Блокировать ЭСП или отказать Клиенту в совершении операции с денежными средствами с учетом требований законодательства Российской Федерации;
- > о рисках, связанных с использованием ЭСП, и необходимых мерах по их минимизации.

2.1.1.2. Базовый Договор

- *С личным присутствием*

- > Заключение Базового договора с личным присутствием осуществляется в порядке, предусмотренном Общими положениями Клиентских правил, с учётом особенностей, установленных Правилами использования «Ozon Карта».

- *Без личного присутствия*

- > Заключение Базового договора без личного присутствия осуществляется одновременно с заключением Договора об использовании «Ozon Карта» и влечёт предоставление Системы ДБО, включающей в себя Кошелёк.

2.1.1.3. Анонимный Кошелёк

- Если прямо не предусмотрено иное, потенциальный Клиент, имеющий намерение заключить Базовый договор и Договор об использовании «Ozon Карта» с предоставлением ему Анонимного Кошелька, должен авторизоваться в Ozon ID, затем, посредством стартового интерфейса Системы ДБО, совершить следующие действия:

- > указать Кодовое слово;
- > подтвердить (проверить), что в интерфейсе указаны корректные (актуальные) данные;
- > осуществить иные действия, предусмотренные стартовым интерфейсом Системы ДБО;
- > запросить отправку ОТП на Авторизованный номер, отображаемый в интерфейсе;

- > ввести полученный OTP, при этом введение корректного (идентичного отправленному на Авторизованный номер) OTP признается АСП Клиента:
 - с этого момента электронные документы исходящие/исходившие от Клиента в интерфейсе, в рамках соответствующего сеанса связи, считаются совершенными/подписанными Клиентом с использованием данного АСП;
 - факт корректного введения АСП Клиента (OTP) свидетельствует о принадлежности Авторизованного номера Клиенту и подтверждает получение на него информации для Упрощённой идентификации и (или) Идентификации. Клиент должен закончить процесс Упрощённой идентификации и (или) Идентификации в течение 14 календарных дней с момента подтверждения принадлежности ему Авторизованного номера. В противном случае Клиенту необходимо снова подтвердить Авторизованный номер с помощью OTP.
 - установить Цифровой код (после этого действия вышеуказанный АСП не применяется).
- Одобрением (акцептом) Банка оферты (предложения) потенциального Клиента на заключение Базового договора и Договора об использовании «Ozon Карта» (с предоставлением Анонимного Кошелька) признается предоставление соответствующего функционала Системы ДБО и (или) предоставление Клиенту информации, свидетельствующей об успешном заключении вышеуказанных договоров, с учетом положений, установленных разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил.

2.1.1.4. Базовый Кошелёк

- При наличии у Банка соответствующей технической возможности, Клиент, имеющий намерение использовать Базовый Кошелёк, должен посредством интерфейса Системы ДБО, совершить следующие действия:
 - > перейти в соответствующий раздел Системы ДБО, предназначенный для прохождения Упрощённой идентификации и оформления Базового Кошелька;
 - > предоставить в Банк информацию: фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Российской Федерации), ИНН и (или) иные данные, предусмотренные интерфейсом Системы ДБО для прохождения Упрощённой идентификации;
 - > подтвердить принадлежность Авторизованного номера с помощью OTP, в случае если Клиент не успел закончить процесс Упрощённой идентификации;
 - > осуществить иные действия, предусмотренные интерфейсом Системы ДБО.
- Очередность и возможность совершения вышеуказанных действий определяется интерфейсом.
- Совершение Клиентом вышеуказанных действий приравнивается к его поручению, направленному в Банк на перезаключение Базового договора и Договора об использовании «Ozon Карта» (далее, в рамках данного раздела, данные договоры упоминаются как «Комплексный договор»), а именно:
 - > расторгнуть действующий Комплексный договор;
 - > заключить новый Комплексный договор, при этом:
 - продолжить обработку (хранение) Банком всей информации (баланс, история операций и т.д.), которая связана с расторгаемым Комплексным договором, в том числе путем ее отображения в Системе ДБО;
 - использовать те же самые Аутентификационные данные, Кодовое слово, Авторизованный номер, Ozon ID, ЭП, а также иные данные, которые применялись в рамках расторгаемого Комплексного договора;

- остаток денежных средств перевести на новый Виртуальный счёт, в рамках нового Комплексного договора;
- признать, что все поручения от Клиента и незавершенные обязательства Сторон, в рамках расторгаемого Комплексного договора, сохраняют свое действие до момента их полного исполнения Сторонами, и могут применяться к правоотношениям Сторон, возникшим в рамках нового Комплексного договора. В связи с этим, Клиент, в порядке дальнейшего распоряжения, также поручает Банку, при поступлении денежных средств в пользу Клиента (в рамках расторгнутого Комплексного договора), зачислять данные денежные средства на новый Виртуальный счёт, в рамках нового Комплексного договора.
- Одобрением (акцептом) Банка оферты (предложения) потенциального Клиента на расторжение действующего Комплексного договора, заключение нового Комплексного договора (с Упрощённой идентификацией и предоставлением Базового Кошелька), признается предоставление соответствующего функционала Системы ДБО и (или) предоставление Клиенту информации, свидетельствующей об успешном получении Базового Кошелька, с учетом положений, установленных разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил.

2.1.1.5. Расширенный Кошелёк

- При наличии у Банка соответствующей технической возможности, Клиент, имеющий намерение использовать Расширенный Кошелёк, должен совершить следующие действия:

Посредством интерфейса Системы ДБО

- > перейти соответствующий стартовый или иной интерфейс Системы ДБО, предназначенный для прохождения Идентификации и оформления Расширенного Кошелька;
- > по требованию (выбору) и усмотрению Банка:
 - успешно пройти процесс предоставления сведений через ЕСИА (при наличии заполненной и подтверждённой учётной записи на «Госуслугах») / Оператора связи / OZON:
 - предоставить Банку и ЕСИА / Оператору связи / OZON согласие на получение Банком от ЕСИА / Оператора связи / OZON сведений, необходимых для проведения процедуры Идентификации (информационный обмен между Банком и данными лицами осуществляется исключительно при наличии у Банка и соответствующего лица такой технической возможности);
 - если такое действие предусмотрено интерфейсом - подтвердить корректность и достоверность сведений, полученных Банком от ЕСИА / Оператора связи / OZON, необходимых для проведения процедуры Идентификации.
 - и (или) успешно пройти процесс предоставления сведений через Систему ДБО:
 - в режиме онлайн, сделать фотографии (в надлежащем качестве, читаемом формате, позволяющем успешно распознать, предоставленные фотографии в автоматическом режиме), необходимые Банку для проведения Идентификации:
 - фотография паспорта гражданина Российской Федерации (Клиента);
 - фотография (в формате "селфи") на которой отчетливо видно Клиента и его паспорт гражданина Российской Федерации;
 - иные фотографии, предусмотренные интерфейсом (при необходимости).
 - если такое действие предусмотрено интерфейсом - подтвердить корректность и достоверность предзаполненных (распознанных в автоматическом режиме) сведений, необходимых для проведения процедуры Идентификации.

Посредством веб-интерфейса в процессе открытия Ozon Счёт для бизнеса

- > Действуя в качестве Предпринимателя, пройти процесс предоставления сведений, в рамках заключения Договора об использовании "Ozon Счёт для бизнеса", используя электронную подпись, полученную в рамках Соглашения об использовании ЭП - совершая данное действие, Клиент, тем самым поручает Банку: использовать сведения (подтверждает такую возможность), полученные Банком ранее в целях обеспечения возможности его Идентификации в качестве Предпринимателя, в целях получения Расширенного Кошелька; при отсутствии Кошелька – предоставить ему Анонимный Кошелёк с одновременным изменением до Расширенного Кошелька, в порядке и на условиях, предусмотренных Клиентскими правилами (путём перезаключения договоров), при наличии соответствующего волеизъявления Клиента, предусмотренного веб-интерфейсом.

Посредством заключения Базового договора при личном присутствии

- > Действуя в качестве Потребителя, успешно пройти процесс заключения Базового договора при личном присутствии (данный способ предоставляется исключительно при наличии у Банка соответствующей технической возможности), в том числе используя ЭП в рамках Системы ДБО и (или) используя электронную подпись, полученную в рамках Соглашения об использовании ЭП - совершая данное действие, Клиент, тем самым поручает Банку: использовать сведения (подтверждает такую возможность), полученные Банком ранее в целях обеспечения возможности его Идентификации, в целях получения Расширенного Кошелька (перечень мест и способов заключения Базового договора при личном присутствии может быть ограничен, определяется интерфейсом и Банком в одностороннем порядке).
- В результате совершения действий, предусмотренных данным разделом Клиентских правил, Клиент должен предоставить в Банк информацию: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Российской Федерации), гражданство, дата рождения, адрес места жительства и (или) адрес места пребывания, пол и иные данные, необходимые для прохождения Идентификации и (или) предусмотренные соответствующим интерфейсом.
- В процессе совершения действий, предусмотренных данным разделом Клиентских правил, от Клиента может потребоваться подтвердить принадлежность Авторизованного номера с помощью OTP и (или) осуществить иные действия, предусмотренные интерфейсом.
- Очередность и возможность совершения действий определяется интерфейсом.
- В случае если Клиент, в рамках текущего Сеанса связи, совершил только часть вышеуказанных действий, Банк вправе предоставить Клиенту возможность осуществить оставшиеся действия позже, в рамках других Сеансов связи. Банк вправе, в любой момент, потребовать от Клиента повторно (изначально) осуществить все действия, предусмотренные данным разделом Клиентских правил.
- Совершение Клиентом вышеуказанных действий приравнивается к его поручению, направленному в Банк на перезаключение Базового договора и Договора об использовании «Ozon Карта» (далее, в рамках данного раздела, данные договоры упоминаются как «Комплексный договор»), а именно:
 - > расторгнуть действующий Комплексный договор;
 - > заключить новый Комплексный договор, при этом:
 - продолжить обработку (хранение) Банком всей информации (баланс, история операций и т.д.), которая связана с расторгаемым Комплексным договором, в том числе путем ее отображения в Системе ДБО;

- использовать те же самые Аутентификационные данные, Кодовое слово, Авторизованный номер, Ozon ID, ЭП, а также иные данные, которые применялись в рамках расторгаемого Комплексного договора;
 - остаток денежных средств перевести на новый Виртуальный счёт, в рамках нового Комплексного договора;
 - признать, что все поручения от Клиента и незавершенные обязательства Сторон, в рамках расторгаемого Комплексного договора, сохраняют свое действие до момента их полного исполнения Сторонами, и могут применяться к правоотношениям Сторон, возникшим в рамках нового Комплексного договора. В связи с этим, Клиент, в порядке дальнейшего распоряжения, также поручает Банку, при поступлении денежных средств в пользу Клиента (в рамках расторгнутого Комплексного договора), зачислять данные денежные средства на новый Виртуальный счёт, в рамках нового Комплексного договора.
- Одобрением (акцептом) Банка оферты (предложения) потенциального Клиента на расторжение действующего Комплексного договора, заключение нового Комплексного договора (с Идентификацией и предоставлением Расширенного Кошелька), признается предоставление соответствующего функционала Системы ДБО и (или) предоставление Клиенту информации, свидетельствующей об успешном получении Расширенного Кошелька, с учетом положений, установленных разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил.

2.1.1.6. Банковский сервис

- При наличии у Банка соответствующей технической возможности, Клиент, имеющий намерение использовать Банковский сервис, должен совершить следующие действия:
 - > действуя в качестве Потребителя:
 - успешно пройти процесс заключения Базового договора при личном присутствии (данный способ предоставляется исключительно при наличии у Банка соответствующей технической возможности), в том числе используя ЭП в рамках Системы ДБО и (или) используя электронную подпись, полученную в рамках Соглашения об использовании ЭП - совершая данное действие, Клиент, тем самым поручает Банку: использовать сведения (подтверждает такую возможность), полученные Банком ранее при проведении его Идентификации, при личном присутствии, в целях дальнейшего получения Банковского сервиса (перечень мест и способов заключения Базового договора при личном присутствии может быть ограничен, определяется интерфейсом и Банком в одностороннем порядке);
 - посредством Системы ДБО (возможность совершения данного действия определяется интерфейсом - например, в процессе первичной активации Пластиковой карты / при первичном открытии Накопительного счёта / при успешном завершении процесса Идентификации при личном присутствии), своевременно, направить в Банк заявление (оферту) о заключении Договора об использовании "Ozon Карта" с предоставлением Банковского сервиса по форме, установленной Банком, подписанное ЭП Клиента;
 - успешно пройти процесс предоставления иных документов и (или) сведений, на условиях и в порядке, установленном Банком, в том числе предоставить документы и (или) сведения, запрашиваемые Банком для целей принятия Клиента на обслуживание с предоставлением Банковского сервиса.

> действуя в качестве Предпринимателя:

- успешно пройти процесс предоставления сведений, в рамках заключения Договора об использовании "Ozon Счёт для бизнеса", используя электронную подпись, полученную в рамках Соглашения об использовании ЭП - совершая данное действие, Клиент, тем самым поручает Банку: использовать сведения (подтверждает такую возможность), полученные Банком ранее при проведении его Идентификации в качестве Предпринимателя, в целях получения Банковского сервиса; при отсутствии Банковского сервиса – предоставить ему Анонимный Кошелёк с одновременным изменением до Банковского сервиса, в порядке и на условиях, предусмотренных Клиентскими правилами (путём перезаключения договоров), при наличии соответствующего волеизъявления Клиента, предусмотренного веб-интерфейсом;
 - посредством Системы ДБО (возможность совершения данного действия определяется интерфейсом), своевременно, направить в Банк заявление (оферту) о заключении Договора об использовании «Ozon Счёт для бизнеса» и открытии расчётного счёта и о заключении Договора об использовании «Ozon Карта» с предоставлением Банковского сервиса по форме, установленной Банком, подписанное ЭП Клиента;
 - успешно пройти процесс предоставления иных документов и (или) сведений, на условиях и в порядке, установленном Банком, в том числе предоставить документы и (или) сведения, запрашиваемые Банком для целей принятия Клиента на обслуживание с предоставлением Банковского сервиса.
- В результате совершения действий, предусмотренных данным разделом Клиентских правил, Клиент должен предоставить в Банк информацию: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Российской Федерации), гражданство, дата рождения, адрес места жительства и (или) адрес места пребывания, пол и иные данные, необходимые для прохождения Идентификации и (или) предусмотренные соответствующим интерфейсом.
 - В процессе совершения действий, предусмотренных данным разделом Клиентских правил, от Клиента может потребоваться подтвердить принадлежность Авторизованного номера с помощью OTP и (или) осуществить иные действия, предусмотренные интерфейсом.
 - Очередность и возможность совершения действий определяется интерфейсом.
 - В случае если Клиент, в рамках текущего Сеанса связи, совершил только часть вышеуказанных действий, Банк вправе предоставить Клиенту возможность осуществить оставшиеся действия позже, в рамках других Сеансов связи. Банк вправе, в любой момент, потребовать от Клиента повторно (изначально) осуществить все действия, предусмотренные данным разделом Клиентских правил.
 - При наличии технической возможности, поручение Клиента на перезаключение Базового договора и заключение Договора об использовании "Ozon Карта" с предоставлением Банковского сервиса может быть предоставлено Клиентом при условии проведения Идентификации с использованием единой биометрической системы и ЕСИА.
 - Совершение Клиентом вышеуказанных действий приравнивается к его поручению, направленному в Банк на перезаключение Базового договора и заключение Договора об использовании «Ozon Карта» с предоставлением Банковского сервиса (далее, в рамках данного раздела, данные договоры упоминаются как «Комплексный договор»), а именно:
 - > расторгнуть действующий Комплексный договор;
 - > заключить новый Комплексный договор, при этом:
 - продолжить обработку (хранение) Банком всей информации (баланс, история операций и т.д.), которая связана с расторгаемым Комплексным договором, в том числе путем ее отображения в Системе ДБО;

- использовать те же самые Аутентификационные данные, Кодовое слово, Авторизованный номер, Ozon ID, ЭП, а также иные данные, которые применялись в рамках расторгаемого Комплексного договора;
 - остаток денежных средств перевести на Банковский счёт, в рамках нового Комплексного договора;
 - признать, что все поручения от Клиента и незавершенные обязательства Сторон, в рамках расторгаемого Комплексного договора, сохраняют свое действие до момента их полного исполнения Сторонами, и могут применяться к правоотношениям Сторон, возникшим в рамках нового Комплексного договора. В связи с этим, Клиент, в порядке дальнейшего распоряжения, также поручает Банку, при поступлении денежных средств в пользу Клиента (в рамках расторгнутого Комплексного договора), зачислять данные денежные средства на новый Банковский счёт, в рамках нового Комплексного договора.
- Одобрением (акцептом) Банка оферты (предложения) потенциального Клиента на расторжение действующего Комплексного договора, заключение нового Комплексного договора (с Идентификацией, предоставлением Банковского сервиса и последующим открытием Банковского счёта), признается предоставление соответствующего функционала Системы ДБО и (или) предоставление Клиенту информации, свидетельствующей об успешном получении Банковского сервиса, с учетом положений, установленных разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил.

2.1.1.7. Банковские счета

- При наличии у Банка соответствующей технической возможности, Клиент, имеющий намерение открыть Банковский счёт, должен совершить следующие действия, действуя в качестве Потребителя:
 - > стать обладателем Банковского сервиса (в частности, заключить Договор об использовании «Ozon Карта» с предоставлением Банковского сервиса);
 - > успешно пройти процесс предоставления иных документов и (или) сведений на условиях и в порядке, установленном Банком, в том числе предоставить документы и (или) сведения, запрашиваемые Банком для целей открытия Банковского счёта. Клиент уведомлен и согласен, что заявление об открытии основного Банковского счёта может быть направлено в Банк представителем Клиента при наличии дополнительно заключенного между таким представителем и Банком отдельного соглашения;
 - > осуществлять иные действия, предусмотренные Клиентскими правилами для соответствующего вида Банковского счёта и (или) интерфейсом Системы ДБО (при их наличии).
- Совершение Клиентом вышеуказанных действий приравнивается к его волеизъявлению, направленному в Банк, на заключение Договора Банковского счёта с последующим открытием Банковского счёта.
- Моментом заключения Договора Банковского счёта признается предоставление Клиенту информации, свидетельствующей, прямо или косвенно, об успешном заключении Договора Банковского счёта (например, путём отображения в интерфейсе Системы ДБО сведений о возможности открытия Банковского счёта, либо о его последующем наличии, в случае если внесение записи об открытии лицевого счёта в книгу регистрации открытых счетов происходит одновременно с открытием Банковского счёта, в результате заключения Договора Банковского счёта), с учетом положений, установленных разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил.
- Банковский счёт открывается исключительно в рамках предоставленного Банковского сервиса и только при его наличии у Клиента, а также при отсутствии соответствующей Блокировки.

