



Правила использования банковских карт в Платёжных приложениях

опубликованы 04 октября 2023 года

I. Термины

- **Банк / Ozon Банк** — Общество с ограниченной ответственностью «ОЗОН Банк» (ОГРН 1227700133792). Более подробная информация о Банке, в том числе об адресе, размещена на Сайте, а также в выписке из единого государственного реестра юридических лиц, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу egrul.nalog.ru.
- **Карта** — ЭСП, предусмотренное Клиентскими правилами, представляющее собой банковскую карту. Фирменное название Карты, отображаемое в интерфейсах (на Сайте, в Системе ДБО и т.д.), может отличаться от названия, установленного Клиентскими правилами (например, она может именоваться как «Ozon Карта»).
- **Клиент** — Пользователь, заключивший Базовый договор с Банком, в порядке и на условиях, предусмотренных Клиентскими правилами.
- **Клиентские правила** — правила Банка, устанавливающие порядок обслуживания Клиентов в рамках продуктов и сервисов, предоставляемых Банком. Актуальная редакция Клиентских правил размещена на сайте Банка, в том числе по адресу <https://finance.ozon.ru/>.
- **Платёжное приложение** — программное обеспечение (например, Mir Pay), устанавливаемое на техническое устройство Клиента, предоставляемое поставщиком Платёжного приложения (далее - **Поставщик**) в соответствии с законодательством Российской Федерации, позволяющее Клиенту возможность выпустить Токен.
- **Токен** — электронное средство платежа, содержащее набор реквизитов Карты, выпускаемое самостоятельно Клиентом через техническое устройство, в том числе с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) или Платёжного приложения, которое позволяет Клиенту совершать операции посредством технологии Contactless, в соответствии с Правилами использования банковских карт в Платёжных приложениях.
- **Правила** — данные Правила использования банковских карт в Платёжных приложениях.

Если прямо не предусмотрено иное, термины, употребляемые в единственном числе, несут то же смысловое значение, что и термины, употребляемые во множественном числе, и наоборот.

В Правилах могут быть использованы иные неопределенные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Клиентских правил, при этом в случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина:

- *в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации;*
- *во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе принимая во внимание значение употребляемого термина в сети Интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.*

2. Общие положения

2.1. Данные Правила представляют собой соглашение между Клиентом и Банком:

- являются составной частью Клиентских правил, размещенных на официальном сайте Банка, включая <https://finance.ozon.ru/>;
- устанавливают порядок использования Карты (Токена) в Платёжном приложении, устанавливаемом на техническое устройство Клиента и предоставляющем функциональность мобильных платежей;
- определяют условия использования Клиентом электронного средства платежа с применением Платёжного приложения;
- представляют собой форму согласия Клиента на соблюдение требований безопасности и конфиденциальности при работе с Платёжным приложением.
- содержат в себе информацию об актуальном перечне Поставщиков платёжных приложений, привлеченных Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

2.2. Банк вправе изменять Правила в любое время без предварительного уведомления Клиента. Актуальная редакция Правил размещена на официальном сайте Банка, в том числе по адресу <https://finance.ozon.ru/>. Клиент соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Карты (Токена) в Платёжном приложении. Если Клиент не согласен принять изменения Правил, он должен удалить Карту (Токен) из Платёжного приложения.

2.3. Прекращение действия Правил не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до прекращения действия Правил.

2.4. В части, не урегулированной Правилами, применяются Клиентские правила.

3. Порядок использования Карты в Платёжном приложении

3.1. Платёжное приложение предоставляется Поставщиком. Платёжное приложение может быть недоступно в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями с Поставщиком, а также иными документами Поставщика.

3.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Платёжного приложения и (или) отсутствие возможности для Клиента использовать Платёжное приложение для совершения тех или иных операций.

3.3. Для использования Карты в Платёжном приложении, необходимо добавить Токен в Платёжное приложение в порядке, предусмотренном инструкцией Поставщика, а также иными инструкциями, утвержденными Банком.

3.4. Использование Платёжного приложения доступно для осуществления платежей во всех торгово-сервисных предприятиях (ТСП), позволяющих совершать покупки с использованием конкретного Платёжного приложения. Однако, использование Платёжного приложения может быть ограничено в зависимости от размера совершаемой покупки, а также может быть недоступным для совершения покупок в некоторых ТСП.

3.5. Банком не взимается плата за использование Платёжного приложения. При этом Поставщик, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства и (или) Платёжного приложения.

3.6. Все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с Клиентскими правилами, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Платёжного приложения.

3.7. Банк, Поставщик или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций покупки с использованием Токена.

3.8. Банк вправе приостановить возможность использования Карты (Токена) для совершения операций, посредством использования Платёжного приложения. Указанное действие Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Клиента в случае, если Клиент не выполняет Правила и (или) нарушает Клиентские правила, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

3.9. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Платёжного приложения.

3.10. Клиент в любой момент может удалить зарегистрированную ранее Карту (Токен) из Платёжного приложения.

4. Требования безопасности и конфиденциальности

4.1. Клиент обязуется соблюдать правила безопасного использования Карты (Токена) предусмотренные Клиентскими правилами для ЭСП.

4.2. Клиент обязуется соблюдать режим конфиденциальности ключа Электронной подписи и Аутентификационных данных в соответствии с Клиентскими правилами.

4.3. В случае разглашения учетных данных третьим лицам Клиент несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Клиента, доступа к мобильному устройству Клиента и Платёжному приложению, а также возможность совершения операций с использованием Карты (Токена).

4.4. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Карты (Токена), за исключением случаев, предусмотренных Клиентскими правилами и условиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.5. Безопасность информации, предоставленной или хранимой Поставщиком, или другими третьими лицам в связи с использованием Платёжного приложения, находится вне контроля Банка.

4.6. Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности в случае нарушения Поставщиком правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием Платёжного приложения информацию.

5. Персональные данные

5.1. Сбор, использование и передача информации о Клиенте регулируется Порядком обработки персональных данных который регулирует условия, цели, объем и сроки обработки данных, в рамках Клиентских правил.

5.2. Добавляя Карту (Токен) в Платёжное приложение, Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Карте (Токену) Клиента и использованию Платёжного приложения, а также обмениваться данной информацией с Поставщиком и соответствующей платёжной системой, в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для оказания содействия при любой покупке или иной операции с использованием Карты (Токена);
- для предоставления информации об операциях Клиента с использованием Карты (Токена);
- для содействия Поставщику в улучшении Платёжного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Клиентом или Банком. Поставщик вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной для целей, изложенных в политике конфиденциальности или условиях использования Поставщика.

6. Отказ от гарантии и ограничение ответственности

6.1. Банк не управляет Платёжным приложением или сетями беспроводной связи и не имеет контроля над их управлением.

6.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом и (или) пользователями прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Платёжного приложения, например, недоступность Платёжного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения. Банк не несет ответственности за Платёжное приложение или какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.

6.3. Банк не гарантирует доступность Платёжного приложения для проведения операции, наличие возможности совершения операций в том или ином торговом предприятии или непрерывное либо безошибочное использование Платёжного приложения. Использование Платёжного приложения включает в себя передачу информации о пользователе в электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.

6.4. Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Клиента и (или) пользователя, а также не предоставляет никаких заверений или гарантий в части работы мобильного устройства Клиента и (или) пользователя.

6.5. Если иное не предусмотрено законом, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Платёжного приложения, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

7. Перечень Поставщиков

Платёжное приложение	Наименование Поставщика	Место нахождения
Mir Pay	Акционерное общество «Национальная система платёжных карт»	Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11