

Правила акции «Бонус за зачтенный отзыв»

1. Общие положения

1.1. Акция «Бонус за зачтенный отзыв» (далее – Акция) которая проводится в соответствии с настоящими Правилами акции «Бонус за зачтенный отзыв» (далее – Правила):

1.1.1. является составной частью Программы лояльности по Ozon Карте, условия которой размещены на сайте в сети Интернет <https://finance.ozon.ru/> (далее – Программа лояльности);

1.1.2. является промо-акцией, не является лотереей, пари, тотализатором, азартной игрой или иной игрой, основанной на риске;

1.1.3. предназначена и направлена на:

- повышение лояльности Клиентов к продуктам Банка;
- увеличение активности Клиентов в приобретении, посредством Карты, товаров, работ, услуг, предоставляемых ТСП (совершение покупок по Карте);
- создание мотивации (стимулирования) Клиентов на совершение большего количества операций (покупок) с использованием Карты.

1.2. Организатором Акции является: Общество с ограниченной ответственностью «ОЗОН Банк» (далее – Банк), ИНН: 9703077050, ОГРН: 1227700133792.

1.3. Акция проводится на территории: Российской Федерации.

1.4. Период проведения Акции: с 01 декабря 2023 года по 31 декабря 2024 года включительно (допускается пролонгация Периода проведения Акции согласно нижеуказанному порядку).

Если Банк продолжит фактическое выполнение Правил Акции после окончания Периода проведения Акции, то данный срок считается продлённым на 30 календарных дней с возможностью совершения очередной пролонгации на этих же условиях (количество таких пролонгаций не ограничено).

2. Термины и определения

2.1. Отзыв — положительный отзыв о Банке, продуктах Банка для физических лиц и/или работе сотрудников Банка, имеющий оценку в 4 или 5 баллов и размещенный на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.banki.ru/services/responses/bank/ecombank/>, на основе которых Банк и/или Ozon начисляет Бонусы.

2.2. Ozon — Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения», ОГРН 1027739244741. Более подробная информация о Ozon, в том числе об адресе, размещена в выписке из единого государственного реестра юридических лиц, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу egrul.nalog.ru.

2.3. Сайт — Система ДБО и/или информационная система, размещённая на сайте finance.ozon.ru и/или в мобильном приложении Ozon Банк.

2.4. Участник Акции/Участник — принять участие в Акции имеет право дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, которое заключило с Банком соответствующий Базовый договор, в Период проведения Акции не публиковало негативный(-е) отзыв(-ы) с оценкой 1-3 балла на сайте banki.ru и выполнило условия участия в Акции в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. Premium-баллы — это разновидность баллов, доступная для использования пользователям Сайта. Условия использования баллов Ozon опубликованы в сети Интернет по адресу: <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/pravila-ispol-zovaniya-ballov-na-ozon-ru/>.

2.6. Кешбэк - специальное понятие (маркетинговое наименование), обозначающее виртуальные условные единицы (баллы, бонусы и т.д.), которые могут быть начислены Клиенту на условиях, предусмотренных Программой лояльности по Ozon Карте, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://finance.ozon.ru/documents/loyalty>, если иные положения начисления не предусмотрены данными Правилами.

2.7. Бонусы:

2.7.1. Бонус-1 – 500 (пятьсот) Premium-баллов.

2.7.2. Бонус-2 – 10% Кешбэка на покупки вне Маркетплейса, но в любом случае не более 1,000 (одной тысячи) рублей.

Срок действия Бонусов-1 составляет 1 год с момента начисления. Срок действия Бонусов-2 составляет 30 календарных дней с момента активации.

2.8. Промокод – определенная последовательность символов, при условии активации (ввода) которой и соблюдении иных условий, предусмотренных Правилами Акции, предоставляется Бонус-1. Правила использования Промокода опубликованы в сети Интернет по адресу: <https://docs.ozon.ru/common/aktsii-bally-i-bonusy/aktsii/kupony-i-kodovye-slova/>.

2.9. В Правилах могут быть использованы иные неопределенные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Клиентских правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Клиентских правил следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.

3. Порядок участия в Акции

3.1. Для участия в Акции Участник должен:

3.1.1. зайти на сайт Банки.ру, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.banki.ru>, с использованием своих учетных и личных данных, отображенных в разделе «Мой аккаунт» в личном кабинете на сайте: <https://finance.ozon.ru/lk/profile>;

3.1.2. в период проведения Акции написать Отзыв и получить по нему статус «Зачтено» в соответствии с правилами, применимыми к отзывам и размещенными в сети Интернет по адресу <https://www.banki.ru/services/responses/rules/>;

3.2. Количество Отзывов, участвующих в рамках Акции на одного Участника не ограничено.

3.3. В случае если в течение 30 календарных дней с даты получения статуса «Зачтено» на Отзыв Участника данный Отзыв был удален или изменен с понижением оценки до 3-х баллов и ниже, то такой Отзыв в Акции не засчитывается, Бонус по такому Отзыву не начисляется.

3.4. Совершение Участником действий, предусмотренных пунктом 3.1. Правил однозначно подтверждает, что Участник ознакомился с Правилами и является:

3.4.1. однозначным выражением воли (намерения) Участника на участие в Акции;

3.4.2. полным и безоговорочным принятием (акцептом) Участником Правил (оферты) без каких-либо изъятий или ограничений, при этом срок такого принятия (акцепта) составляет не менее 30 (календарных) дней с момента вступления в силу Правил (публикации на Сайте и т.д.).