- С момента заключения Договора Банковского счёта отдельные положения Клиентских правил, прямо или косвенно затрагивающие регулирование Банковского счёта, включая Правила использования «Ozon Карта», в определенной части, приобретают также силу Договора Банковского счёта.

2.1.1.8. Банковские вклады

- При наличии у Банка соответствующей технической возможности, Клиент, имеющий намерение открыть Вклад, должен совершить следующие действия, действуя в качестве Потребителя:

- > стать обладателем Банковского сервиса (в частности, заключить Договор об использовании «Ozon Карта» с предоставлением Банковского сервиса);
- > успешно пройти процесс предоставления иных документов и (или) сведений на условиях и в порядке, установленном Банком, в том числе предоставить документы и (или) сведения, запрашиваемые Банком для целей открытия Вклада;
- > посредством Системы ДБО и Банковского сервиса, в соответствии со сценарием, предусмотренным интерфейсом Системы ДБО, выразить намерение на открытие Вклада, предварительно заполнив информацию, необходимую для точного определения условий Договора Вклада (сумма Вклада; срок размещения Вклада; порядок и условия выплаты процентов по Вкладу и т.д.);
- > ознакомиться в интерфейсе Системы ДБО с Таблицей условий договора банковского вклада и значением минимальной гарантированной ставки по Вкладу;
- > осуществлять иные действия, предусмотренные Клиентскими правилами и (или) интерфейсом Системы ДБО (при их наличии).

- Совершение Клиентом вышеуказанных действий приравнивается:

- > к волеизъявлению Клиента, направленному в Банк, на заключение Договора Вклада и открытие Счёта по учёту Вклада;
- > к подтверждению, что Клиент ознакомился с Таблицей условий договора банковского вклада и значением минимальной гарантированной ставки по Вкладу, а также с иными условиями Договора Вклада.

- Счёт по учёту Вклада должен быть пополнен с основного Счёта на сумму Вклада (заявленную Клиентом в интерфейсе Системы ДБО) не позднее следующего календарного дня за днём открытия Счёта по учёту Вклада, при соблюдении требований, установленных Договором Вклада (например, о минимальной сумме Вклада):

- Совершая вышеуказанные действия, направленные на открытие Вклада, Клиент тем самым наделяет Банк правом составлять распоряжения, формировать расчётные (платежные) документы и осуществлять перевод денежных средств на условиях, предусмотренных настоящим пунктом, в целях надлежащего исполнения условий Договора Вклада (для своевременного пополнения Вклада):

- > Банк, не позднее следующего дня за днём открытия Счёта по учёту Вклада, вправе осуществить перевод денежных средств с основного Счёта на Счёт по учёту Вклада, в сумме, заявленной Клиентом ранее в интерфейсе Системы ДБО.

- Моментом заключения Договора Вклада признается открытие Счёта по учёту Вклада и (или) предоставление Клиенту информации, свидетельствующей об успешном открытии Вклада, с учетом положений, установленных разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил.

- Договор Вклада подлежит расторжению в связи с несоблюдением условий, порядка и срока пополнения Вклада, установленных Клиентскими правилами, в том числе по причине отсутствия у Клиента необходимой суммы денежных средств на основном Счёте, либо в результате технического сбоя.
- Информация, свидетельствующая об успешном открытии и пополнении Вклада, предоставленная Клиенту с учетом положений, установленных разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил (например, информация о наличии Вклада с определённой суммой и параметрами Вклада, отображаемая в интерфейсе Системы ДБО), является надлежащим документом, удостоверяющим внесение Вклада и подтверждающим заключение Договора Вклада.
- С момента заключения Договора Вклада и до момента его прекращения, Клиент также вправе, посредством Системы ДБО, самостоятельно ознакомиться с актуальной и релевантной Таблицей условий договора банковского вклада, формируемой в рамках заключенного и действующего Договора Вклада, в виде Индивидуальных условий договора банковского вклада.
- Вклад открывается исключительно в рамках предоставленного Банковского сервиса и только при его наличии у Клиента, а также при отсутствии соответствующей Блокировки.

2.1.1.9. Карта

- При наличии у Банка соответствующей технической возможности, Клиент, имеющий намерение использовать соответствующую Карту, должен совершить следующие действия:
 - > в целях применения Предоплаченной карты - заключить Договор об использовании «Ozon Карта» в рамках которого ему предоставлен Базовый Кошелёк или Расширенный Кошелёк;
 - > в целях применения Банковской карты - заключить Договор об использовании «Ozon Карта» с предоставлением Банковского сервиса, а также Договор Банковского счёта;
 - > для Виртуальной карты:
 - быть надлежащим пользователем активной (незаблокированной) Системы ДБО с функционалом (видом) Базовый Кошелёк / Расширенный Кошелёк / Банковский сервис, в рамках Правил использования «Ozon Карта».
 - > для Пластиковой карты:
 - перейти в интерфейс Системы ДБО, предназначенный для заказа Пластиковой карты;
 - осуществить действия, направленные на выпуск Пластиковой карты, с учётом следующих особенностей:
 - при наличии возможности заказа доставки Пластиковой карты через Маркетплейс:
 - перейти в Маркетплейс и сформировать заказ с которым будет доставлена Пластиковая карта (условия доставки определяются OZON, интерфейсом Маркетплейса, а также Договором между Пользователем и Ozon, в частности, от Клиента может потребоваться оплатить стоимость доставки Пластиковой карты, соблюсти требования к минимальной сумме заказа, выбрать пункт выдачи и (или) адрес по которому возможно осуществить доставку Пластиковой карты и т.д.);
 - при наличии возможности заказа доставки Пластиковой карты через Систему ДБО:
 - посредством заполнения соответствующих экранных форм в Системе ДБО, сформировать заявку на доставку Карты (перечень допустимых адресов по которым может быть осуществлена доставка может быть ограничен).

- осуществлять иные действия, предусмотренные Клиентскими правилами и (или) интерфейсом Системы ДБО (при их наличии);
- проверить и убедиться, что конверт с Пластиковой карты выглядит надлежащим образом (имеет целостность, не вскрыт, не содержит следов его возможного открытия, повреждений и т.д.), получить конверт с Пластиковой картой:
 - Пластиковая карта передается в запечатанном конверте, имеющем защиту от несогласованного вскрытия, которая после первоначального вскрытия конверта не позволяет привести конверт в первоначальный вид, который был до вскрытия. Если у Клиента, при получении конверта с Пластиковой картой, возникли сомнения, что он не выглядит надлежащим образом, то Клиенту необходимо отказаться от его получения и сообщить о данном факте в Банке, в противном случае принимает на себя риски неблагоприятных последствий, в том числе возможной Компрометации, с последующим списанием денежных средств со Счёта без согласия Клиента.
- посредством Системы ДБО:
 - успешно ввести PAN и CVP2, указанные на Карте;
 - задать PIN-код.
- Очередность и возможность совершения вышеуказанных действий определяется интерфейсом Системы ДБО и (или) Маркетплейса.
- В случае если Клиент, в рамках текущего Сеанса связи, совершил только часть вышеуказанных действий, Банк вправе предоставить Клиенту возможность осуществить оставшиеся действия позже, в рамках других Сеансов связи. Банк вправе, в любой момент, потребовать от Клиента повторно (изначально) осуществить все действия, предусмотренные данным разделом Клиентских правил.
- Совершение Клиентом вышеуказанных действий приравнивается к его поручению, направленному в Банк на заключение Договора об использовании Карты (в отношении соответствующего вида Карты).
- Одобрением (акцептом) Банка оферты (предложения) потенциального Клиента на заключение Договора об использовании Карты, признается предоставление фактической возможности использовать соответствующую Карту и (или) предоставление Клиенту информации, свидетельствующей об успешной активации Карты, с учетом положений, установленных разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил.
- Договор об использовании Карты (в отношении соответствующей Карты) считается расторгнутым в момент прекращения действия Карты, по любому из оснований, влекущих за собой прекращение такого договора (в связи с истечением срока действия Карты; оформляемым перевыпуском Карты; полной и окончательной Блокировкой и т.д.).

2.1.2. Порядок расторжения

2.1.2.1. Анонимный Кошелёк

- В случае если Клиент использует Анонимный Кошелёк, то расторжение Комплексного договора по инициативе Клиента осуществляется на следующих условиях, в пределах ограничений, а также с учетом функциональных возможностей Системы ДБО:
 - > до момента расторжения Комплексного договора Клиент должен распорядиться всем остатком денежных средств одним из следующих способов:
 - совершить покупки на Маркетплейсе, в том числе руководствуясь Правилами использования «Ozon Карта» и Договором между Пользователем и OZON;

- осуществить перевод ЭДС иным способом, предусмотренным разделом «Переводы» Правил использования «Ozon Карты»;
 - в порядке и на условиях, предусмотренных Клиентскими правилами, предоставить в Банк распоряжение на перевод остатка денежных средств в пользу Банка в момент выполнения процедуры расторжения Комплексного договора.
- > при соблюдении всех условий, предусмотренных Клиентскими правилами для расторжения Комплексного договора, Клиент вправе, посредством Чата, инициировать расторжение Комплексного договора. С того момента как Клиент инициировал расторжение Комплексного договора, Банк начинает выполнение процедуры его расторжения. Комплексный договор считается расторгнутым с момента выполнения всех условий, предусмотренных Клиентскими правилами, необходимых для его расторжения, включая истечение срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.

2.1.2.2. Основные ЭСП

• В случае если Клиент использует Базовый Кошелёк / Расширенный Кошелёк / Банковский сервис / Банковский счёт / Карту, то расторжение Комплексного договора по инициативе Клиента осуществляется на следующих условиях, в пределах ограничений, а также с учетом функциональных возможностей Системы ДБО:

- > до момента расторжения Комплексного договора Клиент должен распорядиться всем остатком денежных средств одним из следующих способов, предусмотренных Клиентскими правилами, либо посредством Чата и (или) иным образом, в порядке и на условиях, предусмотренных с Клиентскими правилами, предоставить в Банк, надлежащим образом составленное, распоряжение на перевод остатка денежных средств, находящихся на всех Счетах, применяемое Банком согласно Клиентским правилам:
 - на другой счёт, открытый в кредитной организации на территории Российской Федерации, путём корректного указания всех необходимых реквизитов;
 - в пользу Банка.
- > при соблюдении всех условий, предусмотренных Клиентскими правилами для расторжения Комплексного договора:
 - Клиент вправе, посредством Чата, инициировать расторжение Комплексного договора;
 - Банк вправе принять в работу ранее полученное от Клиента, посредством Чата, обращение об инициации расторжения Комплексного договора.
- > с того момента как Банк окончательно принял в работу полученное от Клиента обращение об инициации расторжения Комплексного договора, наступают соответствующие юридически значимые последствия, предусмотренные Клиентскими правилами;
- > в целях обеспечения надлежащего процесса расторжения Комплексного договора от Клиента также может потребоваться осуществление иных действий по просьбе Банка (например, Банк вправе запросить у Клиента подтверждение актуального Email Клиента для обеспечения возможности получения Клиентом справки о закрытии Счёта и (или) других документов в электронной форме);
- > Комплексный договор считается расторгнутым с момента выполнения всех условий, предусмотренных Клиентскими правилами, необходимых для его расторжения, включая истечение срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.

2.1.2.3. Особенности расторжения Комплексного договора при Блокировке

• В случае полной и (или) частичной невозможности использования Клиентом ЭСП (включая Систему ДБО) и (или) какого-либо его функционала, если Стороны не договорились об ином, Банк вправе принять обращение Клиента о закрытии всех Счётов, распоряжении всем остатком денежных средств и расторжении Комплексного договора, руководствуясь следующими условиями:

- > Клиент должен предоставить в Банк следующие документы посредством услуг почтовой связи:
 - документ, удостоверяющий личность Клиента - паспорт гражданина Российской Федерации (нотариально заверенная копия);
 - идентификационный номер налогоплательщика, предоставляется при наличии (надлежащим образом заверенная копия или оригинал);
 - заявление о расторжении Комплексного договора, закрытии всех Счётов, составленное на бумажном носителе по определенной Банком форме, подписанное собственноручно Клиентом (подпись Клиента на заявлении должна быть нотариально удостоверена) и содержащее распоряжение на перевод всего остатка денежных средств:
 - по реквизитам банковского счёта, открытого в иной кредитной организации, действующей на территории Российской Федерации, из которых однозначно следует, что получателем денежных средств является Клиент (перевод денежных средств на свой банковский счёт в иной кредитной организации);
 - в пользу Банка, в момент выполнения процедуры расторжения Комплексного договора.
 - договор с Оператором связи и (или) иной документ, подтверждающий, что Клиент является лицом, которому Оператор связи оказывает услуги связи и осуществляет обслуживание Авторизованного номера (нотариально заверенная копия; документ предоставляется если Клиент использует Анонимный Кошелёк, либо по дополнительному запросу Банка);
 - иные сведения и (или) документы по запросу Банка.
- > либо, по усмотрению Банка, в том числе в случае если характер Блокировки позволяет применить такой способ, Клиент должен совершить следующие действия посредством Системы ДБО:
 - успешно пройти процесс предоставления сведений через Чат:
 - в режиме онлайн, сделать фотографии (в надлежащем качестве, читаемом формате, позволяющем успешно распознать, предоставленные фотографии в автоматическом режиме):
 - фотография паспорта гражданина Российской Федерации (Клиента);
 - фотография (в формате "селфи") на которой отчетливо видно Клиента и его паспорт гражданина Российской Федерации;
 - иные фотографии, предусмотренные интерфейсом (при необходимости).
 - и (или) по усмотрению Банка, по определенной Банком форме, направить в Чат сообщение, либо заявление о расторжении Комплексного договора, закрытии всех Счётов, составленное на бумажном носителе, подписанное собственноручно Клиентом и содержащее распоряжение на перевод всего остатка денежных средств:

- по реквизитам банковского счёта, открытого в иной кредитной организации, действующей на территории Российской Федерации, из которых однозначно следует, что получателем денежных средств является Клиент (перевод денежных средств на свой банковский счёт в иной кредитной организации);
 - в пользу Банка, в момент выполнения процедуры расторжения Комплексного договора.
 - предоставить иные сведения и (или) документы по запросу Банка.
- > выполнение Банком условий, предусмотренных данным разделом Клиентских правил, не повлечет нарушение Клиентских правил и требований законодательства Российской Федерации;
 - > у Банка отсутствуют основания полагать, что взаимодействие осуществляется не с Клиентом, а с третьим лицом;
 - > у Банка отсутствуют сомнения в подлинности полученных документов;
 - > при обращении в Банк посредством услуг почтовой связи, Клиент обязан указать себя в качестве отправителя корреспонденции;
 - > Банк, в любой момент, вправе отказать Клиенту в принятии его обращения, способом предусмотренным данным разделом Клиентских правил (например, если у Банка есть основания полагать, что взаимодействие осуществляется не с Клиентом, а с третьим лицом);
 - > Банк вправе начать выполнение процедуры его расторжения, при соблюдении всех условий, предусмотренных Клиентскими правилами (включая данный раздел) для расторжения Комплексного договора. Комплексный договор считается расторгнутым с момента выполнения всех условий, предусмотренных Клиентскими правилами, необходимых для его расторжения, включая истечение срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.

2.1.2.4. Расторжение Комплексного договора посредством Колл-центра и Кодового слова

- Банк вправе, в том числе в случае полной и (или) частичной невозможности использования Клиентом ЭСП (включая Систему ДБО) и (или) какого-либо его функционала, принять обращение Клиента, полученное посредством Колл-центра с использованием Авторизованного номера, о закрытии всех Счётов и расторжении Комплексного договора, руководствуясь следующими условиями:
 - > Клиент должен корректно сообщить Кодовое слово;
 - > на момент обращения у Клиента:
 - должен отсутствовать остаток денежных средств на Счетах, либо такое устное обращение Клиента, полученное Банком посредством Колл-центра, должно содержать распоряжение на перевод остатка денежных средств в пользу Банка в момент выполнения процедуры расторжения Комплексного договора;
 - должны отсутствовать незавершенные расчёты и операции.
 - > Банк, в любой момент, вправе отказать Клиенту в принятии его обращения, способом предусмотренным данным разделом Клиентских правил (например, если у Банка есть основания полагать, что взаимодействие осуществляется не с Клиентом, а с третьим лицом, либо в случае если обращение (исходящий звонок) в Колл-центр инициировано не Клиентом, а Банком);

- > Банк вправе начать выполнение процедуры его расторжения, при соблюдении всех условий, предусмотренных Клиентскими правилами (включая данный раздел). Комплексный договор считается расторгнутым с момента выполнения всех условий, предусмотренных Клиентскими правилами, необходимых для его расторжения, включая истечение срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.

2.1.2.5. Расторжение Комплексного договора при наличии наследника(-ов)

- Для получения денежных средств со Счёта(-ов) Клиента – наследодателя, соответствующий(-е) наследник(-и) должен(-ны) предоставить в Банк соответствующие документы посредством услуг почтовой связи, либо при личном присутствии, по юридическому адресу Банка (в порядке и на условиях, предусмотренных подразделом «Офис», указанным в разделе «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил) на следующих условиях:

- > перечень необходимых документов:
 - документ, удостоверяющий личность наследника (оригинал или нотариально заверенная копия);
 - свидетельство о праве на наследство (оригинал или нотариально заверенная копия);
 - заявление о расторжении Комплексного договора, закрытии всех Счётов, составленное на бумажном носителе по определенной Банком форме, подписанное собственноручно наследником (подпись наследника на заявлении должна быть нотариально удостоверена) и содержащее распоряжение на перевод всего остатка денежных средств:
 - по реквизитам банковского счёта, открытого в кредитной организации, действующей на территории Российской Федерации, из которых однозначно следует, что получателем денежных средств является наследник (перевод денежных средств на банковский счёт, открытый в кредитной организации);
 - в пользу Банка, в момент выполнения процедуры расторжения Комплексного договора.
 - иные сведения и (или) документы по запросу Банка.
- > выполнение Банком условий, предусмотренных данным разделом Клиентских правил, не повлечет нарушение Клиентских правил и требований законодательства Российской Федерации;
- > у Банка отсутствуют основания полагать, что взаимодействие осуществляется не с наследником, а с третьим лицом;
- > у Банка отсутствуют сомнения в подлинности полученных документов;
- > при обращении в Банк посредством услуг почтовой связи, наследник обязан указать себя в качестве отправителя корреспонденции;
- > Банк, в любой момент, вправе отказать наследнику в принятии его обращения, способом предусмотренным данным разделом Клиентских правил (например, если у Банка есть основания полагать, что взаимодействие осуществляется не с наследником, а с третьим лицом);
- > Банк вправе начать выполнение процедуры его расторжения, при соблюдении всех условий, предусмотренных Клиентскими правилами (включая данный раздел) для расторжения Комплексного договора. Комплексный договор считается расторгнутым с момента выполнения всех условий, предусмотренных Клиентскими правилами, необходимых для его расторжения, включая истечение срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.

