ozon банк

Порядок обработки персональных данных

опубликован 15 марта 2024 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок обработки персональных данных:

- является составной частью Клиентских правил, размещенных на официальном сайте Банка, включая https://finance.ozon.ru/;

- регулирует условия, цели, объем и сроки обработки персональных данных СПДН в рамках Клиентских правил;

- представляет собой форму согласия СПДН на обработку персональных данных.

1.2. В части неурегулированной Порядком обработки персональных данных, применяются Клиентские правила (включая Общие положения Клиентских правил и указанные в них правила толкования терминов).

2. Согласие на обработку персональных данных

2.1. Осуществляя действия, направленные на заключение, исполнение Базового договора и (или) иного договора, предусмотренного Клиентскими правилами, СПДН (потенциальный Клиент) предоставляет Банку и лицам, указанным в Перечне третьих лиц, согласие на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, включая трансграничную передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется:

- на условиях (в порядке, объеме и целях) предусмотренных настоящим Порядком обработки персональных данных, Клиентскими правилами и законодательством Российской Федерации;

- самостоятельно Банком и (или) с привлечением третьих лиц, указанных в Перечне третьих лиц, с использованием средств автоматизации или без них.

2.3. СПДН выражает Банку и иным лицам, указанным в Перечне третьих лиц, согласие на получение любых данных и сведений в отношении СПДН, из любых информационных систем, в том числе согласно информации, содержащейся в базе данных OZON или ЕСИА.

2.4. До подписания и направления настоящего согласия на обработку персональных данных, СПДН, находясь в предварительном / полном интерфейсе Системы ДБО, получает информацию о возможности ознакомиться с Порядком обработки персональных данных (формой согласия на обработку персональных данных) путем перехода по ссылке на Сайт.

2.5. Факт корректного ввода ОТР (в предварительном интерфейсе Системы ДБО), направленного на Авторизованный номер, в процессе заключения договора, предусмотренного Клиентскими правилами, однозначно подтверждает, что СПДН: ознакомлен с Порядком обработки персональных данных; подписал АСП и предоставил настоящее согласие на обработку персональных данных в соответствии с Порядком обработки персональных данных.

2.6. Совершение Клиентом действий, направленных на заключение, исполнение договора, предусмотренного Клиентскими правилами, при условии корректной Аутентификации в Системе ДБО, также однозначно подтверждает, что Клиент: ознакомлен с Порядком обработки персональных данных; подписал ЭП (в рамках Системы ДБО) и предоставил настоящее согласие на обработку персональных данных согласно в соответствии с Порядком обработки персональных данных.

2.7. Политика обработки персональных данных размещена на Сайте.

2.8. Банк обрабатывает данные СПДН, в том числе о сторонних приложениях на устройстве СПДН, чтобы непрерывно проводить мероприятия по борьбе с мошенничеством (антифрод) и постоянно улучшать пользовательский опыт Клиентов.

3. Перечень третьих лиц

3.1. СПДН понимает и соглашается с тем, что Перечень третьих лиц является составной частью Клиентских правил, в связи с чем он может быть изменен в порядке, предусмотренном Общими положениями Клиентских правил, для внесения изменений в Клиентские правила.

3.2. Обработка персональных данных СПДН третьими лицами, указанными в Перечне третьих лиц, осуществляется преимущественно для исполнения и (или) заключения Базового договора.

3.3. Клиент согласен с тем, что Банк и его аффилированные лица, являющиеся партнерами, а также лица, указанные в Перечне третьих лиц, могут:

3.3.1. обмениваться между собой информацией о Клиенте в целях его обслуживания в Банке и на Маркетплейсе, в том числе для проведения маркетинговых мероприятий и рекламных акций;

3.3.2. предоставлять Клиенту информацию о своих продуктах и услугах.

4. Срок согласия на обработку персональных данных

4.1. Если прямо не предусмотрено иное, согласие СПДН на обработку персональных данных, действует:

- в течение 6 месяцев с момента его предоставления (в случае если между Сторонами не был заключен Базовый договор, но Стороны находились в процессе его заключения);

- в течение 10 лет с момента окончательного прекращения Базового договора (в случае если между Сторонами был заключен Базовый договор, но впоследствии он окончательно прекратил свое действие по любому из оснований кроме случаев, предусмотренных Клиентскими правилами, при которых осуществляется перезаключение договоров).

5. Отзыв согласия на обработку персональных данных

5.1. Если СПДН является Клиентом он вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных направив в Банк соответствующее обращение, руководствуясь разделом «Порядок информационного взаимодействия» Общих положений Клиентских правил, при соблюдении требований, установленных настоящим разделом Порядка обработки персональных данных.