4. Порядок начисления Бонусов

4.1. Бонус-1 предоставляется посредством Промокода Участникам, выполнившим условия участия в Акции и имеющим Анонимный Кошелек или Базовый Кошелек, по истечении 30 календарных дней с даты получения статуса «Зачтено» на Отзыва Участника в следующем порядке: путем направления Участнику Промокода в интерфейсе Сайта. Участник в целях начисления Бонуса-1 должен в течение 30 календарных дней с даты получения Промокода активировать Промокод в разделе <https://www.ozon.ru/my/codes>.

4.2. Бонус-2 предоставляется Банком Участникам, выполнившим условия участия в Акции и имеющим Расширенный Кошелек или Банковский сервис, по истечении 30 календарных дней с даты получения статуса «Зачтено» на Отзыв Участника в следующем порядке: путём направления Участнику ссылки на активацию Бонуса-2 в интерфейсе Сайта.

Бонус-2 предоставляется Банком Участникам не чаще 1 раза в 30 календарных дней.

4.3. Ссылка на активацию Бонуса-2 действительна 30 календарных дней с момента размещения ссылки в интерфейсе Сайта.

4.4. Предоставляемые Бонусы обмену на денежный эквивалент не подлежат.

4.5. В случае невозможности получения Участником, соответствующим п. 4.2 Правил, Бонуса-2 по причине, указанной в п. 4.3 Правил и/или по техническим причинам, Банк вправе заменить такому Участнику предоставляемый Бонус на Бонус-1 в порядке, указанном в п. 4.1 Правил.

4.6. Банк вправе посредством электронной почты, указанной в личном кабинете, запросить у Участника Акции предоставление дополнительных сведений. Если адрес электронной почты не указан в личном кабинете, Банк связывается с победителем по указанному в личном кабинете номеру телефона либо иным способом.

4.7. Банк и Ozon не несут ответственности за передачу Бонусов в случае указания Участником недостоверных/некорректных сведений (в том числе об адресе электронной почты, номере телефона, ФИО и иных данных) при написании Отзыва. В случае невозможности передачи Бонуса, такой Бонус признается невостребованным.

4.8. Банк оставляет за собой право отказать Участнику в предоставлении Бонуса в следующих случаях:

4.8.1. если Банк не может связаться с Участником по любым, независящим от Банка причинам;

4.8.2. если Участник предоставил неточную, неполную и/или недостоверную информацию согласно Правилам, в связи с чем передача Бонусов становится невозможной по причинам, не зависящим от Банка;

4.8.3. если Участник не совершил необходимые действия, связанные с участием в Акции и/или получением Бонуса, согласно Правилам или совершил их с нарушением установленных сроков;

4.8.4. если Участник отказался от получения Бонуса;

4.8.5. если Участник нарушил иные положения Правил.

4.9. Правилами Акции не предусмотрено хранение невостребованного Бонуса и возможность его востребования по истечении срока получения Бонуса. Невостребованный Бонус остается у Банка, который может использовать его по своему усмотрению.

5. Прочие условия

5.1. Банк оставляет за собой право приостановить, или прекратить проведение Акции, или изменить ее условия в любое время без объяснения причин. При этом Участник не имеет права требовать

каких-либо компенсаций и возмещения ущерба в связи с приостановлением/прекращением/изменением условий Акции.

5.2. Информация о приостановлении/прекращении/изменении условий Акции будет размещена на Сайте. Изменения, внесенные в Правила, имеют юридическую силу для Участника:

5.2.1. по истечении 30 календарных дней с момента осуществления Банком информирования об изменениях в Правилах (по истечении 30 календарных дней с момента публикации новых редакций документов на Сайте);

5.2.2. либо безусловного акцепта изменений Участником, которым признается (в зависимости от того какое событие наступит ранее): совершение Участником, в любой момент времени, с момента осуществления Банком информирования об изменениях в Правилах, любого действия в рамках Клиентских правил (в том числе, но не ограничиваясь: совершение Участником действия, за которое засчитывается Отзыв; получение выплаты Кешбэка; выбор Любимой категории; использование ЭСП; применение Аутентификационных данных; просмотр информации в Системе ДБО; использование любого функционала ЭСП).

5.3. Фактом участия в Акции Участник дает свое согласие Банку на обработку своих персональных данных, на получение своих персональных данных от ООО «Информационное агентство «Банки.ру» (ОГРН 1047796964522) в целях идентификации Клиента, на передачу своих персональных данных Ozon для целей вручения Бонуса, а также на получение сообщений и телефонных звонков от Банка для целей вручения Бонуса. Любая обработка персональных данных Участника Банком или уполномоченными ими лицами будет осуществляться исключительно для целей проведения Акции, общения с Участниками и вручения Бонуса, а также в целях соблюдения законодательства Российской Федерации о персональных данных. Банк осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности персональной информации, актуальная версия которой размещена на Сайте.

5.4. В случае установления факта нарушения Правил или осуществления любых действий, несущих мошеннический характер, Участник может быть исключен из участия в Акции, а также может быть отказано в выдаче Бонуса.

5.5. Сотрудники и представители Банка и/или Ozon, а также их аффилированные лица, в том числе: физические лица, с которыми у Банка и/или Ozon заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и/или оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции; члены их семей не имеют права на получение Бонуса.

5.6. Принимая участие в Акции, Участник полностью соглашается с Правилами, принимает их и обязуется выполнять.