3. Тарифы

3.1. В рамках Правил использования «Ozon Карта» предусмотрены следующие Тарифные пакеты, подлежащие применению в зависимости от заключенного (действующего) между Сторонами договора:

| Название Тарифного пакета | Наименование договора |
|-----------------------------|---|
| Тарифный пакет «Ozon Карта» | Договор об использовании «Ozon Карта» Договор об использовании Карты Договор на участие в Программе лояльности по Ozon Карте Договор Банковского счёта |
| Тарифный пакет «Вклад» | Договор Вклада |

3.2. Клиент может использовать одновременно только один Тарифный пакет в рамках соответствующего договора, заключенного между Сторонами.

4. Система ДБО

4.1. Основные положения

4.1.1. Виды использования

• Если прямо не предусмотрено иное, Клиент может использовать только один из видов (функционалов) Системы ДБО, путем перехода от одного вида к другому в порядке, предусмотренном Правилами использования «Ozon Карта» (путём «перезаключения» договоров), в следующей последовательности:



• Если прямо не предусмотрено иное, переход с одного вида Системы ДБО на другой в обратной последовательности не допускается.

• Вид Системы ДБО, используемой Клиентом, не может быть изменен на другой при отсутствии у Банка технической возможности предоставления соответствующего вида Системы ДБО для Клиента. Соответствующий вид Системы ДБО предоставляется исключительно при наличии у Банка такой технической возможности.

4.1.2. Порядок работы

4.1.2.1. В связи с тем, что Кошелёк и Банковский сервис по своей сути представляют собой ЭСП и являются видами (функционалами) Системы ДБО, к правоотношениям Сторон, в части не противоречащей Правилам использования «Ozon Карта», применяются Общие положения Клиентских правил, в том числе определяющие порядок использования Системы ДБО.

4.1.2.2. *Отображение конфиденциальной информации на Маркетплейсе*

• Заключая и (или) исполняя Договор об использовании «Ozon Карта», Клиент тем самым поручает Банку, в порядке длящегося распоряжения, передавать в OZON конфиденциальную информацию, изложенную в данном пункте, для её отображения в персональном интерфейсе Маркетплейса (информационном пространстве Маркетплейса доступном только для Клиента при успешной аутентификации в Ozon ID), при этом Клиент вправе самостоятельно, полностью/частично отозвать (отключить) / повторно предоставить (включить) данное поручение (отображение соответствующей информации), используя настройки Системы ДБО:

- > о текущем балансе (остатке) денежных средств на основном Счёте;
- > о текущем балансе (остатке) денежных средств на всех Счетах и Вкладах;
- > о доходах, полученных по Накопительным счетам и Вкладам;
- > о начисленном и выплаченном Кешбэке.

4.1.2.3. *Информационный обмен при использовании цифрового ресурса «Ozon Job»*

• Осуществляя действия, направленные на подключение и (или) использование цифрового ресурса «Ozon Job» (фирменное название данного цифрового ресурса, отображаемое в интерфейсах, может отличаться от названия, установленного в Клиентских правилах, например, он может именоваться как «Ozon Работа»), в целях обеспечения надлежащего функционирования данного цифрового ресурса, Клиент тем самым дополнительно поручает Банку:

- > руководствуясь положениями Клиентскими правилами, включая Порядок обработки персональных данных, осуществлять информационный обмен с OZON;
- > передавать/получать в/от OZON конфиденциальную информацию, связанную с обслуживанием Клиента, включая сведения составляющие банковскую тайну.

4.1.3. Особые ограничения

4.1.3.1. Заключая Договор об использовании «Ozon Карта», Клиент соглашается с технологическими и иными ограничениями использования Системы ДБО, которые содержатся в Клиентских правилах, включая Общие положения Клиентских правил, Правила использования «Ozon Карта», а также распространяются на функционалы (виды) Системы ДБО.

4.1.3.2. Любые действия, производимые посредством Системы ДБО, осуществляются только Клиентом.

4.1.3.3. Клиент не вправе использовать более одной Системы ДБО и более одного функционала (вида) Системы ДБО (в частности, запрещается создавать несколько Анонимных Кошельков или иметь одновременно несколько видов Системы ДБО и т.д.).

4.1.4. Утрата доступа

4.1.4.1. Восстановление доступа к Системе ДБО, в том числе для отмены Блокировки, изменения Аутентификационных данных, применения иного (перепривязки) Ozon ID осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Общими положениями Клиентских правил (см. раздел «Восстановление доступа»).

4.2. Сервисы и продукты

4.2.1. Система быстрых платежей

4.2.1.1. Базовые условия

- Банк, в рамках сервиса СБП, предоставляет Клиентам возможность получать денежные средства, а также посредством Системы ДБО совершать Операции СБП с указанием в качестве идентификатора реквизитов Получателя СБП денежных средств номер сотового телефона Получателя СБП, в том числе обсуживающегося в сторонней кредитной организации.
- В целях надлежащего функционирования СБП, Клиент должен быть надлежащим владельцем Авторизованного номера, заключившим договор об оказании услуг подвижной связи, предусматривающий возможность отправки и получения SMS-сообщений, с оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории соответствующего государства, включая следующие (информация об актуальном перечне государств, допустимых телефонных кодов стран (префиксов), предоставляется Клиенту в Чате на основании его дополнительного запроса):
 - > Российская Федерация;
 - > Республика Беларусь;
 - > Республика Казахстан;
 - > Республика Абхазия.
- Клиент соглашается на получение/перевод денежных средств при совершении Операций СБП с использованием его Авторизованного номера в качестве реквизитов (идентификатора) получателя/отправителя денежных средств.
- Функционал сервиса СБП может быть ограничен, в том числе в зависимости от того какой из продуктов, сервисов, предусмотренных Клиентскими правилами, предоставляется Клиенту, при этом максимальный функционал сервиса СБП позволяет Клиентам:
 - > выбирать Банк в качестве Основного Банка Получателя СБП;
 - > получать денежные средства по Операциям СБП:
 - если Клиент был указан Отправителем Банка СБП в качестве Банка Получателя СБП;
 - если Клиент выбрал Банк в качестве Основного Банка Получателя СБП;
 - если Клиент воспользовался функционалом Ме2Ме.
 - > совершать Операции СБП по переводу денежных средств Получателям СБП:
 - если Получатель СБП выбрал Основной Банк Получателя СБП;
 - Клиент самостоятельно выбрал Банк Получателя СБП из списка участников СБП;
 - если Клиент воспользовался функционалом Ме2Ме;
 - если Клиент воспользовался функционалом С2В.
- Зачисление денежных средств, получаемых Клиентом в рамках СБП, может производиться на любой действующий Счёт и определяется Банком по своему усмотрению, если Клиент самостоятельно не выбрал соответствующий Счёт для зачисления в интерфейсе Системы ДБО (при наличии такой технической возможности).
- Списание денежных средств, отправляемых Клиентом в рамках СБП, производится только с основного Счёта, порядок определения которого содержится в Клиентских правилах.

- Доступность сервиса СБП может быть полностью или частично ограничена техническими и (или) юридическими обстоятельствами, которые в определённой мере препятствуют функционированию данного сервиса.
 - Банк и (или) НСПК по своему усмотрению могут устанавливать любые лимиты, ограничения (дополнительные условия) на совершение Операций СБП (например, могут быть установлены разовые/суточные/месячные лимиты на Операции СБП, предусмотрены требования к минимальной/максимальной сумме денежных средств, на которую может быть совершена Операция СБП).
 - Сервис СБП при участии НСПК не может использоваться для совершения расходных Операций СБП, в которых Отправителем СБП и Получателем СБП является Клиент, при этом Банком Отправителя СБП и Банком Получателя СБП является Банк (Клиенты не могут использовать сервис СБП при участии НСПК для переводов денежных средств внутри Банка).
 - При наличии технической возможности, сервис СБП при участии Банка может использоваться для совершения расходных Операций СБП, в которых Отправителем СБП и Получателем СБП является Клиент, при этом Банком Отправителя СБП и Банком Получателя СБП является Банк (Клиенты могут использовать сервис СБП при участии Банка для переводов денежных средств внутри Банка). Данная разновидность сервиса предоставляется с учётом следующих особенностей, которые являются порядком использования Системы ДБО и её неотъемлемой частью:
 - > в целях осуществления вышеуказанных функциональных возможностей Системы ДБО, Клиент выражает Банку свое согласие, а также предоставляет поручение на предоставление другим Клиентам, информации о том, что Клиент является пользователем сервиса СБП при участии Банка и (или) совершил / пытался совершить операцию посредством данного сервиса, путем отображения соответствующей информации (в том числе путем полного или частичного отображения суммы операции, Авторизованного номера, имени, отчества и первой буквы фамилии Клиента - в Системе ДБО, а также суммы операции, номера Счёта, ИНН (при наличии), фамилии, имени и отчества Клиента - в расчётных документах), а также предоставляет указанным лицам право в соответствии со ст. 857 Гражданского кодекса Российской Федерации на получение вышеуказанной информации в рамках сервиса СБП;
 - > Операции СБП, совершённые с использованием сервиса СБП при участии Банка (являющиеся внутрибанковскими переводами между Клиентами), не подлежат опротестованию, в частности, в связи с тем, что данные операции осуществляются без участия платёжной системы.
 - Заключая Договор об использовании «Ozon Карта» Клиент тем самым выражает Банку согласие на активацию сервиса СБП при участии НСПК, при этом Клиент вправе отказаться от использования СБП при участии НСПК путем его самостоятельного отключения в интерфейсе Системы ДБО. Повторная активация (включение) СБП при участии НСПК производится Клиентом в аналогичном порядке – самостоятельно через интерфейс Системы ДБО.
 - Если функционалом Системы ДБО предусмотрена такая возможность, Клиент может предоставить Банку доступ к списку контактов (телефонной книге) своего технического устройства, для более быстрого введения номера телефона Получателя СБП.
- 4.2.1.2. Выбор Основного Банка Получателя СБП («любимый банк»)**
- Данный функционал предоставляется только Клиентам у которых Авторизованный номер содержит телефонный код (префикс) Российской Федерации.

- Для обеспечения возможности получения денежных средств Получатели СБП могут выбрать Основной Банк Получателя СБП - данное действие в обязательном порядке подтверждается вводом одноразового пароля, направляемого НСПК на номер сотового телефона Получателя СБП. При этом выбор Основного Банка Получателя СБП не препятствует Отправителю СБП совершить перевод денежных средств Получателю СБП в иной Банк Получателя СБП, который не был выбран в качестве Основного Банка Получателя СБП.

4.2.1.3. Ме2Ме

- Совершение Операций СБП с использованием функционала Ме2Ме осуществляется при соблюдении следующего процесса:
 - > Клиент формирует Запрос Ме2Ме в Банке Получателя СБП посредством:
 - Системы ДБО (для получения денежных средств в Банке);
 - электронного средства платежа стороннего Банка Получателя СБП, который предоставляет такую возможность (для получения денежных средств в иной кредитной организации).
 - > Банк Получателя СБП направляет сформированный Запрос Ме2Ме в соответствующий Банк Отправителя СБП;
 - > Клиент, в течение допустимого периода времени, подтверждает полученный Запрос Ме2Ме в Банке Отправителя СБП посредством:
 - Системы ДБО (для списания денежных средств со Счёта в Банке);
 - электронного средства платежа стороннего Банка Отправителя СБП, который предоставляет такую возможность (для списания денежных средств со счёта Клиента в иной кредитной организации);
 - длящегося распоряжения Клиента, заранее предоставленного Банку Отправителю СБП (при наличии такой возможности и функционала);
 - > Банк Отправитель СБП осуществляет Операцию СБП в рамках функционала Ме2Ме.
- Обязательным условием для реализации функционала Ме2Ме может являться следующее правило: при совершении Операций СБП посредством функционала Ме2Ме оба счёта, между которыми осуществляются расчёты, должны принадлежать Клиенту. Данный факт подтверждается НСПК на основании информации, свидетельствующей о принадлежности счетов Клиенту, в том числе при успешном совпадении имени, отчества и (или) Авторизованного номера в Банке Отправителя СБП и Банке Получателя СБП.
- Для использования соответствующего электронного средства платежа стороннего Банка Получателя СБП, в целях реализации функционала Ме2Ме, может потребоваться его установка (например, установка официального мобильного приложения стороннего Банка Получателя СБП) на техническое устройство Клиента, используемое для доступа к Системе ДБО.
- Операции СБП, в рамках функционала Ме2Ме, совершаются в сумме и на условиях, указанных в Запросе Ме2Ме.
- При наличии соответствующей технической возможности, Клиент вправе посредством Системы ДБО (для списания денежных средств со Счёта в Банке), либо электронного средства платежа стороннего Банка Отправителя СБП (для списания денежных средств со счёта Клиента в иной кредитной организации) выбирать (подключать/отключать) Банки Получателя СБП в отношении которых будут совершаться Операции СБП, в рамках функционала Ме2Ме (при поступлении в Банк Отправителя СБП, в котором Клиент сделал такой выбор, Запросов Ме2Ме от выбранного Банка Получателя СБП), без дополнительного подтверждения Клиента.

- > Совершая данное действие (выбирая, подключая Банк Получателя СБП) Клиент тем самым предоставляет Банку Отправителя СБП, в котором Клиент сделал такой выбор, в порядке длящегося распоряжения, поручение на совершение Операций СБП, в рамках функционала Ме2Ме, в пользу выбранного (подключенного) Банка Получателя СБП, без дополнительного подтверждения Клиента, при поступлении Запроса Ме2Ме от выбранного (подключенного) Банка Получателя СБП.
- > Клиент понимает и соглашается с тем, что данное действие сопряжено с повышенным риском наступления неблагоприятных последствий для Клиента (несанкционированное списание денежных средств и т.д.). Клиент обязуется осуществлять своевременный контроль за актуальностью списка выбранных (подтвержденных) Банков Получателя СБП.
- > В случае если Клиент, в порядке, предусмотренном Клиентскими правилами, отказывается от использования СБП в Банке (отключает СБП в Системе ДБО), то данное действие приравнивается к тому, что Клиент отзывает ранее предоставленные поручения в рамках функционала Ме2Ме, предусмотренные данным пунктом Клиентских правил. В этом случае Банк отключает все ранее выбранные (подключенные) Банки Получателя СБП.

4.2.1.4. C2B

- Сервис C2B позволяет Клиентам совершать Операции СБП в пользу Получателей СБП под которыми в рамках данного сервиса понимаются ТСП.
- Банк вправе предоставлять сервис C2B как самостоятельно, так и с привлечением партнёров, информация о которых может содержаться в Перечне третьих лиц.
- Банк вправе самостоятельно определять перечень возможных Получателей СБП, в том числе в зависимости от используемого Клиентом вида (функционала) Системы ДБО.
- В рамках сервиса C2B также предусмотрено совершение Операций СБП предусматривающих перевод денежных средств с использованием СБП от ТСП в пользу Клиента (Операция СБП В2С) в случае возврата (частичного возврата) денежных средств по Операции СБП C2B, а также в иных случаях, предусмотренных СБП.
- Сервис C2B предоставляется при наличии соответствующей технической возможности.
- Функционал C2B может быть ограничен, при этом максимальный функционал данного сервиса позволяет Клиентам:
 - > совершать перевод денежных средств в пользу Получателя СБП;
 - > осуществлять сканирование QR-кода (или переход по функциональным ссылкам) из внешних источников информации с помощью технического устройства, посредством которого осуществляется доступ к Системе ДБО (для быстрого и удобного заполнения в Системе ДБО информации, необходимой для осуществления перевода денежных средств в пользу Получателя СБП);
 - > получать информацию о размере комиссии Банка, взимаемой за осуществление перевода денежных средств в пользу Получателя СБП;
 - > получать информацию о подключенных/подключать/отключать Получателей СБП в отношении которых будут совершаться Операции СБП, в рамках функционала C2B, без дополнительного подтверждения Клиента;
 - > осуществлять иные действия, предусмотренные интерфейсом Системы ДБО.
- Совершение Операций СБП с использованием функционала C2B осуществляется при соблюдении следующего процесса:
 - > Клиент в течение допустимого периода времени, подтверждает запрос от Получателя СБП на совершение Операции СБП посредством:
 - Системы ДБО (для списания денежных средств со Счёта в Банке);

- длящегося распоряжения Клиента, заранее предоставленного Банку в отношении выбранных (подключенных) Получателей СБП (при наличии такой возможности и функционала).
- При наличии соответствующей технической возможности, Клиент вправе посредством Системы ДБО (для списания денежных средств со Счёта в Банке) выбирать (подключать/отключать) Получателя СБП в отношении которых будут совершаться Операции СБП, в рамках функционала С2В, без дополнительного подтверждения Клиента.
 - > Совершая данное действие (выбирая, подключая) Получателя СБП Клиент тем самым предоставляет Банку, в порядке длящегося распоряжения, поручение на совершение Операций СБП, в рамках функционала С2В, в пользу выбранного (подключенного) Получателя СБП, без дополнительного подтверждения Клиента, при поступлении запроса от выбранного (подключенного) Получателя СБП на совершение Операции СБП, который содержит в себе информацию, необходимую для совершения такой операции;
 - > Клиент понимает и соглашается с тем, что данное действие сопряжено с повышенным риском наступления неблагоприятных последствий для Клиента (несанкционированное списание денежных средств и т.д.). Клиент обязуется осуществлять своевременный контроль за актуальностью списка выбранных (подтвержденных) Получателей СБП;
 - > В случае если Клиент, в порядке, предусмотренном Клиентскими правилами, отказывается от использования СБП в Банке (отключает СБП в Системе ДБО), то ранее предоставленные поручения в рамках функционала С2В, предусмотренные данным пунктом Клиентских правил не отменяются, при этом совершение Операций СБП на основании указанных поручений не осуществляется до момента повторного включения СБП в Системе ДБО;
 - > Фирменное название, предусмотренного в настоящем пункте функционала, отображаемое в интерфейсах (на Сайте, в Системе ДБО и т.д.): «Быстрая оплата».