5.2. Если СПДН утратил статус Клиента он вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, предоставив в Банк соответствующее обращение на бумажном носителе при соблюдении требований, установленных настоящим разделом Порядка обработки персональных данных, за исключением случаев, когда СПДН и Банк не договорились об ином порядке.

5.3. В случае если СПДН утратил статус Клиента, то соответствующее обращение, содержащее отзыв согласия на обработку персональных данных, должно быть обязательно подписано СПДН, а также содержать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество СПДН;

- номер основного документа, удостоверяющего личность СПДН, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать обратившегося СПДН;

- случаи, сведения и документы, подтверждающие факт обработки Банком персональных данных обратившегося СПДН.

5.4. СПДН самостоятельно обеспечивает надлежащее получение Банком обращения, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных.

5.5. В случае отзыва СПДН согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без отдельного согласия СПДН при наличии

законных оснований, в том числе руководствуясь данным Порядком обработки персональных данных.

6. Обработка персональных данных третьих лиц

6.1. В случае, если СПДН предоставляет персональные данные третьих лиц, он:

- гарантирует законность получения персональных данных третьих лиц;
- принимает на себя ответственность за правомерность предоставления персональных данных третьих лиц и соответствие их действительности;
- подтверждает, что им получено письменное согласие от третьих лиц на обработку их персональных данных Банком и иными лицами, указанными в Перечне третьих лиц;
- несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением вышеуказанных согласий и непредоставлением таких согласий, в надлежащей форме, Банку.

6.2. В случае несоблюдения СПДН обязанностей и гарантий, предусмотренных настоящим пунктом, все претензии в отношении споров, связанных с персональными данными, которые были получены Банком и иными лицами, указанными в Перечне третьих лиц, от СПДН, должны быть урегулированы СПДН своими силами и за свой счет.

7. Условия (порядок, объем и цели) обработки персональных данных

Договор	Продукт / сервис / вид ЭСП	Персональные данные	Цели
Базовый договор	Система ДБО	• номер телефона; • адрес электронной почты; • информация о покупках Клиента, совершенных с использованием Маркетплейса; • информация о банковских операциях Клиента; • иные данные, которые были получены Банком и (или) лицом, указанным в Перечне третьих лиц.	• заключение и (или) исполнение Базового договора; • проведение внутренней проверки потенциального Клиента; • реализация условий Комплексного договора; • предоставление услуг в рамках Комплексного договора; • получение от OZON сведений о номере телефона и адресе электронной почты Клиента, а также иной информации, включенной в Ozon ID; • направление информации, уведомлений, сообщений в рамках Комплексного договора; • обеспечение информационного взаимодействия между Сторонами; • оказание и (или) продвижение услуг Банка, совместных услуг Банка и его партнеров.

Договор	Продукт / сервис / вид ЭСП	Персональные данные	Цели
Договор об использовании «Ozon Карта» **Договор об использовании Карты**	Анонимный Кошелёк	• номер телефона; • адрес электронной почты; • иные данные, которые были получены Банком и (или) лицом, указанным в Перечне третьих лиц.	• взаимодействие в рамках Договора об использовании «Ozon Карта»; • предоставление Анонимного Кошелька; • создание Виртуального счета; • проведение операций с ЭДС;
Договор на участие в Программе лояльности по Ozon Карте **Договор Банковского счёта** **Договор Вклада**	Базовый Кошелёк	• номер телефона; • адрес электронной почты; • фамилия, имя, отчество; • дата рождения; • данные документа, удостоверяющего личность; • идентификационный номер налогоплательщика; • страховой номер индивидуального лицевого счета; • гражданство; • банковские операции, реквизиты отправителей/получателей денежных средств, а также иная информация, составляющая банковскую тайну; • сведения о снятии Клиента (физического лица) с учета в налоговых органах в связи со смертью; • иные данные, которые были получены Банком и (или) лицом, указанным в Перечне третьих лиц.	• взаимодействие в рамках Договора об использовании «Ozon Карта», Договора об использовании Предоплаченной карты, Договора на участие в Программе лояльности по Ozon Карте; • проведение Упрощенной идентификации; • предоставление Базового Кошелька и (или) Карты; • создание Виртуального счета; • проведение операций с ЭДС; • достоверное определение Клиента; • предоставление различных привилегий и поощрений (например, участие маркетинговых акция и т.п.).