4.2.1.5. *Опротестование операций*

- В случае если Клиент не согласен с Операцией СБП, совершённой посредством сервиса СБП при участии НСПК, Клиент может, посредством Чата, обратиться в Банк с заявлением на выполнение процедуры опротестования данной операции, осуществляемой Банком на следующих условиях:
 - > опротестование Операции СБП:
 - допускается исключительно при условии, что Операция СБП совершена посредством сервиса СБП при участии НСПК;
 - осуществляется на основании внутренних правил и стандартов, установленных НСПК.
 - > опротестование Операции СБП не предусмотрено для операций, в которых Отправителем СБП и Получателем СБП являются физические лица, за исключением опротестования Операций СБП, которые не были успешно завершены (неуспешные Операции СБП);
 - > в процессе опротестования Клиент предоставляет Банку:
 - параметры опротестовываемой Операции СБП (дату совершения Операции СБП; сумму с которой не согласен Клиент и т.д.);
 - доказательства отсутствия оснований для зачисления денежных средств Получателю СБП (например, отсутствие факта покупки / оказания услуги / выполнения работы Получателем СБП, являющимся ТСП), в рамках опротестовываемой Операции СБП;
 - иную информацию и (или) документы, которые необходимы для выполнения Банком процедуры опротестования Операции СБП.

- > после получения от Клиента всей необходимой информации, Банк вправе начать выполнение процедуры опротестования данной Операции СБП:
 - Банк обращается в НСПК с запросом на проведение процедуры опротестования соответствующей Операции СБП;
 - в случае если в рамках процедуры опротестования Операции СБП от НСПК будет получено положительное решение (опротестование Операции СБП будет разрешено в пользу Клиента), то Банк возвращает Клиенту денежные средства полностью/частично в сумме опротестованной Операции СБП;
 - в случае если в рамках процедуры опротестования Операции СБП от НСПК будет получено отрицательное решение (опротестование Операции СБП будет разрешено не в пользу Клиента), то Банк: отказывает Клиенту опротестовании Операции СБП; денежные средства в сумме соответствующей Операции СБП не возвращаются; повторное опротестование данной Операции СБП не допускается.
- Банк вправе, в любое время:
 - > отказать в выполнении процедуры опротестования Операции СБП;
 - > запрашивать у Клиента иную информацию и (или) документы, в целях надлежащего выполнения процедуры опротестования Операции СБП.
- Клиент понимает и соглашается с тем, что Отправитель СБП, обратившись в Банк Отправителя СБП, также вправе инициировать процедуру опротестования Операции СБП в рамках правил и стандартов НСПК, в которой Клиент является Получателем СБП, при этом:
 - > в случае если, в рамках процедуры опротестования такой Операции СБП, от НСПК будет получено положительное решение (опротестование Операции СБП будет разрешено не в пользу Клиента), то Банк списывает с любого из Счетов Клиента денежные средства полностью/частично в сумме опротестованной Операции СБП, для их возвращения Отправителю СБП.

4.2.1.6. Тарифы

- За совершение Операций СБП согласно Тарифам, Банк вправе взимать комиссию, а также устанавливать необходимость осуществления Клиентом других выплат.
- Операции СБП совершаются в рамках лимитов и с учетом ограничений (дополнительных условий), установленных Банком и (или) НСПК согласно законодательству Российской Федерации и Клиентским правилам.

4.2.1.7. Ответственность

- Банк не несет ответственности за:
 - > действия (бездействия) третьих лиц, которые прямо и (или) косвенно связаны с функционированием СБП;
 - > убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия технологической возможности использования СБП и (или) совершения Операции СБП;
 - > ошибочные переводы денежных средств (например, в случае, когда Клиент допустил ошибку в номере телефона Получателя СБП – совершил Операцию СБП в пользу Получателя СБП, но впоследствии вознамерился отменить данную Операцию);
 - > любые обстоятельства, при которых прерывается и (или) нарушается доступ к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и прерывание беспроводного соединения;
 - > любые понесенные Клиентом убытки и другие негативные последствия, связанные с функционалом СБП.

- Клиент обязуется не использовать сервис СБП для совершений валютных операций, а также иных операций, подлежащих валютному контролю в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле" и законодательством Российской Федерации (например, предоставление займа, получение возврата денежных средств по договору займа / кредита / возмездной финансовой помощи / долга и т.д.). В случае нарушения Клиентом условий (обязанностей), предусмотренных данным пунктом, Клиент обязуется незамедлительно предоставить Банку соответствующую информацию и документы по таким операциям, выполнить иные обязанности в целях соблюдения требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.1.8. Информационный обмен

- В целях обеспечения возможности использования сервиса СБП, Клиент соглашается и поручает Банку при совершении Операций СБП, в том числе если Клиент является Получателем СБП, предоставлять Банку России, партнёрам Банка, участвующим в предоставлении сервиса СБП (включая, но не ограничиваясь: КИВИ Банк (АО), ОГРН 1027739328440; ООО НКО «ЮМани», ОГРН 1127711000031), НСПК, Банкам Получателя СБП, Получателю СБП, Плательщику СБП и иным участникам расчётов (прямым / косвенным участникам СБП, банкам-корреспондентам, а также иным лицам, участвующим в совершении Операции СБП), соответствующие данные Клиента, которые необходимы для совершения Операции СБП, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод в рамках СБП.

4.2.1.9. Сообщения и уведомления

- Клиент соглашается получать от Банка и НСПК сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций в рамках Системы быстрых платежей.

4.2.2. Платёжный сервис

4.2.2.1. Базовые условия

- Платёжный сервис позволяет Клиентам совершать операции по переводу денежных средств в пользу Получателей платежей.
- Банк вправе предоставлять Платёжный сервис как самостоятельно, так и с привлечением партнёров, информация о которых может содержаться в Перечне третьих лиц (например, при использовании Клиентом продукта «SberQR»).

4.2.2.2. Функциональные возможности

- Функционал Платёжного сервиса может быть ограничен, при этом максимальный функционал данного сервиса позволяет Клиентам:
 - > совершать перевод денежных средств в пользу Получателя платежа;
 - > осуществлять сканирование QR-кода из внешних источников информации с помощью технического устройства, посредством которого осуществляется доступ к Системе ДБО (для быстрого и удобного заполнения в Системе ДБО информации, необходимой для осуществления перевода денежных средств в пользу Получателя платежа);
 - > получать информацию о размере комиссии Банка, взимаемой за осуществление перевода денежных средств в пользу Получателя платежа;
 - > получать информацию о наличии задолженности («выставленном счёте» и т.д.) перед Получателем платежа;
 - > осуществлять иные действия, предусмотренные интерфейсом Платёжного сервиса.

4.2.2.3. Порядок использования

- Если иное прямо не предусмотрено интерфейсом Системы ДБО, использование Платёжного сервиса для осуществления перевода денежных средств в пользу Получателя платежа предполагает выполнение следующих обязательных условий:

- > Клиент должен пройти Аутентификацию в Системе ДБО;
- > все действия осуществляются Клиентом через специальный интерфейс Платежного сервиса;
- > для успешного использования Платёжного сервиса от Клиента может потребоваться осуществление действий, предусмотренных интерфейсом Системы ДБО, например:
 - выбрать/подтвердить Получателя платежа;
 - указать/подтвердить сумму операции;
 - указать/подтвердить иные идентификаторы и (или) реквизиты необходимые для корректного учёта денежных средств Получателем платежа, в качестве которых может выступать, в частности, следующая информация: номер телефона; номер лицевого счёта; номер договора; код; логин; иной параметр, позволяющий Получателю платежа идентифицировать пользователя (потребителя) в своей системе учета в отношении которого производится зачисление денежных средств;
 - осуществлять сканирование QR-кода из внешних источников информации с помощью технического устройства, посредством которого осуществляется доступ к Системе ДБО.

4.2.2.4. *Особые ограничения*

- Клиент соглашается с технологическими и иными ограничениями использования ЭСП, которые содержатся в Клиентских правилах, включая Общие положения Клиентских правил, Правила использования "Ozon Карта", а также распространяются на Платёжный сервис, в связи с тем, что он является составной частью ЭСП.
- Платёжный сервис предоставляется при наличии соответствующей технической возможности.
- Доступность Платёжного сервиса может быть полностью или частично ограничена техническими и (или) юридическими обстоятельствами, которые в определённой мере препятствуют функционированию данного сервиса (например, некоторые операции и (или) Получатели платежей могут быть недоступны Клиенту и (или) Платёжный сервис может быть недоступен при наличии Блокировки, технического сбоя на стороне Банка и (или) партнёра, участвующего в предоставлении Платёжного сервиса).
- Банк и (или) партнёр по своему усмотрению могут устанавливать любые лимиты, ограничения (дополнительные условия) на совершение операций посредством Платежного сервиса (например, могут быть установлены разовые/суточные/месячные лимиты на операции по переводу денежных средств в пользу Получателей платежей, а также требования к минимальной/максимальной сумме денежных средств, на которую может быть совершена операция).
- Банк и (или) партнёр самостоятельно определяют перечень возможных Получателей платежей, в том числе в зависимости от используемого Клиентом вида (функционала) Системы ДБО.
- *Запрещённые операции*
 - > Использование Платёжного сервиса обусловлено невозможностью совершения некоторых видов операций и (или) операций в отдельных ТСП, определяемых Банком и (или) партнёром по своему усмотрению (информация о запрещённых операциях и перечне запрещённых ТСП предоставляется Клиенту в Чате на основании его дополнительного запроса).
 - > В частности, не допускается совершение операций со следующими МСС:
 - 7800-7802 (государственные лотереи; азартные игры в интернете);

- 7995 (азартные игры);
- 9754 (лошадиные / собачьи бега).
- > В частности, в случае если Клиент использует Анонимный Кошелёк, не допускается совершение операций со следующими МСС:
 - 4814, 6050, 6051, 6211, 6535, 4829, 6534, 6536, 6537, 6538, 6012, 6540.
- *Квази-кэш*
 - > Использование Платёжного сервиса обусловлено возможностью совершения операций квази-кэш – операций, которые по своей правовой природе не являются «покупками», а также операций, приравненных к снятию наличных (выдаче наличных денежных средств).
 - > Совершение операции квази-кэш влечёт юридически значимые последствия аналогичные предусмотренным для выдачи наличных денежных средств (например, за такие операции может взиматься комиссия, в соответствии с Тарифным пакетом, в связи с тем, что данные операции будут учитываться как выдача наличных денежных средств).
 - > Информация об операциях квази-кэш предоставляется Клиенту в Чате на основании его дополнительного запроса. К операциям квази-кэш, в частности, могут относиться операции со следующими МСС:
 - 4814 (телекоммуникационные услуги);
 - 6050 (покупка чеков, иностранной валюты, пополнение электронных кошельков и другие квази-кэш операции в финансовых учреждениях);
 - 6051 (покупка чеков, иностранной валюты, пополнение электронных кошельков, торговых счетов и другие квази-кэш операции в нефинансовых учреждениях);
 - 6211 (услуги брокеров на рынке ценных бумаг);
 - 6535 (права требования на ценности).

4.2.2.5. *Опротестование операций*

- При наличии технической возможности, Банк вправе, посредством Чата, принимать от Клиента обращения об опротестовании операций, совершённых с использованием Платёжного сервиса, при условии, что с момента совершения соответствующей операции прошло не более 30 календарных дней.
- При отсутствии у Банка технической возможности осуществления/инициации опротестования операции, совершённой с использованием Платёжного сервиса, Клиент вправе обратиться с данным обращением непосредственно к партнёру и (или) Получателю платежа.

4.2.2.6. *Ответственность*

- Банк не несет ответственности за:
 - > действия (бездействия) третьих лиц, которые прямо и (или) косвенно связаны с функционированием Платёжного сервиса, в том числе за сроки обработки и (или) осуществления/исполнения платежей, в том числе в случае если банковская операция выполняется с участием партнера;
 - > ошибки / неверные зачисления денежных средств, возникшие вследствие неясной, неполной, некорректной или неточно указанной/подтвержденной Клиентом информации;
 - > невозможность осуществления перевода денежных средств из-за отсутствия в Системе ДБО определенного вида операции и (или) конкретного Получателя платежа, в котором заинтересован Клиент;

- > убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия технологической возможности использования какой-либо части или всего функционала Платёжного сервиса (например, в случае технического сбоя, Блокировки, невозможности использования Системы ДБО);
- > любые обстоятельства, при которых прерывается и (или) нарушается доступ к функционалу Платёжного сервиса, в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и прерывание беспроводного соединения;
- > любые понесенные Клиентом убытки и другие негативные последствия, связанные с функционалом Платёжного сервиса, в том числе за конвертацию денежных средств в валюту Получателя платежа (например, в случае если валюта, применяемая Получателем платежа, отличается от валюты Счёта с которого осуществляется перевод денежных средств).

4.2.2.7. Тарифы

- За совершение операций посредством Платёжного сервиса может взиматься комиссия и (или) другие вознаграждения (сборы, оплаты и т.д.), в том числе установленные партнёром.
- Информация о размере комиссии и других финансовых условиях использования Платёжного сервиса доводится до Клиента в интерфейсе Системы ДБО, в том числе перед совершением операции по переводу денежных средств в пользу Получателя платежа.

4.2.2.8. Информационный обмен

- Осуществляя действия, направленные на использование Платёжного сервиса, в целях обеспечения надлежащего функционирования данного сервиса, Клиент тем самым дополнительно поручает Банку:
 - > руководствуясь положениями Клиентских правил, включая Порядок обработки персональных данных, осуществлять информационный обмен с партнёром, а также иными лицами, участвующими в функционировании Платёжного сервиса, указанными в Перечне третьих лиц (при их наличии);
 - > передавать партнёру/получать от партнёра конфиденциальную информацию, связанную с обслуживанием Клиента, включая сведения составляющие банковскую тайну, информацию об операциях, совершаемых с использованием Платёжного сервиса и т.д.

4.2.3. Накопительный счёт

4.2.3.1. Базовые условия

- Накопительный счёт позволяет Клиентам, в порядке и на условиях, предусмотренных Клиентскими правилами, получать проценты на минимальный остаток денежных средств, размещённых на Накопительном счёте.
- Накопительный счёт и (или) технический функционал Системы ДБО, позволяющий Клиенту совершить действия, направленные на открытие Накопительного счёта, предоставляется при наличии соответствующей технической возможности.
- Доступность использования Накопительного счёта и (или) возможность совершения Клиентом действий в Системе ДБО, направленных на инициирование открытия Накопительного счёта, может быть полностью или частично ограничена техническими и (или) юридическими обстоятельствами, которые в определённой мере препятствуют функционированию данного сервиса (например, при наличии Блокировки и (или) технического сбоя).

- Использование Накопительного счёта, включая возможность передачи распоряжений для совершения операций по Накопительному счёту, осуществляется исключительно посредством Системы ДБО и Банковского сервиса, в пределах условий и ограничений ЭСП, установленных Клиентскими правилами.

4.2.3.2. Открытие

- Открытие Накопительного счёта осуществляется по инициативе Клиента, реализуемой посредством заполнения соответствующих экранных форм в Системе ДБО, при соблюдении условий и порядка, установленных Клиентскими правилами для заключения Договора Банковского счёта.
- Максимальное количество Накопительных счетов, которые могут быть открыты Клиенту в один момент времени: не более 10.

4.2.3.3. Пополнение

- В связи с наличием ограничений использования ЭСП, допускаются исключительно следующие способы пополнения Накопительного счёта:
 - > Клиентом, со своего основного Банковского счёта, посредством Системы ДБО;
 - > Клиентом и иными лицами, посредством:
 - сервиса Пополнения по карте;
 - реквизитов Накопительного счёта.
 - иного способа, при его наличии в интерфейсе Системы ДБО.

4.2.3.4. Переводы

- В связи с наличием ограничений использования ЭСП, допускается исключительно следующий способ перевода денежных средств с Накопительного счёта, посредством Системы ДБО (в том числе при закрытии Накопительного счёта):
 - > Клиентом, на свой основной Банковский счёт.

4.2.3.5. Порядок начисления и выплаты процентов на остаток

- Расчётный период – период времени, который исчисляется следующим образом:
 - > первый Расчётный период - начинается в день открытия Накопительного счёта и заканчивается в календарный день, предшествующий следующему Расчётному дню;
 - > каждый последующий Расчётный период - начинается в соответствующий Расчётный день, и заканчивается в календарный день, предшествующий следующему Расчётному дню.
- Проценты начисляются на минимальный остаток денежных средств, размещённых на Накопительном счёте, в соответствующем Расчётном периоде.
- Минимальный остаток денежных средств, определяется как наименьшая сумма денежных средств, размещённых на Накопительном счёте, на начало каждого календарного дня (по московскому времени), при этом, если на начало Расчётного периода остаток денежных средств на Накопительном счёте отсутствовал, то минимальный остаток денежных средств, определяется как наименьшая сумма денежных средств, размещённых на Накопительном счёте, на начало каждого календарного дня (по московскому времени), с момента первого пополнения Накопительного счёта в текущем Расчётном периоде до момента окончания текущего Расчётного периода.
- Размер процентной ставки, применяемой для расчёта подлежащих начислению процентов, определяется Тарифным пакетом, действующим в день соответствующего нахождения денежных средств на Накопительном счёте, если не предусмотрено иное (например, соответствующей маркетинговой акцией).

- Проценты на минимальный остаток денежных средств, размещённых на Накопительном счёте, начисляются и выплачиваются исключительно на данный Накопительный счёт, в соответствующий Расчётный день, по итогам Расчётного периода.
- Расчёт процентов на остаток денежных средств производится по стандартным математическим правилам (полученное значение округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой), в соответствии с обычаями делового оборота («процент годовых»), исходя из общего количества календарных дней в соответствующем календарном году (при начислении процентных доходов в расчёт принимается фактическое количество календарных дней, на которое привлечены или размещены средства, при этом за базу берется действительное число календарных дней в году - 365 или 366 дней соответственно).

4.2.3.6. *Закрытие*

- Клиент вправе самостоятельно, посредством заполнения соответствующих экранных форм в Системе ДБО, инициировать прекращение Договора Банковского счёта (в отношении соответствующего Накопительного счёта), с целью закрытия Накопительного счёта.
- Осуществляя действия, направленные на закрытие Накопительного счёта, Клиент тем самым предоставляет Банку распоряжение на перевод всего остатка денежных средств с Накопительного счёта, подлежащего закрытию, на свой основной Банковский счёт.
- Начало процесса закрытия Накопительного счёта, до наступления дня выплаты процентов на остаток, предусмотренного Клиентскими правилами, является неисполнением Клиентом обязательств по договору, необходимых для выплаты Банком процентов на остаток денежных средств, что в свою очередь не влечёт возникновение у Банка обязанности по выплате процентов на остаток денежных средств, размещённых на Накопительном счёте, подлежащем закрытию.

4.2.4. **Вклад**

4.2.4.1. *Базовые условия*

- Вклад позволяет Клиентам, в порядке и на условиях, предусмотренных Клиентскими правилами, получать проценты на денежные средства, размещённые в качестве Вклада, при выполнении условий Договора Вклада.
- Клиент вносит в Банк, а Банк принимает от Клиента в качестве Вклада денежные средства и обязуется возвратить сумму денежных средств и начисленных процентов в порядке и на условиях, предусмотренных Договором Вклада.
- Договором Вклада не предусмотрено поступление в Банк денежных средств от третьих лиц на имя Клиента (вкладчика).
- Стороной по Договору Вклада может быть исключительно Клиент - Вклад не может быть открыт (внесён в Банк) на имя третьего лица.
- Договор Вклада заключается на условиях возврата Вклада по истечении определенного срока.
- Срок Вклада, размер процентов по Вкладу (договорная процентная ставка), минимальная сумма Вклада, а также иные детальные условия Договора Вклада (при их наличии) определяются Тарифным пакетом «Вклад», действующим на дату пополнения Вклада.
- Банк, в соответствии с законодательством Российской Федерации выступает в качестве налогового агента по отношению к Клиенту, в связи с чем Банк удерживает и перечисляет в бюджет налог с суммы дохода, полученного Клиентом в виде процентов по Вкладу.
- Технический функционал Системы ДБО, позволяющий Клиенту совершить действия, направленные на открытие Вклада, предоставляется при наличии соответствующей технической возможности.

- Возможность совершения Клиентом действий в Системе ДБО, направленных на инициирование открытия Вклада, может быть полностью или частично ограничена техническими и (или) юридическими обстоятельствами, которые в определённой мере препятствуют функционированию данного сервиса (например, при наличии Блокировки и (или) технического сбоя, а также при отсутствии, работоспособного в необходимом объёме, Банковского сервиса).
- Взаимодействие по банковскому продукту «Вклад», включая возможность передачи распоряжений для совершения операций по Вкладу, осуществляется исключительно посредством Системы ДБО и Банковского сервиса, в пределах условий и ограничений ЭСП, установленных Клиентскими правилами.

4.2.4.2. Открытие

- Первое открытие Вклада (без применения положений о пролонгации Вклада) осуществляется по инициативе Клиента, реализуемой посредством заполнения соответствующих экранных форм в Системе ДБО, при соблюдении условий и порядка, установленных Клиентскими правилами для заключения Договора Вклада.
- Максимальное количество Вкладов, которые могут быть открыты Клиенту в один момент времени, в связи наличием технических ограничений использования ЭСП: не более 50.

4.2.4.3. Пополнение

- В связи с наличием ограничений использования ЭСП, допускаются исключительно следующий способ пополнения Вклада:
 - > Клиентом, автоматизированным способом, при прохождении процесса открытия Вклада согласно Клиентским правилам, путём перевода денежных средств с основного Счёта на Счёт по учёту Вклада, либо на условиях пролонгации Вклада.

4.2.4.4. Переводы

- В связи с наличием ограничений использования ЭСП, допускается исключительно следующий способ перевода денежных средств со Счёта по учёту Вклада, посредством Системы ДБО:
 - > Клиентом, на свой основной Счёт, в целях полного изъятия Вклада для закрытия.
- Частичное изъятие Вклада (возможность досрочного возврата части суммы срочного Вклада) не предусмотрено.

4.2.4.5. Начисление процентов

- Начисление процентов на остаток средств по Вкладу производится со дня, следующего за днем зачисления денежных средств во Вклад, до дня окончания срока Вклада (включительно) либо до их списания со Вклада по иным основаниям.
- Проценты начисляются на входящий остаток денежных средств, размещённых во Вкладе, на начало каждого календарного дня.
- Размер процентной ставки (в процентах годовых), применяемой для расчёта подлежащих начислению процентов по Вкладу, определяется Тарифным пакетом «Вклад», действующим в рамках соответствующего Договора Вклада, а именно: в день первого надлежащего пополнения Вклада после его открытия, в том числе на условиях пролонгации Вклада.
- Расчёт процентов на остаток денежных средств, размещённых во Вкладе, производится по стандартным математическим правилам (полученное значение округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой), в соответствии с обычаями делового оборота («процент годовых»), исходя из общего количества календарных дней в соответствующем календарном году (при начислении процентных доходов в расчёт принимается фактическое количество календарных дней, на которое привлечены или размещены средства, при этом за базу берется действительное число календарных дней в году - 365 или 366 дней соответственно).

4.2.4.6. Выплата процентов

- Проценты на остаток денежных средств по Вкладу:
 - > подлежат ежемесячной Капитализации в дату, соответствующую дате первого пополнения Вклада (согласно порядковому номеру дня в календарном месяце) после его открытия, в том числе на условиях пролонгации, а при отсутствии такой даты в месяце – в последний календарный день такого месяца.

4.2.4.7. Пролонгация

- По окончании срока Вклада, если Клиентскими правилами прямо не предусмотрено иное, такой Вклад подлежит автоматической пролонгации (путём заключения нового Договора Вклада – открытия нового Вклада) на условиях, предусмотренных Клиентскими правилами, включая данный раздел.
- Банк предварительно, бесплатно, не позднее чем за 5 календарных дней до даты истечения срока Вклада (для срочного Вклада), информирует Клиента о приближающемся истечении срока Вклада, с учетом положений, установленных разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил (в том числе, посредством отображения информации в Системе ДБО).
- Пролонгация Вклада:
 - > является основанием для заключения нового Договора Вклада;
 - > не влечет увеличение общего срока Вклада.
- Вклад пролонгируется:
 - > в день окончания срока Вклада;
 - > в размере суммы Вклада с учётом Капитализации;
 - > при отсутствии обстоятельств, препятствующих размещению Вклада;
 - > на срок, равный прежнему сроку размещения Вклада;
 - > по договорной процентной ставке, действующей в день пролонгации Вклада согласно Тарифному пакету «Вклад»;
 - > на условиях Клиентских правил (включая Правила использования «Ozon Карта» и Тарифный пакет «Вклад»), действующих в день пролонгации Вклада.
- Пролонгация Вклада не осуществляется, в частности, в следующих случаях:
 - > если на момент пролонгации Вклада:
 - не предлагается к оформлению данный вид Вклада;
 - отсутствуют подлежащие применению условия пролонгации Вклада;
 - не выполняются все необходимые условия для заключения Договора Вклада (например, при отсутствии минимальной суммы Вклада);
 - Клиент закрыл Вклад (потребовал полного возврата Вклада) в день окончания срока Вклада;
 - присутствуют обстоятельства, препятствующие размещению Вклада на новый срок (например, при наличии Блокировки, ареста, обращения взыскания, Банкротства и т.д.).
- В случае если пролонгация Вклада не осуществляется, то новый Договор Вклада не заключается, а действующий Договор Вклада подлежит прекращению.

4.2.4.8. *Закрытие*

- Если прямо не предусмотрено иное и (или) при отсутствии обстоятельств, препятствующих закрытию Вклада (например, при наличии у Банка информации о смерти Клиента, обнаружении у Клиента статуса Банкротства на стадии, которая не позволяет Клиенту распоряжаться денежными средствами), Клиент вправе самостоятельно, посредством заполнения соответствующих экранных форм в Системе ДБО, инициировать прекращение Договора Вклада (в отношении соответствующего Вклада), с целью закрытия Вклада (полного истребования, возврата Вклада).
- Возврат Вклада (при закрытии Вклада, без применения положений о пролонгации Вклада) и окончательная выплата процентов по нему осуществляется путём перевода денежных средств на любой из Счетов, по усмотрению Банка (по умолчанию перевод денежных средств осуществляется на основной Счёт). Осуществляя действия, направленные на закрытие Вклада, Клиент тем самым предоставляет Банку распоряжение на перевод денежных средств со Вклада, подлежащего закрытию, включая начисленные проценты, на любой Счёт, по усмотрению Банка.
- Прекращение Договора Вклада является основанием для закрытия Счёта по учёту Вклада.
- Договор Вклада прекращается (в зависимости от того какое из указанных событий наступит ранее):
 - > в дату окончания срока Вклада;
 - > не позднее дня, следующего за днём возникновения соответствующего основания, влекущего досрочное закрытие Вклада, предусмотренного Клиентскими правилами.
- Досрочное закрытие Вклада является неисполнением Клиентом соответствующих обязательств по Договору Вклада, необходимых для выплаты Банком процентов на остаток денежных средств по основной (договорной) процентной ставке Договора Вклада, что в свою очередь влечёт за собой возникновение следующих юридически значимых последствий, в зависимости от основания досрочного закрытия Вклада:
 - > при закрытии Вклада по инициативе Клиента:
 - производится перерасчёт начисленных процентов по Вкладу по ставке досрочного закрытия Вклада за фактический срок нахождения денежных средств во Вкладе (по дату прекращения Договора Вклада), условие о Капитализации не применяется;
 - осуществляется возврат суммы Вклада и процентов по Вкладу на Счёт.
 - > при возникновении обстоятельств, влекущих закрытие Вклада (например, при наличии обращения взыскания на денежные средства, находящиеся на Вкладе, либо наличии иных оснований, обязывающих Банк произвести списание денежных средств со Вклада):
 - производится перерасчёт начисленных процентов по Вкладу по ставке досрочного закрытия Вклада с даты, следующей за датой последней Капитализации, по дату прекращения Договора Вклада;
 - осуществляется возврат суммы Вклада и процентов по Вкладу на Счёт.
 - > в случае если остатка денежных средств, размещенных во Вкладе, недостаточно для возврата Банку суммы ранее выплаченных процентов, Клиент обязуется возместить Банку недостающую сумму для чего Клиент поручает Банку, в порядке длящегося распоряжения, осуществлять списание денежных средств с любого Счёта в размере задолженности перед Банком.
- В случае если на денежные средства, находящиеся на Вкладе, наложен арест:
 - > возврат суммы Вклада, при прекращении Договора Вклада, осуществляется исключительно в пределах свободного остатка по Вкладу - сверх суммы денежных средств, на которую наложен арест по Вкладу;

- > начисление процентов по Вкладу прекращается на следующий день после возникновения соответствующего основания, влекущего досрочное закрытие Вклада, предусмотренного Клиентскими правилами.

4.2.5. Рассрочка от Ozon Credit

4.2.5.1. Базовые условия

- Рассрочка от Ozon Credit предоставляется при наличии соответствующей технической возможности.
- Банк, в рамках сервиса Рассрочка от Ozon Credit, предоставляет Клиентам возможность, посредством Системы ДБО, осуществлять взаимодействие с Ozon Credit, в том числе в целях обслуживания по Договору Рассрочки, на условиях, предусмотренных Клиентскими правилами.
- Доступность Рассрочки от Ozon Credit может быть полностью или частично ограничена техническими и (или) юридическими обстоятельствами, которые в определённой мере препятствуют функционированию данного сервиса (например, предоставление Ozon Credit денежных средств Клиенту в рамках Договора Рассрочки может быть недоступно если такое действие повлечёт превышение, действующих в отношении Клиента, лимитов; дополнительный способ получения денежных средств (займа) не предоставляется, при отсутствии у Клиента основного способа, в рамках Договора Рассрочки; функционал погашения задолженности по Договору Рассрочки с использованием Счёта может быть недоступен при наличии Блокировки; в целях безопасности функционал Рассрочки от Ozon Credit может быть недоступен после успешного восстановления доступа к Системе ДБО, в том числе в результате применения иного (перепривязки) Ozon ID).
- Подключая Рассрочку от Ozon Credit Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что договор, предусмотренный Клиентскими правилами, в рамках которого Клиенту предоставляется Рассрочка от Ozon Credit (Договор об использовании «Ozon Карта» и т.д.), не может расторгнут при наличии незавершённых обязательств в рамках Рассрочки от Ozon Credit.

4.2.5.2. Функциональные возможности

- Функционал Рассрочки от Ozon Credit может быть ограничен, при этом максимальный функционал данного сервиса позволяет Клиентам:
 - > осуществлять информационный обмен с Ozon Credit, совершать действия, направленные на заключение Договора Рассрочки (подключить Рассрочку от Ozon Credit);
 - > осуществлять обслуживание по Договору Рассрочки в пределах функциональных возможностей Системы ДБО, в частности:
 - получать денежные средства (заём) от Ozon Credit в рамках Договора Рассрочки, следующими способами (возможность предоставления того или иного способа определяется самостоятельно Ozon Credit):
 - основной - для совершения покупки на Маркетплейсе (при выборе соответствующего способа оплаты покупки на Маркетплейсе);
 - дополнительный – на соответствующий Счёт, для самостоятельного распоряжения Клиентом заёмными денежными средствами (фирменное название данного способа, отображаемое в интерфейсах, может именоваться как «Деньги на карту», «Кеш-кредит» и т.д.).

- просматривать информацию, связанную с Договором Рассрочки (например, ознакамливаться с условиями Договора Рассрочки, графиком платежей, отслеживать лимиты, размер задолженности, предстоящие, просроченные и совершённые платежи и т.д.);
- возвращать на Счёт излишне уплаченные Ozon Credit денежные средства (переплату) по Договору Рассрочки;
- погашать задолженность по Договору Рассрочки (путем перевода денежных средств в пользу Ozon Credit) посредством списания денежных средств со Счёта, либо с использованием Привязанной карты;
- располагать доступом к функционалу автоматического погашения задолженности по Договору Рассрочки (автоплатёж).

4.2.5.3. Подключение

• При наличии у Банка соответствующей технической возможности, Клиент, имеющий намерение подключить Рассрочку от Ozon Credit (заключить Договор Рассрочки с Ozon Credit), должен:

- > являться или стать (в процессе подключения) пользователем Расширенного Кошелька или Банковского сервиса (при наличии у Банка технической возможности) в соответствии с Клиентскими правилами;
- > посредством стартового и (или) какого-либо иного интерфейса Системы ДБО, совершить следующие действия:
 - выразить согласия/подтверждения, необходимые для заключения Договора Рассрочки;
 - запросить отправку OTP на Авторизованный номер;
 - ввести полученный OTP, при этом введение корректного (идентичного отправленному на Авторизованный номер) OTP признается АСП Клиента:
 - с этого момента электронные документы исходящие/исходившие от Клиента в интерфейсе, в рамках соответствующего сеанса связи, считаются совершенными/подписанными Клиентом с использованием данного АСП (в частности, совершая данное действие, Клиент тем самым подписывает АСП согласия, необходимые для заключения Договора Рассрочки).
 - предоставить информацию, необходимую для заключения Договора Рассрочки: тип занятости, ежемесячный доход, желаемый лимит и иные данные, предусмотренные интерфейсом Системы ДБО;
 - осуществить привязку действующей (платёжеспособной, активной) банковской карты в соответствии с Условиями привязки карты на сайте Ozon.ru для погашения задолженности (совершения платежей) по Договору Рассрочки;
 - совершить иные действия, предусмотренные интерфейсом Системы ДБО.
- > посредством Маркетплейса и (или) Системы ДБО (в зависимости от сценария, предусмотренного интерфейсом), совершить следующие действия:

- выразить намерение использование Рассрочки от Ozon Credit, в порядке, предусмотренном интерфейсом (например, в процессе пополнения Счёта / совершения покупки на Маркетплейсе, выбрать соответствующий способ пополнения/оплаты, предполагающий использование Рассрочки от Ozon Credit;
- ознакомиться с индивидуальными условиями Договора Рассрочки;
- подписать индивидуальные условия Договора Рассрочки с использованием АСП:
 - запросить отправку ОТП на Авторизованный номер;
 - ввести полученный ОТП, при этом введение корректного (идентичного отправленному на Авторизованный номер) ОТП признается АСП Клиента - с этого момента все электронные документы, исходившие от Клиента в интерфейсе, в рамках соответствующего сеанса связи, считаются совершенными/подписанными Клиентом с использованием данного АСП (таким образом, совершая данное действие, Клиент тем самым подписывает АСП индивидуальные условия Договора Рассрочки).
- Очередность и возможность совершения вышеуказанных действий определяется интерфейсом Системы ДБО и (или) Маркетплейса.
- В случае если Клиент, в рамках текущего Сеанса связи, совершил только часть вышеуказанных действий, Банк вправе предоставить Клиенту возможность осуществить оставшиеся действия позже, в рамках других Сеансов связи. Банк вправе, в любой момент, потребовать от Клиента повторно (изначально) осуществить все действия, предусмотренные данным разделом Клиентских правил.
- Действия, предусмотренные данным разделом Клиентских правил для подключения Рассрочки от Ozon Credit, являются офертой (предложением) Клиента адресованной Ozon Credit на заключение Договора Рассрочки, по результатам рассмотрения которой Ozon Credit вправе выразить одобрение (акцепт) оферты (предложения) на заключение Договора Рассрочки.
- Если прямо не предусмотрено иное, Договор Рассрочки считается заключенным с момента предоставления Ozon Credit денежных средств Клиенту в рамках Договора Рассрочки.

4.2.5.4. Покупки на Маркетплейсе

- Клиент, в рамках Рассрочки от Ozon Credit, на условиях, предусмотренных Договором Рассрочки и Клиентскими правилами, имеет возможность получать денежные средства (заём) от Ozon Credit в рамках Договора Рассрочки, для совершения (оплаты) покупки на Маркетплейсе (совершать покупки на Маркетплейсе с использованием заёмных денежных средств, полученных от Ozon Credit).
- В целях реализации условий, предусмотренных данным разделом Клиентских правил, а также надлежащего проведения операций по переводу денежных средств в пользу OZON, для совершения покупок на Маркетплейсе, Клиент наделяет Банк правом предъявлять распоряжения Клиента (получателя средств) к банковскому счёту Ozon Credit, открытому в Банке, а также формировать расчётные (платежные) документы и осуществлять перевод денежных средств и осуществлять периодический перевод денежных средств на следующих условиях:

- > при поступлении в Банк запроса от OZON (далее по тексту данного пункта – Запрос) на получение им от Клиента денежных средств, с признаком «Рассрочка», свидетельствующем о том, что Клиент выразил намерение совершить покупку с использованием Рассрочки от Ozon Credit, Клиент поручает Банку, в порядке длящегося распоряжения:
 - составить платежное требование и предъявить его к банковскому счёту Ozon Credit, открытому в Банке, на сумму, указанную в Запросе;
- > при получении Банком от Ozon Credit подтверждения (акцепта) вышеуказанного платежного требования:
 - Ozon Credit предоставляет Клиенту денежные средства в сумме, указанной в Запросе, для увеличения остатка денежных средств на Счёте (остаток денежных средств на Счёте увеличивается за счёт денежных средств, предоставленных Клиенту от Ozon Credit в рамках Договора Рассрочки);
 - Клиент поручает Банку, в порядке длящегося распоряжения, в этот момент:
 - уменьшить остаток денежных средств на Счёте и перевести в пользу OZON всю сумму денежных средств, полученных от Ozon Credit на основании Запроса.