Договор	Продукт / сервис / вид ЭСП	Персональные данные	Цели
	Расширенный Кошелёк / Банковский сервис	• номер телефона; • адрес электронной почты; • фамилия, имя, отчество; • дата рождения; • данные документа, удостоверяющего личность; • идентификационный номер налогоплательщика; • страховой номер индивидуального лицевого счета; • гражданство; • налоговое резидентство; • правовой статус, включая информацию о наличии/отсутствии статуса публичного должностного лица; • адрес места жительства, пребывания и (или) иные адреса; • пол; • сведения, полученные Банком от OZON и (или) Оператора связи в результате запроса на получение информации по Ozon ID и (или) Авторизованному номеру (абонентскому номеру), включая сведения о клиенте OZON и (или) об абоненте, являющимся стороной соответствующего договора об оказании услуг связи; • фото/видео материалы Клиента и его документов; • сведения о снятии Клиента (физического лица) с учета в налоговых органах в связи со смертью;	• взаимодействие в рамках Договора об использовании «Ozon Карта», Договора об использовании Карты, Договора на участие в Программе лояльности по Ozon Карте, Договора Банковского счёта, Договора Вклада; • проведение Идентификации; • предоставление Расширенного Кошелька, Банковского сервиса и (или) Карты; • открытие Счёта (например, создание Виртуального счёта, открытие Банковского счёта, Вклада и т.п.); • проведение операций с денежными средствами; • достоверное определение Клиента; • получение Банком от представителя Клиента, Оператора связи или OZON сведений, необходимых для прохождения процедуры Идентификации, в частности, включающей в себя: авторизацию и (или) регистрацию в Системе ДБО; предзаполнение (автоматическое заполнение) данных; верификацию Клиентом полученных данных; • предоставление различных привилегий и поощрений (например, участие маркетинговых акция и т.п.); • обеспечение возможности получения денежных средств на Счёт в рамках совместных проектов Банка с партнёрами / работодателями (для получения СПДН заработной платы и прочих выплат по реквизитам Счёта, при участии СПДН в «зарплатных» и иных аналогичных проектах, связанных с Банком).

Договор	Продукт / сервис / вид ЭСП	Персональные данные	Цели
		• информация о приеме, переводе, увольнении, заключении, расторжении трудового / гражданско-правового договора и иных событиях, относящихся к трудовой / гражданско-правовой деятельности СПДН (при участии СПДН в «зарплатных» и иных аналогичных проектах, связанных с Банком); • иные данные, которые были получены Банком и (или) лицом, указанным в Перечне третьих лиц.	
	Рассрочка от Ozon Credit	• тип занятости (информация о деятельности, связанной с наличием/отсутствием дохода и т.д.); • сведения о доходе; • данные из бюро кредитных историй (кредитная история, скорринговый балл); • сведения о снятии Клиента (физического лица) с учета в налоговых органах в связи со смертью; • иные данные, которые были получены Банком и (или) лицом, указанным в Перечне третьих лиц, включая Ozon Credit.	• предоставления функционала, позволяющего совершать действия, направленные на заключение Договора Рассрочки с Ozon Credit (подключить Рассрочку от Ozon Credit), осуществлять обслуживание по Договору Рассрочки в пределах функциональных возможностей Системы ДБО согласно Клиентским правил; • обеспечение возможности функционирования Рассрочки от Ozon Credit; • реализация информационно-технологического взаимодействия между Банком и Ozon Credit.

Договор	Продукт / сервис / вид ЭСП	Персональные данные	Цели
Договор об использовании «Ozon Счёт для бизнеса»	Ozon Счёт для бизнеса	• номер телефона; • адрес электронной почты; • фамилия, имя, отчество; • дата рождения; • данные документа, удостоверяющего личность; • идентификационный номер налогоплательщика; • сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, место государственной регистрации; • адрес места жительства (регистрации), пребывания и (или) иные адреса; • доменное имя, указатель страницы сайта в сети Интернет; • сведения о лицензии на право осуществления Клиентом деятельности, подлежащей лицензированию (при наличии); • иные данные, которые были получены Банком и (или) лицом, указанным в Перечне третьих лиц.	• получение от OZON сведений о номере телефона и адресе электронной почты Клиента, а также иной информации, включенной в Ozon ID; • проведение проверки потенциального Клиента; • заключение и (или) исполнение Договора об использовании «Ozon Счёт для бизнеса»; • открытие расчетного счёта; • проведение операций по счёту; • направление информации, уведомлений, сообщений в рамках Комплексного договора; • обеспечение информационного взаимодействия между Сторонами; • оказание и (или) продвижение услуг Банка, совместных услуг Банка и его партнеров.