4.2.5.5. Кеш-кредит

- Клиенту, в рамках Рассрочки от Ozon Credit, на условиях, предусмотренных Договором Рассрочки и Клиентскими правилами, при наличии технической возможности, может быть предоставлен дополнительный способ получения денежных средств (займа) от Ozon Credit в рамках Договора Рассрочки - для самостоятельного распоряжения ими Клиентом.
- В целях реализации условий, предусмотренных данным разделом Клиентских правил, Клиент наделяет Банк правом осуществлять информационный обмен с Ozon Credit, в том числе руководствуясь следующим процессом:
 - > Клиент формирует, посредством прохождения определённого пользовательского сценария в интерфейсе Системы ДБО, запрос (далее по тексту данного пункта – Запрос) на получение денежных средств (займа) от Ozon Credit - для самостоятельного распоряжения ими;
 - > Банк передаёт Ozon Credit информацию о наличии соответствующего Запроса;
 - > Ozon Credit рассматривает Запрос и при положительном ответе предоставляет Клиенту денежные средства в размере одобренной суммы, при этом:
 - Ozon Credit самостоятельно определяет Счёт на который будет осуществлен перевод денежных средств (предоставление займа);
 - остаток денежных средств на Счёте увеличивается за счёт денежных средств, предоставленных Клиенту от Ozon Credit в рамках Договора Рассрочки.

4.2.5.6. Погашение задолженности

- С использованием Привязанной карты
 - > Банк и МКК имеют право в любой момент потребовать от Клиента подтверждения принадлежности Привязанной карты, и запросить в связи с этим соответствующие подтверждающие документы.

- > Клиент поручает МКК и Банку в любое время, с использованием Привязанной карты (автоплатёж):
 - в любое время, в любом размере, составлять от имени Клиента распоряжения на списание денежных средств в целях погашения задолженности по Договору Рассрочки;
 - направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Клиента через банк-эквайер.
 - > Клиент признает, что распоряжения на списание денежных средств с его Счёта, направленные в соответствии с данным разделом Клиентских правил, являются распоряжениями самого Клиента, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с данным разделом Клиентских правил, выполнены с согласия Клиента.
 - > В целях погашения задолженности по Договору Рассрочки, Клиент также может самостоятельно, воспользовавшись соответствующим функционалом Рассрочки от Ozon Credit, осуществлять списание денежных средств в пользу Ozon Credit с Привязанной карты, в пределах функциональных возможностей Системы ДБО.
- С использованием Счёта
 - > В целях погашения задолженности по Договору Рассрочки, Клиент наделяет Банк правом составлять распоряжения, формировать расчётные (платёжные) документы и осуществлять периодический перевод денежных средств на следующих условиях (автоплатёж):
 - при поступлении в Банк запроса от Ozon Credit (далее по тексту данного пункта – Запрос) на получение им от Клиента денежных средств, Клиент поручает Банку, в порядке длящегося распоряжения, осуществить перевод денежных средств, с любого Счёта, в пользу Ozon Credit, в размере суммы, указанной в Запросе;
 - переводить в пользу Ozon Credit денежные средства с любого Счёта, в любой сумме, не превышающей размер задолженности по Договору Рассрочки, в том числе:
 - при поступлении (возврате) в Банк денежных средств в пользу Клиента, в связи с отменой и (или) возвратом покупки, совершённой Клиентом на Маркетплейсе с использованием Рассрочки от Ozon Credit.
 - > В целях погашения задолженности по Договору Рассрочки, Клиент также может самостоятельно, воспользовавшись соответствующим функционалом Рассрочки от Ozon Credit, осуществить списание денежных средств в пользу Ozon Credit со Счёта, в пределах функциональных возможностей Системы ДБО.

4.2.5.7. Возврат переплаты по Договору Рассрочки

- В целях надлежащего осуществления возврата излишне уплаченных Ozon Credit денежных средств (переплаты) по Договору Рассрочки, Клиент наделяет Банк правом предъявлять распоряжения Клиента (получателя средств) к банковскому счёту Ozon Credit, открытому в Банке, а также формировать расчётные (платёжные) документы и осуществлять перевод денежных средств и осуществлять периодический перевод денежных средств на следующих условиях:

- > при поступлении в Банк запроса от Клиента, сформированного в Системе ДБО посредством Рассрочки от Ozon Credit (при наличии такой технической возможности), или от Ozon Credit, сформированного любым надлежащим способом (далее по тексту данного пункта – Запрос), на получение Клиентом от Ozon Credit излишне уплаченных денежных средств (переплаты) по Договору Рассрочки, Клиент поручает Банку, в порядке длящегося распоряжения:
 - составить платежное требование и предъявить его к банковскому счёту Ozon Credit, открытому в Банке, на сумму, указанную в Запросе;
 - при получении Банком от Ozon Credit подтверждения (акцепта) вышеуказанного платежного требования:
 - Ozon Credit предоставляет Клиенту денежные средства в сумме, указанной в Запросе, для увеличения остатка денежных средств на Счёте (остаток денежных средств на Счёте увеличивается за счёт денежных средств, предоставленных (возвращённых) Клиенту от Ozon Credit).

4.2.5.8. Ответственность

- Банк не несет ответственности за:
 - > действия (бездействия) третьих лиц, которые прямо и (или) косвенно связаны с функционированием Рассрочки от Ozon Credit;
 - > невозможность расторжения договора, предусмотренного Клиентскими правилами, в рамках которого Клиенту предоставляется возможность использовать Рассрочку от Ozon Credit (Договор об использовании «Ozon Карта» и т.д.) при наличии незавершенных обязательств в рамках Рассрочки от Ozon Credit;
 - > убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия технологической возможности использования какой-либо части или всего функционала Рассрочки от Ozon Credit (например, в случае технического сбоя, Блокировки, невозможности использования Системы ДБО);
 - > любые обстоятельства, при которых прерывается и (или) нарушается доступ к функционалу Рассрочки от Ozon Credit, в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и прерывание беспроводного соединения;
 - > любые понесенные Клиентом убытки и другие негативные последствия, связанные с функционалом Рассрочки от Ozon Credit.

4.2.5.9. Информационный обмен

- Осуществляя действия, направленные на подключение и (или) использование Рассрочки от Ozon Credit, в целях обеспечения надлежащего функционирования данного сервиса, Клиент тем самым дополнительно поручает Банку:
 - > руководствуясь положениями Клиентскими правилами, включая Порядок обработки персональных данных, осуществлять информационный обмен с Ozon Credit, OZON, а также лицами, участвующими в функционировании Рассрочки от Ozon Credit, указанными в Перечне третьих лиц (при их наличии);

- > передавать/получать в/от Ozon Credit и OZON конфиденциальную информацию, связанную с обслуживанием Клиента, включая сведения составляющие банковскую тайну, информацию о задолженности по Договору Рассрочки, совершённых платежах, покупках на Маркетплейсе и т.д.

5. Карта

5.1. Основные положения

5.1.1. Виды использования

5.1.1.1. Вид применяемой Карты всегда соответствует действующему функционалу (виду) Системы ДБО, предоставленному Клиенту в этот момент времени.

5.1.1.2. Карта может быть эмитирована только в рамках Платёжной системы «Мир».

5.1.1.3. Использование Карты допускается исключительно при наличии у Клиента одного из следующих функционалов (видов) Системы ДБО:

- Базовый Кошелёк;
- Расширенный Кошелёк;
- Банковский сервис.

5.1.1.4. Карта может быть эмитирована в качестве:

- Виртуальной карты;
- Пластиковой карты – только при наличии Виртуальной карты.

5.1.2. Порядок работы

5.1.2.1. В связи с тем, что Карта является самостоятельным ЭСП, к правоотношениям Сторон, в части не противоречащей Правилам использования «Ozon Карта», применяются Общие положения Клиентских правил, в том числе определяющие порядок использования ЭСП.

5.1.2.2. Характеристики Карты (вид, дизайн, функциональные особенности, возможные способы применения и т.д.) определяются по усмотрению Банка.

5.1.2.3. Карта прекращает своё действие по истечении указанного на ней срока (первое число соответствует номеру месяца; второе число соответствует году).

5.1.2.4. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации, при этом сумма операции в момент Авторизации может отличаться от суммы операции на момент обработки Банком реестра операций. Дата фактического совершения операции с использованием Карты может не совпадать с датой её обработки Банком.

5.1.2.5. Авторизация является однозначным распоряжением Клиента, возможность исполнения которого подтверждена Банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Клиентскими правилами, и подлежит исполнению в том числе после получения Банком сведений о снятии физического лица с учета в налоговых органах в связи со смертью.

5.1.2.6. Клиент наделяет Банк правом составлять от его имени расчётные документы на основании полученных Банком распоряжений на совершение операций по Счёту.

5.1.2.7. Клиент понимает и соглашается с тем, что операции, совершённые посредством Карты (как с её физическим присутствием, так и без), признаются осуществлёнными Клиентом, с его согласия (по его распоряжению), в том числе при осуществлении Клиентом следующих действий, являющихся аналогом собственноручной подписи Клиента, а любое из нижеуказанных действий является однозначным распоряжением Клиента на совершение операции по Счёту:

- ввод корректного:
 - > PIN-кода;
 - > 3-D Secure code.
- любое применение:
 - > Карты, в том числе посредством технологии Contactless, либо магнитной полосы Карты (в физических POS-терминалах и т.д.);
 - > реквизитов Карты, в том числе без 3-D Secure (в электронных POS-терминалах в сети Интернет и т.д.);
 - > технологии C2C (для переводов между держателями банковских карт и т.д.).
 - > Токена.

5.1.2.8. Карта может использоваться Клиентом в целях:

- совершения оплаты в POS-терминалах, в том числе в сети Интернет;
- перевода/получения денежных средств, в том числе посредством C2C;
- выдачи/внесения наличных денежных средств в банкоматах (при наличии такой технической возможности).

5.1.2.9. PIN-код устанавливается/изменяется Клиентом самостоятельно в Системе ДБО. Неправильные попытки ввода PIN-кода могут повлечь за собой Блокировку Карты и (или) её изъятие техническим устройством (банкоматом и т.д.).

5.1.2.10. *Опротестование операций*

- Банк вправе, посредством Чата, принимать от Клиента обращения об опротестовании операций, совершённых с использованием Карты, при условии, что с момента совершения соответствующей операции прошло не более 30 календарных дней.

5.1.2.11. *Перевыпуск Карты*

- Перевыпуск (повторный выпуск) Карты предполагает: Блокировку действующей Карты; выпуск Клиенту новой Карты взамен действующей; расторжение и повторное заключение Договора об использовании Карты.
- Перевыпуск Карты может быть инициирован Клиентом не ранее чем через 90 календарных дней с момента получения Банком от Клиента предшествующей заявки на перевыпуск Карты;
- Перевыпуск Виртуальной карты:
 - > осуществляется по запросу Клиента, направляемому в Банк, посредством заполнения соответствующих экранных форм в Системе ДБО.
- Перевыпуск Пластиковой карты:
 - > осуществляется по запросу Клиента, направляемому в Банк посредством Чата.

5.1.3. Особые ограничения

5.1.3.1. Заключая Договор об использовании Карты, Клиент соглашается с технологическими и иными ограничениями использования ЭСП, которые содержатся в Клиентских правилах, включая Общие положения Клиентских правил, Правила использования «Ozon Карта», а также распространяются на Карту, в связи с тем, что она является ЭСП.

5.1.3.2. Держателем Карты может быть только Клиент.

5.1.3.3. Клиент не может использовать более одной Карты в качестве Виртуальной карты и Пластиковой карты, соответственно (по отдельности).

5.1.3.4. Если прямо не предусмотрено иное, использование Карты не предполагает возможность её отдельного закрытия, в том числе с использованием интерфейса Системы ДБО. В случае если Клиент не желает использовать Карту, он вправе самостоятельно, посредством Системы ДБО, осуществить её Блокировку.

5.1.3.5. Операции, связанные с использованием Карты, совершаются исключительно по основному Счёту (Карта не может быть «привязана» к иному Счёту, за исключением основного — операции с применением Карты совершаются исключительно по основному Счёту).

5.1.3.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что совершение операций с использованием Карты может повлечь за собой возникновение у Клиента задолженности перед Банком, в том числе в результате Технического овердрафта (в частности, Технический овердрафт может возникнуть при недостаточности средств на Счёте и невозможности отказа в исполнении распоряжения).

5.1.3.7. Запрещённые операции

- Использование Карты обусловлено невозможностью совершения некоторых видов операций и (или) операций в отдельных ТСП, определяемых Банком по своему усмотрению (информация о запрещённых операциях и перечне запрещённых ТСП предоставляется Клиенту в Чате на основании его дополнительного запроса).
- В частности, не допускается совершение операций со следующими МСС:
 - > 7800-7802 (государственные лотереи; азартные игры в интернете);
 - > 7995 (азартные игры);
 - > 9754 (лошадиные / собачьи бега).

5.1.3.8. Квази-кэш

- Использование Карты обусловлено возможностью совершения операций квази-кэш — операций, которые по своей правовой природе не являются «покупками», а также операций, приравненных к снятию наличных (выдаче наличных денежных средств).
- Совершение операции квази-кэш влечёт юридически значимые последствия аналогичные предусмотренным для выдачи наличных денежных средств (например, за такие операции может взиматься комиссия, в соответствии с Тарифным пакетом, в связи с тем, что данные операции будут учитываться как выдача наличных денежных средств).
- Информация об операциях квази-кэш предоставляется Клиенту в Чате на основании его дополнительного запроса. К операциям квази-кэш, в частности, могут относиться операции со следующими МСС:
 - > 4814 (телекоммуникационные услуги);
 - > 4829 (денежные переводы);
 - > 5933 (ломбарды);
 - > 6050 (покупка чеков, иностранной валюты, пополнение электронных кошельков и другие квази-кэш операции в финансовых учреждениях);

- > 6051 (покупка чеков, иностранной валюты, пополнение электронных кошельков, торговых счетов и другие квази-кэш операции в нефинансовых учреждениях);
- > 6211 (услуги брокеров на рынке ценных бумаг);
- > 6535 (права требования на ценности).

6. Операции с денежными средствами

6.1. Основные положения

6.1.1. Открытие и ведение Счёта осуществляется в соответствии с Клиентскими правилами, внутренними нормативными документами Банка и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Банк обязан хранить тайну Счёта, операций по Счёту и сведений о Клиенте.

6.1.3. Операции по Счёту совершаются исключительно в рамках ЭСП (без предоставления в Банк распоряжений Клиента на бумажном носителе), в том числе в пределах ограничений и с учетом положений, установленных Клиентскими правилами, включая Правила использования «Ozon Карта» (например, допускается возникновение ограничений на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счёте при возникновении Блокировки).

6.1.4. Клиенту не может быть создано/открыто более одного основного Виртуального счёта или Банковского счёта, данное правило и особенность является ограничением ЭСП.

6.1.5. Счета открываются исключительно в следующей валюте: рубли Российской Федерации (₽).

6.1.6. Порядок определения номера Счёта, в том числе его изменение Банком в одностороннем порядке, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

6.1.7. Банк зачисляет поступающие на Счёт денежные средства, выполнять распоряжения Клиента об их перечислении со Счёта, совершать другие банковские операции, предусмотренные для Счетов данного вида в соответствии с Клиентскими правилами, нормативными документами Банка России и законодательством Российской Федерации.

6.1.8. Учёт ЭДС осуществляется на Виртуальном счёте, который формируется («открывается») при создании Кошелька. В целях осуществления переводов ЭДС, Банк принимает от Клиентов денежные средства для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, в пределах ограничений и с учетом положений, установленных Клиентскими правилами, включая Правила использования «Ozon Карта».

6.1.9. Учёт денежных средств осуществляется на Банковском счёте, который открывается при заключении Договора Банковского счёта, при наличии заключенного Договора об использовании «Ozon Карта» с предоставлением Банковского сервиса.

6.1.10. В случаях, предусмотренных Клиентскими правилами, если прямо не предусмотрено иное, банковские операции осуществляются исключительно с применением основного Счёта, при этом:

- Банк самостоятельно определяет какой Счёт будет являться основным для Клиента (информация об основном Счёте предоставляется Клиенту в Чате на основании его дополнительного запроса, либо доводится до Клиента в интерфейсе Системы ДБО).
- по умолчанию, основным Счётом считается первый открытый Счёт в рамках заключенного / «перезаключенного» договора на использование Системы ДБО соответствующего вида (функционала).

6.1.11. Электронные денежные средства не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

6.1.12. Денежные средства Клиентов – физических лиц, размещенные на банковских счетах и вкладах в Банке, подлежат страхованию в соответствии положениями Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Более подробная информация размещена на Сайте.

6.1.13. Если прямо Клиентскими правилами не предусмотрено иное, Банк не осуществляет начисление процентов на остаток денежных средств.

6.1.14. Данным пунктом Банк информирует Клиента о том, что в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности" Банк не вправе взимать комиссионное вознаграждение за осуществление по поручению Клиента - физического лица операций по переводу денежных средств в рублях в размере в совокупности ежемесячно не более 30 000 000 рублей с банковского счета (вклада) Клиента - физического лица, открытого в Банке, на банковский счет (вклад) указанного Клиента - физического лица, открытый в другой кредитной организации, или специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает указанный Клиент - физическое лицо. Банк не допускает ограничение размера или количества таких операций в пределах вышеуказанного совокупного ежемесячного размера операций. Данные положения не распространяются на операции по переводу денежных средств, осуществляемые при личном присутствии (при наличии у Банка такой возможности) Клиента - физического лица либо его представителя в Банке, а также на операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт (Карты), осуществляемые по правилам платежных систем, в рамках которых эмитируются платежные карты (Карта).

6.2. Порядок расчётов

6.2.1. Клиент распоряжается денежными средствами в пределах остатка денежных средств, имеющихся на Счёте, без ограничений, за исключением случаев применения мер ограничения по распоряжению денежными средствами на Счёте, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Клиентскими правилами.

6.2.2. Расчёты в рамках Системы ДБО и Карты осуществляются в рублях Российской Федерации (₽).

6.2.3. Перевод денежных средств, произведенный в иностранной валюте, осуществляется в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Если иное не предусмотрено Клиентскими правилами, при переводе денежных средств в валюту, отличной от валюты Счёта, в случае наличия у Банка технической возможности совершения такой операции, Банк конвертирует сумму перевода:

- в соответствующую валюту Счёта (для входящих переводов) - по курсу Банка, действующему на момент обработки Банком операции (информация об актуальном курсе предоставляется Клиенту в Чате на основании его дополнительного запроса);

- в соответствующую иностранную валюту (для исходящих переводов), с учётом следующих особенностей:

- > в отношении операций, совершаемых с использованием Карт:

- в случае если операция совершается с предварительной Авторизацией – по курсу Банка, действующему на момент обработки Банком операции (информация об актуальном курсе предоставляется Клиенту в Чате на основании его дополнительного запроса);

- для всех остальных случаев - по курсу НСПК, действующему на момент обработки Банком операции (информация об актуальном курсе доступна на официальном сайте НСПК, в том числе на странице в сети Интернет по адресу https://mironline.ru/support/list/kursy_mir/);

- > в отношении операций, совершаемых с использованием Платёжного сервиса:

- по курсу Получателя платежа (информация об актуальном курсе предоставляется Клиенту непосредственно Получателем платежа, на основании дополнительного запроса Клиента).
- > в отношении операций, совершаемых любым иным способом:
 - по курсу Банка, действующему на момент обработки Банком операции (информация об актуальном курсе предоставляется Клиенту в Чате на основании его дополнительного запроса).

6.2.5. В отношении денежных средств Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием соответствующего функционала (вида) Системы ДБО и (или) Карты.

6.2.6. Лицом, имеющим право распоряжаться денежными средствами на Счёте, может быть только Клиент.

6.2.7. Клиент предоставляет Банку право на составление платежных документов от имени Клиента. Платёжные документы составляются Банком на основании соответствующего распоряжения Клиента о переводе денежных средств.

6.2.8. Предоставленное в Банк распоряжение Клиента на проведение операций по Счёту является для Банка обязательным к исполнению, если оно составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями Клиентских правил, подписано уполномоченным лицом, не вызывает сомнений в его подлинности, не содержит слов или знаков, допускающих двойное толкование. Несоблюдение этих требований или одного из них дает Банку право отказать Клиенту в исполнении распоряжений по Счёту.

6.2.9. В случаях, определённых интерфейсом Системы ДБО, от Клиента может потребоваться дополнительно подтвердить передачу распоряжения на перевод денежных средств, посредством введения корректного OTP в Системе ДБО, на следующих условиях:

- OTP отправляется на Авторизованный номер и (или) техническое устройство, используемое Клиентом для доступа к Системе ДБО;
- Клиент вводит полученный OTP в интерфейсе Системы ДБО, при этом введение корректного (идентичного отправленному Клиенту) OTP признается АСП Клиента:
 - > совершая данное действие Клиент тем самым подтверждает, что электронные документы исходящие/исходившие от Клиента в интерфейсе Системы ДБО, в рамках соответствующего Сеанса связи, считаются совершенными/подписанными Клиентом с использованием данного АСП.

6.2.10. Функционал Системы ДБО, в случаях, определённых интерфейсом Системы ДБО, может поддерживать возможность сканирования QR-кода из внешних источников информации с помощью технического устройства, посредством которого осуществляется доступ к Системе ДБО (для быстрого и удобного заполнения в Системе ДБО информации (реквизитов и т.п.), необходимой для осуществления перевода денежных средств).

6.2.11. Распоряжения получателей/отправителей денежных средств должны быть оформлены в соответствии с требованиями к оформлению платежных документов, предусмотренными Клиентскими правилами, нормативными документами Банка России и законодательством Российской Федерации. Распоряжения, оформленные с нарушением этих требований, а также содержащие неправильные или неполные реквизиты, Банком не исполняются и подлежат возврату получателям/отправителям денежных средств. Банк принимает распоряжения получателей/отправителей средств как непосредственно от получателей/отправителей, так и от банков получателей/отправителей.

6.2.12. Клиент обязан производить операции по Счёту, в частности, оформлять распоряжения для произведения операций в строгом соответствии с Клиентскими правилами, законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и других уполномоченных органов, режимом Счёта.

6.2.13. При оформлении распоряжений Клиент обязан указывать цель (назначение) операции, а также представлять Банку все документы и информацию, необходимые для обеспечения Банком соблюдения Клиентских правил, законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России. Объем и формат указанной информации и документов определяется по усмотрению Банка. Банк принимает к исполнению распоряжения Клиента о перечислении денежных средств со Счёта только при соблюдении Клиентом указанного требования.

6.2.14. Клиент обязан предоставить Банку через Систему ДБО, в указанный в запросе Банка срок, копии документов, подтверждающих осуществление сделки, на основании которой производится операция по Счёту (договоры, контракты, акты приема-передачи товаров, акты выполнения работ/услуг и (или) иные запрошенные Банком документы, а также письменные разъяснения Клиента по операциям).

6.2.15. Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, неправильное понимание документов, возникшие вследствие неясных, неполных или неточно оформленных Клиентом документов.

6.2.16. Банк не несет ответственности за задержку или невыполнение распоряжений Клиента в случае, если этому препятствуют какие-либо юридически значимые факты (например, наличие Блокировки, получение Банком постановления или решения, принятого законодательным, исполнительным или другим компетентным органом Российской Федерации).

6.2.17. При поступлении платежных документов с неполными, неточными или ошибочными реквизитами, а также при наличии у Банка обоснованных сомнений в соответствии операции действующему законодательству Российской Федерации, Банк уточняет детали операции и либо зачисляет/переводит денежные средства на Счёт Клиента / со Счёта Клиента, либо производит их возврат. В обоих случаях Банк не несет ответственность за просрочку в зачислении или незачислении денежных средств.

6.2.18. Банк отказывает в зачислении денежных средств на Счёт в случае если у Банка есть основания полагать, что такое зачисление может повлечь / повлечёт за собой хотя бы одно из следующих обстоятельств:

- признание Банком факта нарушения Клиентом правил использования ЭСП;
- подозрение у Банка в нарушении Клиентом правил использования ЭСП;
- Блокировку;
- нарушение требований законодательства Российской Федерации.

6.2.19. В случае если у Банка имеются обоснованные сомнения в подлинности распоряжения, предоставленного Клиентом, Банк в целях защиты интересов Клиента вправе не осуществлять перевод денежных средств со Счёта на основании такого распоряжения до момента, когда Банку будет предоставлено однозначное подтверждение разрешения такой ситуации, а в случае наличия обоснованных сомнений в подлинности распоряжения — до момента, когда Банку будет предоставлено однозначное подтверждение подлинности такого распоряжения, либо когда утратят силу основания возникновения сомнений в его подлинности. При этом Банк не несет ответственности за последствия, которые наступят или могут наступить для Клиента в связи с неисполнением Банком распоряжения при наличии указанных обстоятельств.

6.2.20. Операционное время

- Время проведения банковских операций и отражения их в учете регулируется внутренними нормативными документами Банка и доводится до сведения Клиентов в Клиентских правилах.

- Операционное время приема распоряжений Клиента в электронном виде с использованием ЭСП:

- > круглосуточно.

- Операционное время исполнения распоряжений, полученных от Клиента в электронном виде с использованием ЭСП, для осуществления перевода денежных средств в пользу физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся резидентами Российской Федерации (перевод по реквизитам счёта, открытого в кредитной организации, действующей на территории Российской Федерации):

- > с 08 часов 00 минут до 19 часов 00 минут (по московскому времени).

- Банк зачисляет поступившие для Клиента денежные средства/списывать со Счёта денежные средства Клиента не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, если иное не предусмотрено Клиентскими правилами и (или) законодательством Российской Федерации.

- Банк вправе в одностороннем порядке изменить продолжительность операционного времени, а также сроки исполнения распоряжений, уведомив Клиента с учетом положений, установленных разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил.

6.2.21. Порядок исполнения Банком отдельных распоряжений, не требующих акцепта Клиента

- Данный пункт Клиентских правил применяется исключительно в отношении Клиентов, являющихся пользователями Расширенного Кошелька или Банковского сервиса, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

- Порядок исполнения инкассовых поручений, предъявленных государственными органами, осуществляется в соответствии законодательством Российской Федерации.

- В целях исполнения обязательств Клиента перед Банком и (или) третьим(-и) лицом(-ами), в том числе возникающих в рамках Комплексного договора (например, для погашения задолженности Клиента перед Банком и (или) третьим(-и) лицом(-ами), в том числе возникшей в связи: возвратом ранее полученного Клиентом кешбэка в рамках программы лояльности НСПК - отменой операции по которой Клиентом был получен кешбэк в рамках программы лояльности НСПК; опротестованием операции, совершённой посредством ЭСП, на основании стандартов и правил платёжной системы, при условии, что Банком от платёжной системы получено решение о том, что опротестование такой операции разрешено не в пользу Клиента), Банк (получатель средств) имеет право предъявлять распоряжение к любому Счёту Клиента (плательщика), в указанном случае Банк составляет инкассовое поручение на перевод денежных средств со Счёта.

- Банк вправе, согласно законодательству Российской Федерации, осуществлять списание денежных средств со Счёта при поступлении в Банк соответствующих исполнительных документов.

- При поступлении в Банк исполнительного документа, обязывающего Банк произвести списание денежных средств со Счёта, Банк вправе составить инкассовое поручение на перевод денежных средств со Счёта.

- Возврат исполнительных документов осуществляется Банком в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Лимиты и ограничения

- #### **6.3.1. Операции совершаются в рамках лимитов и ограничений, установленных Банком согласно Клиентским правилам и законодательству Российской Федерации.**

6.3.2. В зависимости от того какой вид (функционал) Системы ДБО используется Клиентом, применяются следующие основные (стандартные) лимиты:

| Условие | Система ДБО | Лимит |
|---|----------------------------|------------------------------|
| Максимальный размер остатка ЭДС на Виртуальном счёте | <i>Анонимный Кошелёк</i> | 15 000 ₽ |
| | <i>Базовый Кошелёк</i> | 60 000 ₽ |
| | <i>Расширенный Кошелёк</i> | 600 000 ₽ |
| Максимальная сумма переводимых ЭДС в течение календарного месяца | <i>Анонимный Кошелёк</i> | 40 000 ₽ |
| | <i>Базовый Кошелёк</i> | 200 000 ₽ |
| Максимальная сумма переводимых денежных средств в пользу OZON для совершения покупок на Маркетплейсе | <i>Расширенный Кошелёк</i> | на одну операцию ~ 600 000 ₽ |

| Условие | Система ДБО | Лимит | |
|--|----------------------------|-------------------------------|---------------|
| Максимальный размер выдаваемых наличных денежных средств с использованием ЭСП - в данный лимит также могут включаться операции, осуществляемые при использовании Платёжного сервиса, которые представляют собой операции квази-кэш — операций, которые по своей правовой природе не являются «покупками», а также операции, приравненные к снятию наличных (выдаче наличных денежных средств). | <i>Базовый Кошелёк</i> | в течение календарного дня | ~ 5 000 ₽ |
| | | в течение календарного месяца | ~ 40 000 ₽ |
| | <i>Расширенный Кошелёк</i> | в течение календарного дня | ~ 100 000 ₽ |
| | | в течение календарного месяца | ~ 200 000 ₽ |
| | <i>Банковский сервис</i> | в течение календарного дня | ~ 300 000 ₽ |
| | | в течение календарного месяца | ~ 1 000 000 ₽ |

| Условие | Система ДБО | Лимит | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|------------|
| Максимальная сумма переводимых денежных средств посредством Платёжного сервиса в пользу Получателя платежа - за исключением отдельных видов переводов, совершаемых посредством Платёжного сервиса, для которых прямо предусмотрены иные лимиты, либо которые, по своей природе и (или) по усмотрению Банка, представляют собой иной тип операции (например, снятие наличных, переводы, покупки) | <i>Анонимный Кошелёк</i> | на одну операцию | ~ 5 000 ₽ |
| | | в течение календарного дня | ~ 5 000 ₽ |
| | | в течение календарного месяца | ~ 5 000 ₽ |
| | <i>Базовый Кошелёк</i> | на одну операцию | ~ 5 000 ₽ |
| | | в течение календарного дня | ~ 5 000 ₽ |
| | | в течение календарного месяца | ~ 15 000 ₽ |
| | <i>Расширенный Кошелёк</i> | на одну операцию | ~ 15 000 ₽ |
| | | в течение календарного дня | ~ 15 000 ₽ |
| | | в течение календарного месяца | ~ 50 000 ₽ |
| <i>Банковский сервис</i> | на одну операцию | ~ 15 000 ₽ | |
| | в течение календарного дня | ~ 15 000 ₽ | |
| | в течение календарного месяца | ~ 100 000 ₽ | |

| Условие | Система ДБО | Лимит | |
|---|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| Максимальная сумма переводимых денежных средств посредством Платёжного сервиса в пользу Получателя платежа - для переводов в которых Получатель платежа может осуществлять зачисление денежных средств на банковскую карту, эмитированную иностранной финансовой организацией | <i>Базовый Кошелёк</i> | на одну операцию | ~ 60 000 ₽ |
| | | в течение календарного месяца | ~ 200 000 ₽ |
| | <i>Расширенный Кошелёк</i> | на одну операцию | ~ 200 000 ₽ |
| | | в течение календарного дня | ~ 300 000 ₽ |
| | | в течение календарного месяца | ~ 600 000 ₽ |
| | <i>Банковский сервис</i> | на одну операцию | ~ 300 000 ₽ |
| в течение календарного дня | | ~ 300 000 ₽ | |
| в течение календарного месяца | | ~ 1 500 000 ₽ | |

| Условие | Система ДБО | Лимит | |
|--|----------------------------|-------------------------------|---------------|
| Максимальная сумма переводимых денежных средств для переводов между Клиентами (внутрибанковские переводы) | <i>Базовый Кошелёк</i> | на одну операцию | ~ 60 000 ₽ |
| | | в течение календарного месяца | ~ 200 000 ₽ |
| Максимальная сумма переводимых денежных средств посредством сервиса СБП | <i>Расширенный Кошелёк</i> | на одну операцию | ~ 600 000 ₽ |
| | <i>Расширенный Кошелёк</i> | на одну операцию | ~ 200 000 ₽ |
| | | в течение календарного дня | ~ 600 000 ₽ |
| | | в течение календарного месяца | ~ 600 000 ₽ |
| | <i>Базовый Кошелёк</i> | в течение календарного месяца | ~ 200 000 ₽ |
| | <i>Банковский сервис</i> | на одну операцию | ~ 1 000 000 ₽ |
| в течение календарного дня | | ~ 1 000 000 ₽ | |
| Максимальная сумма переводимых денежных средств с использованием реквизитов Карты / технологии С2С / иным подобным способом | <i>Расширенный Кошелёк</i> | в течение календарного месяца | ~ 600 000 ₽ |
| | <i>Банковский сервис</i> | в течение календарного месяца | ~ 600 000 ₽ |

| Условие | Система ДБО | Лимит |
|---|--|--|
| Максимальная сумма переводимых денежных средств при совершении оплаты посредством Карты в POS-терминалах | <i>Расширенный Кошелёк</i> | на одну операцию ~ 600 000 ₽ |
| - в данный лимит также могут включаться операции, осуществляемые при использовании Платёжного сервиса для совершения покупок в ТСП. | <i>Банковский сервис</i> | в течение календарного дня ~ 4 000 000 ₽ |
| Минимальная сумма пополнения Счёта через сервис Пополнения по карте | <i>Анонимный Кошелёк</i> <i>Базовый Кошелёк</i> <i>Расширенный Кошелёк</i> <i>Банковский сервис</i> | ~ 1 500 ₽ |

6.3.3. Если прямо не предусмотрено иное, лимиты могут применяться в отношении каждого Клиента, вне зависимости от используемого ЭСП.

6.3.4. Лимиты не суммируются, если прямо не предусмотрено иное. Каждый лимит применяется по отдельности (без учёта другого лимита) за исключение случаев, когда один лимит является частью другого лимита (при наличии связи между несколькими лимитами) — в данных случаях применяется только наименьший из таких лимитов (по наименьшей сумме).

6.3.5. Банк вправе устанавливать иные лимиты и (или) изменять стандартные лимиты (минимальные/ максимальные суммы, размеры и т.д.) на операции Клиента, в том числе в зависимости от их количества и характера. Установленные и (или) измененные таким образом лимиты могут отличаться от стандартных лимитов (условий), указанных в Клиентских правилах, в том числе отмеченных знаком “~”. Информация о стандартных лимитах (условиях), указанная в Клиентских правилах, носит исключительно справочный характер. Информация о действующих лимитах доводится до Клиента посредством Системы ДБО, в том числе на основании дополнительного запроса Клиента в Чате.

6.3.6. Функционалом ЭСП также может быть предусмотрено ограничение по минимальной допустимой сумме, необходимой для осуществления перевода денежных средств. Информация о данном ограничении доводится до Клиента посредством интерфейса Системы ДБО.

6.3.7. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента, на основании соответствующего обращения (сообщения, заявления, запроса и т.д.) Клиента, Банк может установить в отношении Клиента пониженные лимиты (индивидуальные ограничения) на расходные нижеуказанные операции, совершаемые с использованием соответствующего ЭСП (с применением удалённого доступа к объектам информационной инфраструктуры Банка):

6.3.7.1. при получении обращения от Клиента посредством интерфейса Системы ДБО:

- в отношении определённой Карты:
 - > совокупный лимит по сумме на расходные операции по Карте:
 - в календарном месяце;
 - календарном дне.

- > совокупный лимит по сумме на расходные операции по Карте, связанные с выдачей наличных денежных средств, а также приравненные к снятию наличных денежных средств (квази-кэш):
 - в календарном месяце.
- > полный запрет на все расходные операции (онлайн-покупки в POS-терминалах) по Карте в ТСП, совершаемые в сети Интернет, при наличии Авторизации.

6.3.7.2. при получении обращения от Клиента посредством Чата - в отношении иного ЭСП:

- лимит по сумме - на одну расходную операцию;
- совокупный лимит по сумме - на все расходные операции в календарном месяце и (или) календарном дне.

6.3.7.3. Пониженные вышеуказанными способами лимиты подлежат применению с момента окончательной обработки Банком соответствующего обращения от Клиента, при этом актуальная информация о факте завершения такой обработки предоставляется Клиенту в Чате, на основании его дополнительного запроса (информация в интерфейсе Системы ДБО носит справочный характер).

6.3.8. В частности, если Клиент использует Базовый Кошелёк, в отношении ЭСП такого Клиента действует абсолютный (нулевой) лимит на любые переводы ЭДС за исключением списания денежных средств в пользу OZON для совершения покупок на Маркетплейсе и (или) использования Карты для оплаты покупок в ТСП, при этом Банк вправе повысить данный лимит в пределах соответствующих основных (стандартных) лимитов.

6.3.9. Остаток (его часть) денежных средств может быть недоступен для использования Клиентом, в том числе в следующих случаях:

- при Блокировке;
- сумма перевода денежных средств может быть заблокирована Банком до момента подтверждения перевода получателем денежных средств. В случае подтверждения перевода получателем денежных средств, Банк принимает к исполнению распоряжение Клиента на перевод и уменьшает остаток денежных средств на сумму операции. Если перевод не будет подтвержден получателем, или получатель откажется от получения перевода, Банк аннулирует распоряжение Клиента на перевод, а заблокированная сумма становится доступной для Клиента.

6.3.10. Банк вправе устанавливать ограничения по распоряжению денежными средствами, отказать в выполнении распоряжений о проведении операций по Счёту, полностью или частично приостановить операции по Счёту в случаях, предусмотренных Клиентскими правилами и (или) законодательством Российской Федерации.

6.3.11. Банк имеет право отказать в совершении операции по Счёту на основании законодательства Российской Федерации в области ПОД/ФТ/ФРОМУ, в том числе в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма.

6.3.12. Банк имеет право применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счёте, а также вправе приостановить операции с денежными средствами.

6.3.13. Банк отказывает в увеличении остатка денежных средств, если такое увеличение влечет (может повлечь) нарушение Клиентских правил и (или) требований законодательства Российской Федерации (превышение лимита на остаток и т.д.).

6.3.14. Банк вправе частично (на сумму возвращённой или отменённой покупки) восстановить Клиенту лимит максимальной суммы переводимых денежных средств в течение текущего календарного месяца, при одновременном соблюдении следующих условий:

- Клиент совершил перевод денежных средств в пользу OZON для совершения покупки на Маркетплейсе;
- данная покупка (товар, работа, услуга) была надлежащим образом отменена или возвращена не позднее того календарного месяца, в котором она была оплачена;
- в Банк (в пользу Клиента) поступил возврат денежных средств по данной покупке не позднее того календарного месяца, в котором она была оплачена.

6.3.15. Банк не вправе:

- осуществлять начисление процентов на остаток ЭДС;
- предоставлять Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС на основании договора потребительского кредита (займа).

6.3.16. Анонимный Кошелёк не может использоваться Клиентом для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица.

6.3.17. В случае если Клиент использует Анонимный Кошелёк, функционал сервиса СБП не предусматривает следующие возможности:

- выбирать Банк в качестве Основного Банка Получателя СБП;
- получать денежные средства по Операциям СБП от третьих лиц;
- совершать расходные Операции СБП (в частности, Клиент не сможет использовать сервис СБП для возврата остатка ЭДС с Виртуального счета).

6.4. Пополнение

6.4.1. В зависимости от того какой вид (функционал) Системы ДБО используется Клиентом, допускаются следующие способы пополнения основного Счёта, включая предоставление Банку денежных средств для учета ЭДС на Виртуальном счёте:

| Вид Системы ДБО | Способ пополнения |
|--|--|
| Анонимный Кошелёк | Клиентом, с использованием своего банковского счёта, посредством: <ul style="list-style-type: none">• сервиса СБП;• сервиса Пополнения по карте. |
| Базовый Кошелёк Расширенный Кошелёк Банковский сервис | Клиентом и иными физическими лицами, посредством: <ul style="list-style-type: none">• сервиса СБП;• сервиса Пополнения по карте;• Карты, с использованием: технологии С2С; банкоматов;• Системы ДБО со своего Ozon Счёта для бизнеса. |
| Расширенный Кошелёк Банковский сервис | Клиентом и иными лицами, посредством: <ul style="list-style-type: none">• реквизитов Счёта. Ozon Credit по Договору Рассрочки: <ul style="list-style-type: none">• при использовании сервиса Рассрочка от Ozon Credit. |
| Базовый Кошелёк | Государственными органами Российской Федерации, путём совершения операций, связанных с выплатами за счёт средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, посредством: <ul style="list-style-type: none">• реквизитов Счёта. |

6.4.2. Банк также вправе увеличивать остаток денежных средств на Счёте если такое увеличение вызвано:

- отменой и (или) возвратом покупки, совершённой Клиентом на Маркетплейсе с использованием Системы ДБО;
- полной/частичной отменой (возвратом) операции по уменьшению остатка денежных средств (например, при возврате денежных средств от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в рамках совершенных покупок с использованием ЭСП, а также в случае если в рамках процедуры опротестования операции, совершённой посредством ЭСП, на основании стандартов и правил Платёжной системы, Банком от Платёжной системы получено решение о том, что опротестование такой операции разрешено в пользу Клиента);
- предоставлением, с использованием банковского счёта, денежных средств юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, при условии, что Банк поддерживает техническую возможность совершения данной операции, информация о наличии/отсутствии такой возможности, а также способов предоставления денежных средств доводится до Клиента на основании его дополнительного запроса в Чате.

6.4.3. В связи с технологическими особенностями и ограничениями использования ЭСП, иные способы предоставления денежных средств (пополнения Счёта), в том числе для учета ЭДС на Виртуальном счёте, не предусмотрены. В частности, Банком не оказываются услуги по выдаче и (или) внесению наличных денежных средств через кассу Банка.

6.4.4. Предоставление денежных средств влечет увеличение остатка денежных средств на Счёте в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств, за вычетом комиссий и других сумм, удерживаемых Банком и (или) третьими лицами.

6.4.5. В случае перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или от третьих лиц, все риски, связанные с возможной задержкой в поступлении указанных денежных средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств из других кредитных организаций или от третьих лиц.

6.4.6. В целях обеспечения надлежащего предоставления денежных средств, по требованию Банка, может быть признано обязательным условием указание в назначении платежа идентификатора ЭСП, либо предоставление в Банк иной дополнительной информации.

6.4.7. Права и обязанности в отношении денежных средств возникают всегда у Клиента, вне зависимости от того какое лицо осуществило предоставление денежных средств.

6.4.8. Если совершение банковской операции, с которой связано увеличение остатка ЭДС на Виртуальном счёте, влечет превышение лимита на остаток, Клиент наделяет Банк правом, по своему усмотрению, в рамках такой операции, в порядке длящегося распоряжения, при наличии у Банка технической возможности:

- увеличить остаток ЭДС на Виртуальном счёте в максимально-допустимом размере, не превышающем лимит на остаток;
- денежные средства (ЭДС), в размере, превышающем лимит на остаток, оставить без движения (не возвращать отправителю и т.д.) и продолжать учитывать в Банке как денежные средства, причитающиеся Клиенту;
- увеличивать остаток ЭДС на Виртуальном счёте за счёт денежных средств (ЭДС), оставленных без движения, учитываемых в Банке как денежные средства, причитающиеся Клиенту, по мере уменьшения (освобождения) лимита на остаток.

6.4.9. Пополнение по карте:

6.4.9.1. Сервис Пополнения по карте предполагает выполнение следующих обязательных условий:

- Клиент должен пройти Аутентификацию в Системе ДБО;
- перейти в специальный интерфейс (платежную форму) для Пополнения по карте;
- находясь в специальном интерфейсе, Клиент должен указать (не ниже минимально допустимого размера, установленного интерфейсом) и (или) подтвердить сумму операции в рублях Российской Федерации (в зависимости от технических возможностей), а также выбрать банковскую карту из списка Привязанных карт в Ozon ID, либо самостоятельно заполнить параметры банковской карты для совершения расходной операции и добавления её в качестве Привязанной карты, в частности:
 - > номер банковской карты отправителя;
 - > срок действия банковской карты отправителя;
 - > CVV2/CVC2 код банковской карты отправителя.

- держатель банковской карты, по которой были корректно введены параметры для совершения операции по переводу денежных средств со счёта держателя банковской карты, должен своевременно подтвердить операцию путем ввода 3-D Secure code, при наличии такого технического требования, установленного эмитентом соответствующей банковской карты.

6.4.9.2. Действия по переводу денежных средств осуществляются эмитентом на основании соответствующего договора с держателем банковской карты и правил соответствующей платежной системы, к которой относится банковская карта.

6.4.9.3. Специальный интерфейс (платежная форма) для Пополнения по карте может предоставляться как Банком, так и третьими лицами, включая OZON.

6.4.9.4. Доступность Пополнения по карте может быть, полностью или частично, ограничена техническими и (или) юридическими обстоятельствами, которые в определённой мере препятствуют функционированию данного сервиса (например, интерфейсом Пополнения по карте может быть предусмотрено требование о минимально допустимой сумме для совершения операции по переводу денежных средств; применение банковской карты не допускается эквайером и (или) эмитентом).

6.4.10. Если у Клиента недостаточно денежных средств на Счёте для совершения покупки на Маркетплейсе с использованием Системы ДБО, то Клиент может (данный функционал предоставляется исключительно при наличии технической возможности) пройти Аутентификацию в Системе ДБО, при оформлении такой покупки, и перейти в сервис Пополнения по карте / функционал Ме2Ме с учётом следующих особенностей:

- прохождение такой Аутентификации в Системе ДБО, при оформлении покупки на Маркетплейсе, предоставляет Клиенту доступ исключительно к сервису Пополнения по карте / функционалу Ме2Ме (в целях быстрого пополнения основного Счёта для совершения покупки на Маркетплейсе);

- сумма пополнения основного Счёта может определяться автоматически (преимущественно рассчитывается из размера недостающей суммы денежных средств для совершения соответствующей покупки на Маркетплейсе) и в этом случае не может быть изменена Клиентом в интерфейсе Пополнения по карте / функционала Ме2Ме.

6.5. Переводы

6.5.1. В связи с технологическими особенностями и ограничениями использования Кошелька и Предоплаченной карты: основным способом совершения перевода ЭДС является Перевод остатка ЭДС; дополнительным способом является непосредственно Перевод ЭДС (данный способ предоставляется Клиенту только при наличии у Банка технической возможности его реализации, а также с учетом соблюдения требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Способы перевода ЭДС, предусмотренные Клиентскими правилами, могут также именоваться как «перевод ЭДС» или «перевод денежных средств», руководствуясь термином «ЭДС», предусмотренным Клиентскими правилами.

6.5.2. Перевод денежных средств осуществляется в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.5.3. Безусловность перевода денежных средств наступает в момент выполнения определенных плательщиком и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода денежных средств.

6.5.4. При приеме от Клиента распоряжения на перевод денежных средств Банк проверяет право Клиента на распоряжение денежными средствами на основании успешной Аутентификации, если иное не предусмотрено Клиентскими правилами.

6.5.5. Перевод денежных средств может быть осуществлен только в случае достаточности остатка денежных средств.

6.5.6. Банк отказывает в переводе денежных средств, если такой перевод влечет (может повлечь) нарушение Клиентских правил и (или) требований законодательства Российской Федерации (превышение лимита на перевод денежных средств и т.д.), а также при наличии юридически значимых фактов, которые препятствуют совершению перевода денежных средств (наличие Блокировки и т.д.).

6.5.7. В зависимости от того какой вид (функционал) Системы ДБО используется Клиентом, допускаются следующие переводы денежных средств по основному Счёту:

| Вид Системы ДБО | Перевод денежных средств |
|--|--|
| Анонимный Кошелёк | <p>в пользу OZON для совершения покупок на Маркетплейсе</p> <hr/> <p>в пользу Получателя платежа посредством Платёжного сервиса</p> <hr/> <p>в пользу Банка, в том числе для исполнения обязательств Клиента перед Банком</p> <hr/> <p>в пользу Получателя СБП посредством сервиса С2В</p> |
| Базовый Кошелёк Расширенный Кошелёк Банковский сервис | <p>в пользу OZON для совершения покупок на Маркетплейсе</p> <hr/> <p>в пользу Получателя СБП посредством сервиса СБП</p> <hr/> <p>в пользу Получателя платежа посредством Платёжного сервиса</p> <hr/> <p>в пользу Банка, в том числе для исполнения обязательств Клиента перед Банком</p> <hr/> <p>в пользу иных лиц посредством Карты (с использованием её реквизитов, С2С, Contactless, PIN-кода, Токена и т.д.)</p> |
| Расширенный Кошелёк Банковский сервис | <p>в пользу Ozon Credit посредством сервиса Рассрочки от Ozon Credit</p> <hr/> <p>в пользу физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся резидентами Российской Федерации (перевод по реквизитам счёта, открытого в кредитной организации, действующей на территории Российской Федерации), посредством Системы ДБО</p> <hr/> <p>в пользу бюджетной системы Российской Федерации (совершение платежей в бюджетную систему Российской Федерации), посредством Системы ДБО</p> |

6.5.8. При успешном предоставлении нового функционала (вида) Системы ДБО, а равно и при заключении («перезаключении») Договора об использовании «Ozon Карта», остаток денежных средств переводится на новый Счёт, открываемый в рамках нового Комплексного договора.

6.5.9. В связи с технологическими особенностями и ограничениями использования ЭСП, иные способы переводов денежных средств не предусмотрены.

6.5.10. В целях обеспечения надлежащих расчётов посредством СБП Клиент наделяет Банк правом составлять распоряжения, формировать расчётные (платёжные) документы и осуществлять перевод денежных средств на условиях, предусмотренных настоящим пунктом, в связи с чем Клиент, в частности, поручает Банку, в порядке длящегося распоряжения:

6.5.10.1. уменьшить остаток денежных средств на Счёте в сумме Операции СБП;

6.5.10.2. при отсутствии обстоятельств, препятствующих совершению Операции СБП, в том числе при получении от НСПК авторизации на проведение Операции СБП, осуществить перевод денежных средств в пользу Получателя СБП;

6.5.10.3. при наличии обстоятельств, препятствующих совершению Операции СБП, в том числе при получении от НСПК отказа в проведении Операции СБП, увеличить остаток денежных средств на Счёте, в сумме отклоненной Операции СБП.

6.5.11. Чтобы использовать Систему ДБО для самостоятельной оплаты покупок (любых товаров, работ, услуг) на Маркетплейсе (привязать Систему ДБО в качестве способа оплаты на Маркетплейсе) Клиент должен, при осуществлении первой покупки на Маркетплейсе с использованием Системы ДБО (первой операции по переводу денежных средств в пользу OZON для совершения покупки на Маркетплейсе), ввести Цифровой код.

6.5.12. Заключая Договор об использовании «Ozon Карта», Клиент соглашается с тем, что оплата покупок (товаров, работ, услуг) на Маркетплейсе, с использованием привязанной Системы ДБО, не требует от Клиента применения Аутентификационных данных, кроме случая, когда Клиент активировал функцию дополнительного подтверждения в настройках Системы ДБО (в этом случае каждая оплата покупки на Маркетплейсе будет сопровождаться применением Аутентификационных данных).

6.5.13. При совершении нестандартных операций (с использованием дополнительных сервисов, например, Рассрочка от Ozon Credit и т.д.) по переводу денежных средств в пользу OZON для оплаты покупок (товаров, работ, услуг) на Маркетплейсе, в части противоречащей настоящему разделу Клиентских правил, преимущественно применяются иные положения Клиентских правил, регулирующие порядок использования и условия предоставления соответствующего сервиса (например, Рассрочка от Ozon Credit).

6.5.14. В целях надлежащего проведения стандартных операций (без использования дополнительных сервисов, например, Рассрочка от Ozon Credit и т.д.) по переводу денежных средств в пользу OZON для совершения покупок (товаров, работ, услуг) на Маркетплейсе (включая оплату услуги по возврату товара(-ов) на склад), Клиент наделяет Банк правом составлять распоряжения, формировать расчётные (платёжные) документы и осуществлять периодический перевод денежных средств на следующих условиях:

6.5.14.1. при поступлении в Банк стандартного запроса (без дополнительных признаков, например, «Рассрочка» и т.д.) от OZON (далее по тексту данного пункта – Запрос) на получение им от Клиента денежных средств, Клиент поручает Банку, в порядке длящегося распоряжения, уменьшить остаток денежных средств на Счёте в размере суммы, указанной в Запросе;

6.5.14.2. при поступлении в Банк подтверждения (авторизации) от OZON (далее по тексту данного пункта – Подтверждение) на списание денежных средств в рамках Запроса, Клиент поручает Банку, в порядке длящегося распоряжения, перевести в пользу OZON денежные средства в сумме, указанной в Подтверждении. С этого момента перевод денежных средств становится окончательным. В случае расхождения между суммами денежных средств, указанными в Запросе и Подтверждении, Банк возвращает Клиенту разницу (сумму, указанную в Запросе за вычетом суммы, указанной в Подтверждении) путем увеличения остатка денежных средств на Счёте.

В случае если Клиент не согласен с операцией по переводу денежных средств в пользу OZON, совершенной Банком на основании Запроса, Клиент может посредством Чата обратиться в Банк с заявлением на выполнение процедуры опротестования данной операции, осуществляемой Банком на следующих условиях:

- в процессе опротестования Клиент предоставляет Банку:
 - > параметры опротестовываемой операции (дату совершения операции; сумму, с которой не согласен Клиент и т.д.);
 - > доказательства отсутствия оснований для списания денежных средств (например, отсутствие факта покупки на OZON, либо выполнения/оказания иных работ/услуг OZON), в рамках опротестовываемой операции;
 - > иную информацию и (или) документы, которые необходимы для выполнения Банком процедуры опротестования операции.
- после получения от Клиента всей необходимой информации, Банк вправе начать выполнение процедуры опротестования данной операции:
 - > Банк обращается в OZON с запросом на предоставление надлежащих и бесспорных доказательств, подтверждающих наличие оснований для списания денежных средств (факта покупки на OZON, оказания услуги по возврату товара на склад и т.д.) в рамках опротестовываемой операции, при этом в качестве надлежащих и бесспорных доказательств наличия оснований для списания денежных средств в рамках опротестовываемой операции, Стороны признают протоколы действий, а также происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением OZON (файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме, в том числе на Маркетплейсе);
 - > в случае если OZON не предоставит надлежащих и бесспорных доказательств, подтверждающих наличие оснований для списания денежных средств, в рамках опротестовываемой операции, то Банк возвращает Клиенту денежные средства в сумме покупок (товаров, работ, услуг), которые не были подтверждены OZON, на вышеуказанных условиях.
- Банк вправе, в любое время, отказать в выполнении процедуры опротестования операции, а также запрашивать у Клиента иную информацию и (или) документы, в целях надлежащего выполнения процедуры опротестования операции.

6.5.15. При отмене и (или) возврате покупки, совершённой Клиентом на Маркетплейсе с использованием Системы ДБО, OZON самостоятельно, с учётом технических возможностей (вариантов и способов), осуществляет возврат денежных средств Клиенту, при этом:

- преимущественным способом возврата денежных средств является предоставление Банку денежных средств для увеличения остатка денежных средств на Счёте;
- если возврат денежных средств, посредством предоставления Банку денежных средств для увеличения остатка денежных средств на Счёте, невозможен по техническим причинам, то OZON вправе выбрать иной способ возврата денежных средств Клиенту.